

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LATO W MIEŚCIE”**

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Organizatorem loterii promocyjnej „LATO W MIEŚCIE”, zwanej dalej „Loterią” jest ISKRY sp. z o. o. z siedzibą Podchorążych 71 lok. 8, 00-722 Warszawa, KRS 0000097846, NIP 7260000437, zwana dalej Organizatorem.

#### § 2

Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

#### § 3

Loteria rozpoczyna się w dniu 24 lipca 2023 r. i trwa do dnia 30 listopada 2023 r. (dzień zakończenia postępowania reklamacyjnego).

#### § 4

Loteria organizowana jest na obszarze całej Polski, na podstawie niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”.

#### § 5

Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie multikinoloteria.pl przez cały okres trwania Loterii.

#### § 6

1. Sprzedaż promocyjna produktów objętych Loterią jest prowadzona na terenie Polski w kinach sieci Multikino (dalej Kino) od 24 lipca 2023 r. do 3 września 2023 r., (dalej Sprzedaż Promocyjna).
2. Sprzedażą Promocyjną objęte są zestawy barowe zawierające nachos lub popcorn i dowolny produkt z portfolio Coca-Cola HBC Polska dostępny w sprzedaży w Kinie za wyjątkiem napoju energetyzującego Burn (dalej Zestaw).

#### § 7

1. Do nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii oraz w celu przeprowadzenia losowań nagród Organizator powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227) oraz dwie osoby reprezentujące Organizatora.
2. Organizator wydał regulamin działania Komisji.
3. Komisja sporządza protokół z przebiegu losowania nagród.

#### § 8

Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zaznajomieniem się przez uczestnika z Regulaminem oraz zaakceptowaniem Regulaminu przez uczestnika.

#### § 9

Uczestnictwo w Loterii jest dobrowolne.

### II. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII

#### § 10

W Loterii mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które łącznie spełniają poniższe warunki:

- mają ukończone 18 lat,
- mają adres zamieszkania na terenie Polski,
- nabywają Zestaw jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
- posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

#### § 11

W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy ISKRY sp. z o. o.. z siedzibą Podchorążych 71 lok. 8, 00-722 Warszawa, pracownicy COCA COLA POLSKA HBC SP. Z O. O. ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa oraz pracownicy sieci kin Multikino, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierba, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

#### § 12

W Loterii mogą wziąć udział uczestnicy spełniający warunki określone w §10 i §11, którzy spełniają łącznie warunki:

1. W okresie Sprzedaży Promocyjnej, w jednym z Kin zakupią dowolny Zestaw (dalej Zakup). Zakup musi być udokumentowany jednym dowodem zakupu (dalej Dowód Zakupu) tj. paragonem fiskalnym albo fakturą VAT wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (tj. bez NIP nabywcy).
2. W dniach od 24 lipca 2023 r. od godziny 00:00 do 3 września 2023 r. do godziny 23:59 zgłoszą się do Loterii rejestrując się na stronie multikinoloteria.pl (dalej Zgłoszenie). Podczas Zgłoszenia należy podać obowiązkowo:
  - a. imię, nazwisko,
  - b. adres zamieszkania,
  - c. adres poczty elektronicznej,
  - d. numer telefonu do kontaktu,
  - e. numer Dowodu Zakupu Zestawu,
  - f. załączyć skan lub fotografię powyższego Dowodu Zakupu (plik do 5MB),
  - g. złożyć oświadczenia potwierdzające możliwość uczestnictwa zgodnie z §10 i §11,
  - h. złożyć oświadczenie o treści: „Wyrażam zgodę na prowadzenie ze mną komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej / telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem (tj. wiadomości e-mail i sms, urządzeń przypisanych do numeru telefonu, z którego korzystam oraz adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie, w celu przesyłania wiadomości związanych z moim udziałem w Loterii, w tym celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie”.
3. Zachowają Zgłoszony Dowód Zakupu.

