

REGULAMIN WYDARZEŃ - MARATONY FILMOWE

(wersja: 230621.v1)

I. Organizator, Wydarzenie

1. Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, wysokość kapitału zakładowego: 88.033.230,90 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-28-93-057, REGON: 013122196, BDO: 000105901, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej: „**Organizator**”) jest operatorem kin pod marką Multikino na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Kina**”), w których organizuje tzw. maratony filmowe czyli wydarzenia odbywające się na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, a polegające na wyświetleniu zestawu filmów połączonych tematycznie (dalej: „**Wydarzenie**”).
2. O organizacji Wydarzenia Organizator informuje poprzez informację na stronie internetowej www.multikino.pl, w Aplikacji Mobilnej, w kasach wybranych Kin zawierającą m.in.: adresy Kin, tytuły filmów, kolejność wyświetlania filmów podczas określonego Wydarzenia.

II. Zasady ogólne

Organizator zastrzega możliwość zmiany harmonogramu Wydarzenia poprzez zmianę godzin rozpoczęcia Wydarzenia. Zmiana godzin rozpoczęcia Wydarzenia nie zmieni jednak godziny rozpoczęcia Wydarzenia o więcej niż 1 (jedną) godzinę. Informacja o ewentualnej zmianie będzie umieszczona w opisie Wydarzenia na stronie <https://multikino.pl/wydarzenia/maratony/maratony-1> najpóźniej w dniu Wydarzenia.

III. Bilety

1. Bilety na dane Wydarzenie są dostępne w sprzedaży w kasach biletowych Kin, on-line poprzez stronę www.multikino.pl oraz Aplikację Mobilną do dnia realizacji Wydarzenia (lub do momentu sprzedaży wszystkich biletów).
2. Zakup biletu na Wydarzenie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Bilet wstępu upoważnia do uczestniczenia w Wydarzeniu wyłącznie w Kinie, do którego został zakupiony bilet tj. udziału w seansach filmowych Wydarzenia zgodnie z harmonogramem projekcji dostępnym w Kinie i na stronie www.multikino.pl.
4. W Wydarzeniu mogą uczestniczyć:
 - a) osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) osoby pełnoletnie o ograniczonej zdolności do czynności prawnych - posiadające zgodę przedstawiciela ustawowego na udział,
 - c) osoby w wieku powyżej 16 roku życia (ale mniej niż 18 rok życia) - posiadające zgodę przedstawiciela ustawowego na udział,
 - d) osoby w wieku poniżej 16 roku życia - będące pod opieką przedstawiciela ustawowego (za okazaniem stosownego dokumentu).
5. Uczestnik jest zobowiązany do okazania dokumentu potwierdzającego wiek. W przypadku braku wymaganego dokumentu obsługa Kina może nie wyrazić zgody na udział w Wydarzeniu.
6. Wzór formularza do wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego na udział w Wydarzeniu osób wskazanych w ust. 4 powyżej zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

7. Zwrot biletów zakupionych na Wydarzenie jest możliwy do dnia, w którym odbywa się Wydarzenie, maksymalnie do 15 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Wydarzenia. Zwrotu należy dokonać w kasie Kina za okazaniem biletu oraz paragonu zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w Kinach i na stronie internetowej Organizatora: <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>. W przypadku zakupu biletów on-line, zwrotu można dokonać drogą internetową poprzez stronę Organizatora https://multikino.pl/zwrot_biletu.

IV. Uczestnictwo w Wydarzeniu

1. Wejście na teren Kina w celu wzięcia udziału w Wydarzeniu możliwe jest najpóźniej do 15 minut po planowanej godzinie rozpoczęcia Wydarzenia lub odpowiednio każdego kolejnego seansu filmowego wyświetlanego w ramach Wydarzenia.
2. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Kina dostępnych na stronie internetowej <https://multikino.pl/informacje/regulaminy> oraz w kasach Kin, a w szczególności do stosowania się do zasad związanych z kontrolą posiadanych biletów oraz:
 - a) nie wnoszenia na teren Kin przedmiotów niebezpiecznych, substancji odurzających i/lub niebezpiecznych,
 - b) nie wnoszenia na teren Kina artykułów spożywczych, napojów bezalkoholowych, alkoholowych, piwa zakupionych poza terenem Kina,
 - c) nie wnoszenia i nie spożywania na sali kinowej napojów alkoholowych, również tych zakupionych na terenie Kina,a także stosowania się do zakazu palenia wyrobów tytoniowych, elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji działania na terenie Kina.
3. W przypadku uporczywego lub rażącego naruszania zasad określonych w niniejszym Regulaminie obsługa Kina ma prawo wezwania ochrony obiektu lub Policji.
4. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren Kina albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za bilety. Pracownik Kina ma prawo odmówić wstępu na teren Kina, a w szczególności na salę kinową lub wyprosić osobę zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klientom lub pracownikom Kina, a w szczególności powyższe dotyczy osoby:
 - a) zagrażającej bezpieczeństwu lub porządkowi;
 - b) uciążliwej, bądź stwarzającej dyskomfort dla pozostałych klientów Kina – jeżeli swoim zachowaniem narusza zasady współżycia społecznego.
5. Osoby niszczące mienie Kina ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni.
6. W przypadku udostępniania przez obsługę Kin dedykowanych opasek dla Uczestników Wydarzenia, Uczestnik jest zobowiązany do założenia w/w opaski i zachowania jej na nadgarstku przez cały czas trwania Wydarzenia. Opaskę należy okazać każdorazowo na prośbę obsługi Kin. Dotyczy to przede wszystkim sytuacji opuszczenia terenu Kina i chęci powrotu na salę kinową w celu dalszego uczestnictwa w Wydarzeniu.
7. Samowolne zerwanie lub uszkodzenie opaski jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w dalszej części Wydarzenia.
8. Samowolne opuszczenie terenu Kina jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w dalszej części Wydarzenia.
9. Miejsca na sali kinowej są numerowane i należy zajmować je zgodnie ze wskazaniem na bilecie.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Wydarzenia mogą być składane przez uczestników Wydarzenia w formie pisemnej bezpośrednio w Kinie, w którym odbywa się Wydarzenie lub na adres

