

## REGULAMIN OFERTY

### „Zniżka na bilety do Multikina dla Klientów Empik Premium i Empik Premium Free”

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”), określa warunki i zasady oferty pod nazwą „Zniżka na bilety do Multikina dla klientów Empik Premium i Empik Premium Free ” („Oferta”).
2. Organizatorem Oferty jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000284604, kapitał zakładowy: 88.033.230,90 zł. (w całości wpłacony), REGON: 013122196, NIP: 5212893057, BDO: 000105901, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych („Organizator” lub „Multikino”).
3. Organizator jest odpowiedzialny za przygotowanie oraz prawidłowy przebieg Oferty zgodnie z niniejszym Regulaminem.
4. Partnerem Oferty jest Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000636785, kapitał zakładowy 97 028 362,00 złotych, opłacony w całości („Partner” lub „Empik”).
5. Partner jest odpowiedzialny za wykonanie czynności związanych z przekazaniem Klientowi Indywidualnego Kodu Zniżkowego, w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie. Partner będzie przyjmował i obsługiwał zgłoszenia reklamacyjne od Klientów zgodnie w Punktem
6. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a. Kliencie – dotyczy to osoby fizycznej korzystającej z Produktów w ramach Oferty Organizatora, która jednocześnie jest uczestnikiem programu Empik Premium lub Empik Premium Free,
  - b. Bilety Objęte Ofertą – dotyczy biletów naseanse i wydarzenia specjalne, takie jak nocne maratony filmowe, transmisje wydarzeń sportowych, muzycznych z wyłączeniem transmisji wydarzeń muzycznych (w tym koncertów) z udziałem Taylor Swift, a w szczególności na wydarzenie ERAS TOUR, operowych i baletowych na kinowym ekranie, dostępne w sieci kin Multikino w aktualnym repertuarze Multikina w Okresie Ważności Kodu Zniżkowego, w dowolnym dniu tygodnia, o dowolnej godzinie. Bilety udostępniane na wszystkie strefy: Superpromo, Promo, Standard, VIP i SUPERVIP.
  - c. Indywidualnym Kodzie Zniżkowym - dotyczy indywidualnego kodu uprawniającego do zniżki na Bilety Objęte Ofertą, dostępnego w Okresie Obowiązania Oferty po zalogowaniu Klienta na portalu empik.com lub do aplikacji Empik na konto Empik Premium lub Empik Premium Free lub wysłanego Klientowi na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Empik Premium lub Empik Premium Free lub dostępnego poprzez kontakt z Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe są dostępne na stronie [www.empik.com](http://www.empik.com))
  - d. Sieci Kin Multikino – dotyczy operatora kin pod marką Multikino na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Kina Multikino”)
  - e. Konto – dotyczy prowadzonego dla Klienta przez Empik pod unikalną nazwą (login) konta będącego zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta oraz inne informacje o jego działaniach w ramach programu Empik Premium i Empik Premium Free;
7. Oferta obowiązuje od dnia 04.05.2023 do dnia 31.08.2024 („Okres Obowiązania Oferty”).
8. Uczestnikiem korzystającym z Oferty jest Klient.