#### § 13

1. Do Loterii można dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń z zachowaniem zasad opisanych w §12.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu Zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Zgłoszenia na serwer systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenia.
3. Zgłoszenia są zapisywane na serwerze systemu teleinformatycznego przyjmującego zgłoszenia. Każde Zgłoszenie otrzymuje indywidualny numer ID. Numer ID jest nadawany w kolejności wpływania zgłoszeń.

#### § 14

1. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii ma być oryginalny, czytelny i prawdziwy tzn. taki, który został wystawiony przez Kino, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i który nie jest sfałszowany.
2. Dowód Zakupu ma dotyczyć Zakupu.
3. Na liście zakupów na Dowodzie Zakupu musi znajdować się słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż Zakup dotyczył Zestawu, bądź też na Dowodzie Zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż Zakup dotyczy Zestawu. Jeśli z treści Dowodu Zakupu nie wynikają jasno powyższe warunki, uczestnik zobowiązany jest potwierdzić to w Kinie (pieczętka Kina i podpis jego przedstawiciela).

4. Data widniejąca na Dowodzie Zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji na stronie internetowej ze Zgłoszeniem udziału w Loterii.

#### § 15

1. Po przesłaniu przez uczestnika Zgłoszenia do Loterii uczestnik otrzymuje potwierdzenie w postaci komunikatu wyświetlanego na danej stronie internetowej, bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia oraz wiadomości mail wysłanej na adres ze Zgłoszenia.
2. Każdy uczestnik, który dokona w okresie Sprzedaży Promocyjnej jednorazowego Zakupu na jednym Dowodzie Zakupu, ma prawo do wysłania tylko jednego Zgłoszenia do Loterii.
3. Do Loterii można dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń z zachowaniem zasad opisanych w §12 i §13 ust.1 i §15 ust.2 i ust.4.
4. Każdy numer Dowodu Zakupu można zgłosić tylko raz w sposób spełniający zapisy §12. W przypadku próby ponownej rejestracji Zgłoszonego już do Loterii numeru Dowodu Zakupu, w Loterii bierze udział tylko ten Zgłoszony, jako pierwszy, zgodnie z opisem w §12.
5. Zgłoszenia o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej z opisem podanym w §12 ust.2 albo dokonane po upływie terminu określonego w §12 ust.2 nie będą brały udziału w Loterii.
6. Każdy uczestnik ma, do czasu zakończenia Loterii, obowiązek przechowywania wszystkich Dowodów Zakupu Zgłoszonych do Loterii
7. Uczestnik Loterii, poprzez fakt przystąpienia do Loterii, oświadcza jednocześnie, że jest świadomy, iż adres mail, który został wskazany w Zgłoszeniu zostanie wykorzystany do wysyłania wiadomości potwierdzającej przystąpienie do Loterii zgodnie z § 15 ust. 1. Uczestnik Loterii, poprzez fakt przystąpienia do Loterii, oświadcza również, że jest świadomy, iż adres mail, który został wskazany w Zgłoszeniu zostanie wykorzystany do wysyłania wiadomości powiadamiającej o wygranej i weryfikacji prawa do nagrody zgodnie z § 20 ust. 1 i informującej w ramach postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w § 16 ust. 4, Uczestnik oświadcza również, iż jest świadomy, iż numer telefonu, podany w Zgłoszeniu może zostać wykorzystany do otrzymywania bezpłatnych przychodzących połączeń telefonicznych, inicjowanych przez Organizatora, dotyczących weryfikacji prawa do nagrody.

#### § 16

1. Jedna osoba może otrzymać w ramach Loterii dowolną liczbę nagród.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przez uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez Organizatora zostanie wykluczony z Loterii.
3. Zakazane jest generowanie tzw. "sztucznego ruchu", korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania zgłoszeń odmiennych niż osobiste wysłanie ich (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
4. Podczas przebiegu Loterii, na każdym jej etapie, Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika oryginału Dowodu Zakupu albo innych wyjaśnień. Po wystosowaniu prośby przesłanej w wiadomości mail na adres ze Zgłoszenia, Organizator daje uczestnikowi trzy dni na udzielenie odpowiedzi i wysłanie jej we wskazanej przez Organizatora formie tj. albo w wiadomości mail na podany przez Organizatora adres, albo listem poleconym na adres Organizatora. O zachowaniu terminu do udzielenia odpowiedzi decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub data wpłynięcia wiadomości mail na skrzynkę mailową na podany przez Organizatora adres. Organizator oczekuje na wiadomości maili do godziny 23.59 w dniu roboczym następującym po wymaganym dniu wysłania

wiadomości mail, a na wiadomości nadane listem poleconym oczekuje w terminie siedmiu dni roboczych od wymaganego dnia nadania listu poleconego. Organizator może wystąpić z prośbą o wyjaśnienie do dnia 29 września 2023 r. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z Loterii.

