

REGULAMIN

Regulamin oferty promocyjnej „Multikino w Klubie CCC”

Artykuł 1

Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w ofercie promocyjnej „Multikino w Klubie CCC” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł (w całości wpłacony), REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057, BDO: 000105901, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych („Organizator”).
3. Partnerem Promocji jest spółka CCC S.A. z siedzibą Polkowicach przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000211692, REGON 390716905, NIP 692-22-00-609, o kapitale zakładowym 6.886.800,00 zł wpłaconym w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych („Partner”), jako podmiot prowadzący Klub CCC.
4. Promocja jest ograniczona czasowo i trwa w okresie **od 2 kwietnia 2024 r. do 31 maja 2024 r.** do godziny 23:59 (decyduje data aktywacji Vouchera) („Czas Trwania Promocji”).
5. Poniższe pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:
 - 1) **Klub CCC** – oznacza program lojalnościowy prowadzony przez Partnera (to jest CCC S.A.) na warunkach określonych w regulaminie Klubu CCC, zamieszczonym na stronie internetowej <https://ccc.eu/pl/regulamin-klubu>
 - 2) **Konto Klubowicza CCC** – oznacza zasoby sieciowe udostępnione przez Partnera osobie będącej uczestnikiem Klubu CCC za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem strony internetowej Klubu CCC;
 - 3) **Kina Multikino** – oznacza kina sieci Multikino zlokalizowane na terytorium Polski, których lista znajduje się na Stronie Internetowej Organizatora pod adresem: <https://multikino.pl>;
 - 4) **Bilety** – oznacza bilety na seanse filmowe oferowane do sprzedaży w kasach Kin Multikino, a także online na Stronie Internetowej Organizatora www.multikino.pl oraz w aplikacji mobilnej Organizatora.
 - 5) **Bilety Objęte Promocją** – oznacza bilety na dowolnie wybrane seanse filmowe w Kinach Multikino, z aktualnego repertuaru Multikina (z wyłączeniem premier, przedpremier oraz wydarzeń specjalnych), w dowolnym dniu tygodnia, o dowolnej godzinie, dostępne w formacie 2D i 3D. Bilety udostępniane na wszystkie strefy: Superpromo, Promo, Standard, VIP i SUPERVIP;
 - 6) **Zniżka 20%** - oznacza możliwość obniżenia o 20% ceny obowiązującej dla Biletu Objętego Promocją w danym Kinie Multikino w dacie wykorzystania Vouchera w ramach Usługi Promocyjnej (przy czym w ramach Usługi Promocyjnej - jeden Kod Zniżkowy obniża cenę maksymalnie 2 (dwóch) Biletów Objętych Promocją);
 - 7) **Voucher lub Kod Zniżkowy** - oznacza unikalny kod alfanumeryczny, udostępniany Uczestnikowi Promocji przez Partnera za pośrednictwem Konta Klubowicza CCC, po zalogowaniu Uczestnika Promocji do Konta Klubowicza CCC, umożliwiający aktywację Usługi Promocyjnej w Czasie Trwania Promocji; Kod Zniżkowy jest ważny w Czasie Trwania Promocji (decyduje data aktywacji Kodu Zniżkowego);
 - 8) **Usługa Promocyjna** – oznacza świadczenie Organizatora, dokonywane na rzecz Uczestnika Promocji po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie, polegające na udostępnieniu Uczestnikowi Promocji będącemu jednocześnie klientem Kina Multikino w trakcie zakupu Biletu