## II. ZASADY OFERTY

1. Oferta polega na przyznaniu Klientowi Indywidualnego Kodu zniżkowego uprawniającego do zakupu w jednym miesiącu kalendarzowym maksymalnie czterech Biletów Objętych Ofertą ze zniżką 20% dla Klientów Empik Premium albo zniżką 15% dla Klientów Empik Premium Free. Kod zniżkowy można użyć na zakup jednorazowo 4 biletów lub użyć go maksymalnie 4 razy w okresie jego ważności.
2. Indywidualny Kod zniżkowy jest ważny przez 1 miesiąc kalendarzowy („Okres Ważności Kodu Zniżkowego”).
3. W Okresie Obowiązywania Oferty Klientowi przysługują maksymalnie 3 (trzy) Indywidualne Kody Zniżkowe, każdy na jeden miesiąc kalendarzowy
4. Indywidualny Kod Zniżkowy można pobrać wyłącznie w Okresie Obowiązywania Oferty poprzez jeden z poniższych kanałów:
  - a. Na desktopie po wejściu na portal Empiku i zalogowaniu do konta Premium lub Premium Free na <https://www.empik.com/moje-premium>
  - b. w aplikacji mobilnej po zalogowaniu do aplikacji Empik, przejściu do sekcji benefitów na stronie Premium
  - c. w mailu wysłanym do Klienta na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Empik Premium lub Empik Premium Free
  - d. poprzez kontakt z Centrum Wsparcia z Klienta w przypadku, gdy Klient nie znajdzie Indywidualnego Kodu Zniżkowego w żadnym z powyżej wymienionych kanałów.
5. Warunkiem do wygenerowania i pobrania Indywidualnego Kodu Zniżkowego poprzez aplikację Empik jest posiadanie minimum wersji aplikacji 3.32
6. Indywidualnego Kodu Zniżkowego nie można wymienić na gotówkę, zwrócić ani odsprzedać.
7. Zakup Biletów Objętych Ofertą z użyciem Indywidualnego Kodu Zniżkowego Klient może dokonać poprzez stronę internetową Organizatora <https://multikino.pl/> lub w dowolnym kinie Sieci Kin Multikino. Aktualna lista kin w ramach Sieci Kin Multikino jest dostępna na stronie <https://multikino.pl/nasze-kina>
8. Oferta objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami Organizatora, rabatami oraz wyprzedażami. Oferta jest uzależniona od dostępności Biletów Objętych Ofertą na dany seans wybrany przez Uczestnika.
9. Indywidualne Kody Zniżkowe nie łączą się ze sobą, a rabaty w ramach Indywidualnego Kodu Zniżkowego nie sumują się.
10. Zwrot zakupionych i niewykorzystanych przez Klienta Biletów Objętych Ofertą w ramach Oferty oznacza rezygnację Klienta z Oferty, nie podlega wymianie na gotówkę, a rabat w ramach Oferty nie będzie ponownie udzielony. W razie zwrotu Biletów Objętych Ofertą, zastosowanie mają zasady zwrotu dostępne na stronie Organizatora [https://multikino.pl/zwrot\\_biletu](https://multikino.pl/zwrot_biletu), ale Klient otrzyma zwrot ceny faktycznie zapłaconej Organizatorowi przez Klienta za Bilet Objęty Ofertą (wartość biletu pomniejszona o udzielone rabaty). Udzielone rabaty nie podlegają wymianie na gotówkę i nie będą ponownie udzielone.

## III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Oferty można przysyłać pisemnie do Partnera Oferty na adres: EMPIK S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa z dopiskiem „Empik Premium Oferta Multikina” lub telefonicznie za pośrednictwem Centrum Wsparcia Klienta (dane kontaktowe dostępne na stronie <https://www.empik.com/> lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail drogą elektroniczną na adres [obsługa.klienta@empik.com](mailto:obsługa.klienta@empik.com) (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja–Empik Premium”)
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane adresowe Klienta niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Partnera (tj. imię, nazwisko, adres fizyczny lub adres email).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Partnera na reklamację Klient otrzyma na podany przez siebie adres e-mail lub w formie listu poleconego na wskazany adres fizyczny.
4. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **IV. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Empik S.A. (Empik) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email [daneosobowe@empik.com](mailto:daneosobowe@empik.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Oferty. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce Prywatności [empik.com](https://www.empik.com) dostępnych na stronie [www.empik.com](https://www.empik.com) oraz w salonach Empik.

## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Oferty jest dostępny w aplikacji empik lub na stronie empik.com oraz na stronie Organizatora <https://multikino.pl/>.
2. Organizator Oferty może zmienić jej Regulamin w porozumieniu z Partnerem za uprzednim co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem udostępniając zmieniony Regulamin w sposób opisany w ust. 1 powyżej oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na dotychczas zakupione Bilety Objęte Ofertą.