5. W przypadku stwierdzenia przez Komisję naruszenia zasad udziału w Loterii bądź działań nieuczciwych, Komisja ma prawo wykluczyć takiego uczestnika z Loterii.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Dowodów Zakupu bezpośrednio w Kinie, z którego pochodzi zgłoszony Dowód Zakupu.

#### § 17

Uczestnikowi jest przyznawany jeden los za prawidłowe Zgłoszenie.

### III. NAGRODY I LOSOWANIE

#### § 18

Pula nagród o wartości 45 615,00 zł brutto obejmuje:

- a. Nagroda Główna – Soundbar JBL Bar 800 wraz z dwoma kartami podarunkowymi Spotify całość nagrody o wartości 4539,00 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną 504,00 zł przeznaczoną na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii. Karty do wykorzystania zgodnie z regulaminem zamieszczonym <https://www.spotify.com/us/legal/gift-card/>. Karty ważne do 30.07.2024r – 1 nagroda.
- b. Nagroda Tygodniowa - Zestaw - głośnik mobilny MARSHALL STOCKWELL II i słuchawki nauszne MARSHALL Major IV całość zestawu o wartości 1722 zł brutto – 6 nagród.
- c. Nagroda Dzienna – Zestaw dwóch biletów do Multikina. Bilety w postaci kodu elektronicznego. Bilety do wykorzystania zgodnie z regulaminem zamieszczonym <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>. Bilety można wykorzystać do 23.12.2023r. Nagroda o wartości 36,00 zł brutto – 840 nagród.

#### § 19

1. W Loterii przewidziano 49 losowań:
  - a. 42 losowania (dalej Losowanie Dienne) - dla wszystkich prawidłowych Zgłoszeń zarejestrowanych do systemu od dnia rozpoczęcia Loterii do zakończenia każdego dnia rejestrowania Zgłoszeń w Loterii,
  - b. 6 losowań (dalej Losowanie Tygodniowe) - dla wszystkich prawidłowych Zgłoszeń zarejestrowanych do systemu od dnia rozpoczęcia Loterii do zakończenia każdego tygodnia rejestrowania Zgłoszeń w Loterii – 6 losowań (dalej Losowanie Tygodniowe),
  - c. dla wszystkich prawidłowych Zgłoszeń zarejestrowanych do systemu od dnia rozpoczęcia Loterii do godziny 23.59 w dniu 3 września 2023 r. – 1 losowanie (dalej Losowanie Główne).
2. Losowania nagród są przeprowadzane w siedzibie Organizatora ul. Podchorążych 71 lok. 8, 00-722 Warszawa. W losowaniach biorą udział wszystkie nr ID przydzielone zgłoszeniom na podstawie opisu w §13.
3. Każde losowanie odbywa się z wykorzystaniem nieprzezroczystych urn. W każdej z nich znajduje się 10 ponumerowanych kul z cyframi od 0 do 9. Liczba urn wykorzystanych do losowania odpowiada ilości cyfr w liczbie dokonanych zgłoszeń do Loterii, które biorą udział w danym losowaniu.