- Organizatora. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji.
2. Pisemna reklamacja powinna zostać doręczona na adres wskazany na stronie internetowej organizatora www.multikino.pl w terminie 21 dni od zakończenia wydarzenia. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, nazwę Wydarzenia, dokładny adres uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
 3. Reklamacje doręczone w terminie wskazanym powyżej rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Reklamacje doręczone po upływie terminu określonego w pierwszym zdaniu powyżej będą odrzucone.
 4. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony mailowo na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: <https://multikino.pl/kontakt>
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisząc na adres e-mail: iod@multikino.pl lub na adres korespondencyjny Administratora z dopiskiem „IOD”. Do Inspektora Ochrony Danych należy kierować wyłącznie sprawy dotyczące przetwarzania danych przez Administratora, w tym sprawy dotyczące realizacji praw w zakresie dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usuwania, ograniczenia przetwarzania czy sprzeciwu na ich przetwarzanie.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z zakupem / rezerwacją biletu na Wydarzenie (zawarcie i realizacja umowy), a także w innych celach określonych w polityce prywatności Multikina S.A. dostępnej tutaj: <https://multikino.pl/polityka- prywatnosc>.
W przypadku wyrażenia zgody na udział w Wydarzeniu nieletniego dane osobowe są ponadto przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest udokumentowanie udzielenia zgody przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego na udział w Wydarzeniu dziecka, które nie ukończyło 18 roku życia oraz umożliwienie kontaktu telefonicznego z przedstawicielem prawnym / opiekunem prawnym w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.
4. Osoba, której dane osobowe pozyska Multikino S.A. ma prawo m.in. do żądania ich usunięcia, sprostowania, dostępu, a także możliwość skorzystania z uprawnienia do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji i przysługujących prawach zostało wskazanych w polityce prywatności Multikina S.A. dostępnej tutaj: <https://multikino.pl/polityka- prywatnosc>

VII. Inne Postanowienia

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Kina dostępnego w Kinach i na stronie www. Organizatora: <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>, a w szczególności dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników, co obejmuje m.in. postanowienia pkt. 22 (zakaz palenia tytoniu), pkt. 23 (nietrzeźwość, środki odurzające), pkt. 19 i pkt. 26 (zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, okazanie zawartości kieszeni, plecaków, toreb), pkt. 27 (obowiązek przestrzegania zaleceń), pkt. 31 (możliwość nie wpuszczenia do Kina i wyproszenia z Kina).

Załącznik 1 zgoda przedstawiciela ustawowego na udział w Wydarzeniu....., dnia
(miejsowość, data)**ZGODA NA UDZIAŁ DZIECKA W WYDARZENIU**

Imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego dziecka

.....

Numer telefonu kontaktowego:

Imię i nazwisko dziecka:

Wyrażam zgodę na udział dziecka, którego jestem przedstawicielem ustawowym/opiekunem prawnym, w Wydarzeniu: organizowanym w dniu....., w godzinach od do w (nazwa Multikina),

którego organizatorem jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2.

W przypadku wystąpienia incydentu na terenie Kina z udziałem w/w dziecka (które jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających), wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny Organizatora wydarzenia ze mną lub bezpośrednio z Policją w celu rozwiązania zaistniałego problemu.

.....

(czytelny podpis)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Multikino S.A., z siedzibą przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się pisząc na powyższy adres, który jest jednocześnie adresem korespondencyjnym lub poprzez formularz kontaktowy: <https://multikino.pl/kontakt>

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisząc na adres e-mail: iod@multikino.pl lub na adres korespondencyjny Administratora z dopiskiem „IOD”. Do Inspektora Ochrony Danych należy kierować wyłącznie sprawy dotyczące przetwarzania danych przez Administratora, w tym sprawy dotyczące realizacji praw w zakresie dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usuwania, ograniczenia przetwarzania czy sprzeciwu na ich przetwarzanie. Dane osobowe pozyskane przy pomocy formularza zgody będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest udokumentowanie udzielenia zgody przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, na udział w nocnym maratonie filmowym dziecka, które nie ukończyło 18 roku życia oraz umożliwienie kontaktu telefonicznego z przedstawicielem prawnym / opiekunem prawnym w przypadku zaistnienia takiej potrzeby. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO). Dane osobowe będą przechowywane przez czas 14 lub do czasu wniesienia sprzeciwu na takie przetwarzanie danych. Odbiorcami danych są podmioty przetwarzające dane na zlecenie i w imieniu Administratora danych, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług, np. usług teleinformatycznych tj.: hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych, usług księgowych, obsługi poczty tradycyjnej, usług prawnych, doradczych. W uzasadnionych przypadkach dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Osobom, których dane dotyczą, przysługują w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
- prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),
- prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),
- prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
- prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO),
- w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgód przed ich cofnięciem,
- w przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2.

Dane osobowe podane w formularzu zgody nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Nie są też przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku braku podania tych danych nie będzie możliwy udział dziecka, które nie ukończyło 18 roku życia, w nocnym maratonie filmowym, a także kontakt w przypadku zaistnienia takiej potrzeby (np. wystąpienia problemów z dzieckiem).