- Objętego Promocją Zniżki 20% na zakup maksymalnie 2 (dwóch) Biletów Objętego Promocją (jeden Kod Zniżkowy obniża cenę maksymalnie 2 (dwóch) Biletów Objętych Promocją);
- 9) **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową Organizatora w domenie Multikino dostępną pod adresem: <https://multikino.pl>;
- 10) **Regulamin Kina** - oznacza Regulamin Kina Multikino obowiązujący na terenie kin Organizatora, dostępny na Stronie Internetowej Organizatora pod adresem <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>, który ma zastosowanie między innymi w sprawach związanych z nabywaniem Biletów Multikino w tym Biletów Objętych Promocją.
- 11) **Promocja** - promocja, której zasady określa niniejszy Regulamin.
- 12) **Uczestnik** – oznacza osobę fizyczną uprawnioną do udziału w Promocji, tj. spełniającą wszystkie warunki określone w Artykule 2 ust. 1 poniżej w niniejszym Regulaminie.
- 10) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Promocji; Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej <https://www.multikino.pl/> w zakładce „Regulamin”.
6. Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane odrębnie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kina.
7. Przed wzięciem udziału w Promocji należy zapoznać się z Regulaminem, który zostanie wyświetlony na Konczie Klubowicza CCC wraz z udostępnieniem Vouchera.
8. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem oraz jego akceptacją przez Uczestnika Promocji.

Artykuł 2

Zasady Promocji

1. Prawo do wzięcia udziału w Promocji ma każda osoba fizyczna, która spełnia łącznie wszystkie określone poniżej warunki („Uczestnik”):
 - a) jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny;
 - b) jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) jest Klubowiczem Klubu CCC o statusie Silver lub Gold;
 - d) w Czasie Trwania Promocji dokona aktywacji Usługi Promocyjnej z wykorzystaniem Kodu Zniżkowego, na zasadach opisanych w Artykule 3;
2. Niespełnienie choćby jednego z warunków opisanych w ust. 1 powyżej wyklucza Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny.
4. Każdy Uczestnik, który w Czasie Trwania Promocji otrzyma Kod Zniżkowy, będzie uprawniony do jego realizacji w kasie Kin Multikino i na Stronie Internetowej organizatora www.multikino.pl oraz w aplikacji mobilnej Organizatora, wyłącznie w Czasie Trwania Promocji.
5. W Czasie Trwania Promocji, przez jednego Uczestnika może zostać wykorzystany tylko jeden Kod Zniżkowy. Raz wykorzystany Kod Zniżkowy nie może zostać użyty ponownie.
6. Po upływie Czasu Trwania Promocji, Organizator ma prawo odmówić realizacji Kodu Zniżkowego. W takim przypadku aktywacja Vouchera nie będzie możliwa, a Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z Usługi Promocyjnej.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zgubienia lub utraty Kodu Zniżkowego lub niewykorzystania (niedokonania aktywacji) Kodu Zniżkowego w Czasie Trwania Promocji.
8. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi Organizatora, rabatami, wyprzedażami.
9. Uczestnik nie jest uprawniony do wymiany Vouchera na ekwiwalent pieniężny, ani do udostępnienia Vouchera osobom trzecim.
10. Zwrot zakupionych i niewykorzystanych przez Uczestnika Biletów Objętych Promocją w ramach Usługi Promocyjnej, może nastąpić wyłącznie zgodnie z Regulaminem Kina oraz oznacza rezygnację Uczestnika z Promocji i nie podlega wymianie na gotówkę.

11. Przystępując do udziału w Promocji, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz wszelkich dokumentów, warunków i regulaminów (w tym Regulaminu Kina) odnoszących się do świadczenia Usługi Promocyjnej.

12. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Promocji osób, które podejmują działania sprzeczne z Regulaminem lub z przepisami prawa, w tym np. posługują się fikcyjnymi danymi osobowymi lub danymi innej osoby bez jej zgody lub prowadzą działania zmierzające do obejścia postanowień Regulaminu, obejścia zabezpieczeń lub zasad świadczenia Usługi Promocyjnej.

13. W przypadku, gdy Organizator poweźmie wątpliwości co do zgodności działań Uczestnika z prawem lub z Regulaminem, Organizator ma prawo zwrócić się do Uczestnika o podanie dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń związanych z udziałem w Promocji, a Uczestnik zobowiązuje się do podania takich dodatkowych informacji i/lub złożenia oświadczeń.