4. Podczas każdego losowania z każdej urny zostaje wylosowana jedna kula. Cyfry z kolejno wyjętych kul tworzą liczbę odpowiadającą nr ID zgłoszenia, które zostaje w ten sposób wylosowane, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku, gdy cyfra widoczna na kuli wyjętej z urny tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie numerów ID zgłoszeń z okresu przyjmowania zgłoszeń, to cyfra ta nie jest brana pod uwagę, zaś z tej urny wyjmuje się kolejną kulę aż do wyjęcia kuli z cyfrą odpowiadającą liczbie ze zgłoszeń. Czynność tą powtarza się aż do osiągnięcia liczby z zakresu nadanych uprzednio nr ID.
6. Losowania odbywają się w obecności Komisji. Losowania z urn dokonuje osoba wskazana przez Komisję.
7. Podczas każdego Losowania Dziennego losowanych jest dwudziestu laureatów nagród Dziennych, podczas każdego Losowania Tygodniowego losowany jest jeden laureat nagrody Tygodniowej. Podczas Losowania Głównego losowany jest jeden laureat nagrody Głównej i jeden laureat rezerwowi dla tej nagrody.
8. Losowania odbywają się:
  - Losowania Dzielne (42 losowania): w terminach: 2, 9, 16, 23 i 30 sierpnia 2023 r. i 6 września 2023 r. – w każdym terminie po siedem losowań.
  - Losowania Tygodniowe (6 losowań): 2, 9, 16, 23 i 30 sierpnia 2023 r. i 6 września 2023 r.
  - Losowania Główne (1 losowanie): 6 września 2023 r.

Szczegółowy rozkład losowań:

- 1 Losowanie Dzielne – odbywa się 2 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 24 lipca 2023 r.
- 2 Losowanie Dzielne – odbywa się 2 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 25 lipca 2023 r.
- 3 Losowanie Dzielne – odbywa się 2 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 26 lipca 2023 r.
- 4 Losowanie Dzielne – odbywa się 2 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 27 lipca 2023 r.
- 5 Losowanie Dzielne – odbywa się 2 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 28 lipca 2023 r.
- 6 Losowanie Dzielne – odbywa się 2 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. od godziny 00.00 do godziny 23.59 w dniu 29 lipca 2023 r.
- 7 Losowanie Dzielne – odbywa się 2 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 30 lipca 2023 r.
  
- 8 Losowanie Dzielne – odbywa się 9 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 31 lipca 2023 r.
- 9 Losowanie Dzielne – odbywa się 9 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 1 sierpnia 2023 r.





- 42 Losowanie Dienne – odbywa się 6 września 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 3 września 2023 r.
- 1 Losowanie Tygodniowe – odbywa się 2 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 30 lipca 2023 r.
- 2 Losowanie Tygodniowe – odbywa się 9 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 6 sierpnia 2023 r.
- 3 Losowanie Tygodniowe – odbywa się 16 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 13 sierpnia 2023 r.
- 4 Losowanie Tygodniowe – odbywa się 23 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 20 sierpnia 2023 r.
- 5 Losowanie Tygodniowe – odbywa się 30 sierpnia 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 27 sierpnia 2023 r.
- 6 Losowanie Tygodniowe – odbywa się 6 września 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 3 września 2023 r.
- Losowanie Główne – odbywa się 6 września 2023 r., w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00 w dniu 24 lipca 2023 r. do godziny 23.59 w dniu 3 września 2023 r.

#### § 20

Weryfikacja prawa do nagrody i wydanie nagród:

1. Laureaci są o tym fakcie powiadamiani za pomocą wysłanej przez Organizatora wiadomości pocztą elektroniczną na adres mail podany w Zgłoszeniu. Organizator wysyła wiadomość w przeciągu dwóch dni roboczych po każdym losowaniu. W wiadomości laureaci są informowani o wygranej i o dalszych krokach postępowania:
  - a. Laureaci nagród Dziennych i Tygodniowych są proszeni o przesłanie w wiadomości mail, w terminie 3 dni roboczych na adres mail wskazanych przez Organizatora swoich danych podanych w zgłoszeniu do Loterii tj.: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu oraz dodatkowo adresu do wysyłki nagrody (adres musi znajdować się na terenie Polski).
  - b. Laureaci nagród Głównych są proszeni o przesłanie w wiadomości mail, w terminie 3 dni roboczych na adres mail wskazanych przez Organizatora swoich danych podanych w zgłoszeniu do Loterii tj.: imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu oraz dodatkowo adresu do wysyłki nagrody (adres musi znajdować się na terenie Polski) oraz o podanie numeru PESEL, o podanie rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku braku numeru PESEL o przesłanie swojej daty urodzenia, adresu zamieszkania i obywatelstwa.
2. Jeżeli w terminie jednego dnia roboczego od wymaganego dnia wysłania wiadomości mail zgodnie z § 20 ust.1 lit. a Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.1 lit. a danych, nagroda pozostaje nie wydana danemu laureatowi.
3. Jeżeli w terminie jednego dnia roboczego od wymaganego dnia wysłania wiadomości mail zgodnie z § 20 ust.1 lit. b Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.1 lit. b danych, to uprawnienie do nagrody Głównej przechodzi na laureata rezerwowego dla tej nagrody. Postępowanie z



laureatem rezerwowym dla tej nagrody odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody Głównej. Jeżeli w terminie jednego dnia roboczego od wymaganego dnia wysłania wiadomości mail zgodnie z § 20 ust.1 lit. b Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.1 lit. b danych, to nagroda pozostaje niewydana danemu laureatowi.

4. Dodatkowo Organizator może opcjonalnie przeprowadzić weryfikację laureata prosząc o oryginał Dowodu Zakupu, którego numery zostały podane w wylosowanym Zgłoszeniu. Wezwanie następuje w trybie, o którym mowa w § 16 ust. 4. Jeżeli w terminie siedmiu dni roboczych od wymaganego dnia nadania listu poleconego zgodnie z § 16 ust. 4 Organizator nie otrzyma wymaganego Dowodu Zakupu, to nagroda pozostaje niewydana danemu laureatowi.
5. Lista zwycięzców dla każdego losowania w postaci: imienia, pierwszej litery nazwiska oraz trzech ostatnich cyfr z numeru telefonu podanego podczas Zgłaszania do Loterii publikowana jest na stronie internetowej multikinoloteria.pl po zakończeniu procesu weryfikacji laureata dla każdego losowania i jest publikowana do dnia zakończenia Loterii.
6. Wydanie nagród następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Dodatkowa nagroda pieniężna w całości jest potrącona na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2647 z późniejszymi zmianami) i zostaje przekazana przez Organizatora na rachunek właściwego urzędu skarbowego
7. Nagrody są wysyłane pocztą albo przesyłką kurierską. W przypadku nagród Dziennych wydanie następuje poprzez przesłanie na adres mail podany w Zgłoszeniu numeru kodu do realizacji nagrody.
8. Nagrody są wydawane najpóźniej do dnia 20 października 2023 r.
9. Nieodebranie nagrody oznacza rezygnację z nagrody. Niewydane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
10. Zwycięzcy Loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody.

#### IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

##### § 21

Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników Loterii na piśmie najpóźniej do 10 listopada 2023 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub data wpłynięcia wiadomości mail na skrzynkę mailową Organizatora: reklamacje@multikinoloteria.pl

##### § 22

Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja” (dopisek nie jest obowiązkowy) albo na adres mail: reklamacje@multikinoloteria.pl Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20), roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

##### § 23

Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia uczestnika o wyniku reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### § 24

Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

#### § 25

W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

### V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

#### § 26

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w prawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1), organizator loterii informuje, że administratorami danych osobowych uczestników loterii są:

- a) ISKRY sp. z o. o. z siedzibą Podchorążych 71 lok. 8, 00-722 Warszawa, KRS 0000097846, NIP 7260000437,
- b) Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o., Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa. KRS 0000015664, NIP 524-21-06-963

#### § 27

Dane Osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Organizatora i CCHBC (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), takich jak:

- a) organizacja Loterii, w szczególności przyjmowanie i weryfikacja zgłoszeń Uczestników, ustalenie zwycięzców Loterii, wydanie nagród oraz rozpatrywanie ewentualnych reklamacji i żądań Uczestników związanych z Loterii,
- b) cele dowodowe na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z Loterii, w tym roszczeń wynikających z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- c) Dane Osobowe zwycięzców będą także przetwarzane przez Organizatora w celu wykonania obowiązków podatkowych w zakresie potrącenia i opłacenia stosownego podatku od nagrody w Loterii (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

#### § 28

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Witryny, dokonania rejestracji w Loterii i ewentualnie otrzymania nagrody, wniesienia reklamacji, bądź zapytań. Wszędzie tam, gdzie Administrator pyta o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, brak jej udzielenia spowoduje, iż Administrator nie będzie zbierał takich danych.