Artykuł 3

Realizacja Kodu Zniżkowego i świadczenie Usługi Promocyjnej

1. Aby zrealizować Kod Zniżkowy online, Uczestnik powinien wykonać kolejno następujące czynności:

a) wejść na Stronę Internetową: <https://www.multikino.pl> – bezpośrednio lub w drodze przekierowania (linku) z Konta Klubowicza CCC;

b) wpisać lub skopiować Kod Zniżkowy z Vouchera w pole „Wprowadź kod vouchera”;

c) wybrać dowolny Bilet Objęty Promocją (w dowolnej strefie cenowej);

2. Aby zrealizować Kod Zniżkowy w kasie Kina Multikino (offline), Uczestnik powinien wykonać kolejno następujące czynności:

a) podać Kod Zniżkowy w kasie Kina Multikino pracownikowi Kina Multikino;

b) wybrać dowolny Bilet Objęty Promocją (w dowolnej strefie cenowej).

Artykuł 4

Zakres odpowiedzialności Organizatora i Partnera

1. Organizator udostępnia Kody Zniżkowe Partnerowi.

2. Partner udostępnia Kody Zniżkowe Uczestnikom zgodnie z niniejszym Regulaminem na Koncie Klubowicza CCC.

3. Organizator odpowiada za realizację Kodów Zniżkowych oraz świadczenie Usługi Promocyjnej na rzecz Uczestników, w tym za prawidłowe działanie Kodów Zniżkowych dostarczonych Partnerowi.

4. Partner odpowiada za prawidłowe udostępnienie Kodów Zniżkowych Uczestnikom zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Artykuł 5

Reklamacje

Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać do Organizatora przez cały Czas Trwania Promocji jak również przez okres 30 dni od daty zakończenia Promocji w drodze wiadomości mailowej na adres: multikino@callandmore.pl lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w Regulaminie, z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Multikino w Klubie CCC”.

1. Organizator rozpatruje reklamacje dotyczące zakresu odpowiedzialności Organizatora wskazanego w artykule 4 Regulaminu. Ewentualnie reklamacje dotyczące udostępnienia Kodów Zniżkowych przez Partnera będą przekazywane przez Organizatora do Partnera na adres email: info.pl@ccc.eu

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.

4. Odpowiedź Organizatora na reklamację Uczestnik otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na trwałym nośniku.

Artykuł 6

Dane Osobowe Przetwarzane przez Partnera

1. Administratorem danych osobowych Uczestników w ramach Konta Klubowicza CCC jest Partner - CCC S.A. z siedzibą Polkowicach przy ul. Strefowej 6, 59-101 Polkowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000211692.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email iod@ccc.eu lub pisemnie na adres siedziby administratora CCC S.A. ul. Strefowa 6, 59-101 Polkowice. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu udostępnienia Kodów Zniżkowych Organizatora oraz obsługi reklamacji.
4. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności Partnera dostępnych na stronie internetowej Partnera pod linkiem: <https://ccc.eu/pl/regulamin-polityki-prywatnosci-11-03-2024>

Artykuł 7

Dane Osobowe Przetwarzane przez Organizatora

1. Organizator nie uzyskuje dostępu do danych osobowych osób posiadających Konto Klubowicza CCC.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji dla celów realizacji Kodów Zniżkowych i korzystania z Usług Promocyjnych, obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji jest Organizator to jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604.
3. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.

6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności Organizatora dostępnych na Stronie Internetowej Organizatora pod linkiem <https://multikino.pl/polityka-prywatnosci>.

Artykuł 8

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na Koncie Klubowicza CCC oraz na Stronie Internetowej Organizatora <https://multikino.pl>.

2. Organizator może zmienić Regulamin Promocji za uprzednim z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu.

3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na dotychczas dostarczone Kody Zniżkowe lub zakupione Usługi Promocyjne.