Dane Osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

#### § 29

Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań RODO.

### § 30

Podanie przez Uczestników Danych Osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do wzięcia udziału w Loterii (niepodanie danych z uwagi na kwestie organizacyjne skutkuje niemożliwością wzięcia udziału w Loterii).

Dane Osobowe mogą być ujawniane upoważnionym pracownikom Organizatora oraz usługodawcom Organizatora, którym na podstawie umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych w celu realizacji usług świadczonych Organizatorowi, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmom świadczącym usługi doradcze lub usługi archiwizacyjne, oraz firmom logistycznym w celu realizacji usługi dostawy nagród.

W przypadku reklamacji dotyczących Loterii i żądań Uczestników związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych dostęp do Danych Osobowych mogą mieć również upoważnieni pracownicy CCHBC oraz usługodawcy tej spółki np. firmy świadczące usługi doradcze i dostarczające rozwiązania informatyczne. Ponieważ CCHBC jest spółką globalną, w ramach realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania dostęp do Danych Osobowych mogą mieć usługodawcy (spółki z tej samej grupy przedsiębiorstw lub podmioty trzecie) z kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), przy czym przepisy prawne w takim kraju mogą zapewnić standard niższy niż obowiązujące w EOG. W takiej sytuacji CCHBC zapewni, że w odniesieniu do Danych Osobowych dostępnych poza EOG stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia. Niektóre kraje poza EOG, takie jak Kanada i Szwajcaria, zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską jako zapewniające zasadniczo równoważną ochronę z przepisami prawnymi o ochronie danych obowiązującymi w EOG i w związku z tym nie wymaga się dodatkowych zabezpieczeń prawnych. W przypadku krajów, które nie zostały zatwierdzone w taki sposób, takich jak Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Macedonia, Mołdawia, Czarnogóra, Nigeria, Rosja, Serbia, Ukraina, przekazanie Danych Osobowych nastąpi na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które nakładają równoważne zobowiązania w zakresie ochrony danych bezpośrednio na odbiorcę, chyba że obowiązujące przepisy prawne dotyczące ochrony danych będą zezwalać na dokonanie przekazania bez takich formalności. W celu uzyskania dostępu do informacji o stosowanych zabezpieczeniach w przypadku transferu danych poza EOG należy złożyć zapytanie wykorzystując w tym celu dane kontaktowe wskazane w § 5 ust. 13 Regulaminu.

Ponadto Dane Osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym, kancelariom prawnym, a także organom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (urzędem skarbowym, urzędem celno-skarbowym itd.).

### § 31

Dostęp do Danych Osobowych mają zawsze tylko ci odbiorcy, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Organizator i CCHBC dbają o to, aby ich pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane Konkursy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

### § 32

Dane Osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Loterii i rozpatrywania. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza:

- a) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub Laureat Nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej,
- b) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń,
- c) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających.

- d) Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane.

#### § 33

Uczestnik może skorzystać wobec Organizatora i CCHBC z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku, gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji, gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on, aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku, gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez CCHBC lub Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

#### § 34

CCHBC i Organizator w drodze porozumienia ustalili, iż w ramach Loterii rolę punktu kontaktowego dla Uczestników, których dotyczą Dane Osobowe pełni Organizator.

W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych gromadzonych na potrzeby realizacji Loterii oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Organizatorem pisząc listownie kontaktując się z powołanym u Organizatora Inspektorem Ochrony Danych (kontakt do IOD: [iod@iskry.pl](mailto:iod@iskry.pl)).

Ponadto Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w razie uznania, że przetwarzanie ich Danych Osobowych narusza przepisy RODO.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 35

Zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227) Organizator Loterii jest obowiązany na żądanie zwycięzcy wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zarachowania.