

Regulamin Akcji Promocyjnej

„Kup bilet lub inne produkty z oferty kina Multikino Warszawa Ursynów i uzyskaj kartę zniżkową Multikino uprawniającą do rabatu 20% na zakup kolejnych maksymalnie 10 biletów na seanse filmowe wyłącznie w kinach Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie oraz Multikino Pruszków Nowa Stacja” (zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Kup bilet lub inne produkty z oferty kina Multikino Warszawa Ursynów i uzyskaj kartę zniżkową Multikino uprawniającą do rabatu 20% na zakup kolejnych maksymalnie 10 biletów na seanse filmowe wyłącznie w kinach Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Atrium Reduta w Warszawie oraz Multikino Pruszków Nowa Stacja” opisanej w niniejszym Regulaminie (zwanej dalej: „Promocją”) jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł (w całości wpłacony), REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057, BDO: 000105901, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Warunkiem wzięcia udziału w promocji jest zakup biletu lub innych produktów z oferty Kina Multikino Ursynów, przy czym zniżka uzyskana w ramach promocji będzie możliwa do wykorzystania wyłącznie w kinach Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie oraz Multikino Pruszków.
3. Promocja trwa od 14 czerwca 2024 roku do 18 sierpnia 2024 roku (*daty zakupów w Multikino Warszawa Ursynów*) i jest organizowana w Kinie Multikino Warszawa Ursynów (zwana dalej „Okres Trwania Promocji”).
4. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:
 - 1) **Karta Rabatowa Multikino** - karta rabatowa w formie fizycznej, na okaziciela, wydawana każdemu Uczestnikowi, będącemu Klientem kina Multikino Ursynów, który w okresie od dnia 14 czerwca 2024 roku do dnia 18 sierpnia 2024 roku dokona zakupu biletów lub innych produktów z oferty Multikino Ursynów, uprawniająca Uczestnika do otrzymania zniżki 20% na kolejne zakupy maksymalnie 10 biletów na seanse filmowe **wyłącznie w kinach Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta i Multikino Pruszków** na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
 - 2) **Organizator lub Multikino** - oznacza Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł (w całości wpłacony), REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057, BDO: 000105901, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
 - 3) **Multikino Ursynów** - oznacza kino sieci Multikino zlokalizowane w Warszawie pod adresem Al. Ken 60, w Warszawie;
 - 4) **Multikino Złote Tarasy** - oznacza kino sieci Multikino zlokalizowane w Warszawie, w Centrum Handlowym Złote Tarasy pod adresem ul. Złota 59, w Warszawie;
 - 5) **Multikino Wola Park** - oznacza kino sieci Multikino zlokalizowane w Warszawie, w Centrum Handlowym Wola Park pod adresem ul. Górczewska 124, w Warszawie;
 - 6) **Multikino Młociny** - oznacza kino sieci Multikino zlokalizowane w Warszawie, w Centrum Handlowym Młociny pod adresem ul. Zgrupowania AK Kampinos 15, w Warszawie;

- 7) **Multikino Atrium Targówek** - oznacza kino sieci Multikino zlokalizowane w Warszawie, w Centrum Handlowym Atrium Targówek pod adresem ul. Głębocka 15, w Warszawie;
- 8) **Multikino Atrium Reduta** - oznacza kino sieci Multikino zlokalizowane w Warszawie, w Centrum Handlowym Atrium Reduta pod adresem ul. Jerozolimskie 148, w Warszawie;
- 9) **Multikino Pruszków** - oznacza kino sieci Multikino zlokalizowane w Warszawie, w Centrum Handlowym Nowa Stacja pod adresem ul. Henryka Sienkiewicza 19, w Warszawie;
- 10) **Bilety** - bilety na seanse filmowe oferowane do sprzedaży w kasach **Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta i Multikino Pruszków**, a także online na Stronie Internetowej Organizatora na seanse filmowe w kinach **Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta i Multikino Pruszków**;
- 11) **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową Organizatora w domenie Multikino dostępną pod adresem: <https://multikino.pl>;
- 12) **Klient lub Nabywca** - osoba fizyczna (w tym Konsument), która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i/lub osoba fizyczna ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego;
- 13) **Konsument** - osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny
- 14) **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Promocji; Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej.
- 15) **Regulamin Kina** - oznacza Regulamin Kina Multikino obowiązujący na terenie kin Organizatora, dostępny na Stronie Internetowej Wydawcy pod adresem <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>, który ma zastosowanie między innymi w sprawach związanych z nabywaniem Biletów Multikino.
- 16) **Promocja** - promocja, której zasady określa niniejszy Regulamin.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja jest skierowana wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych mających pełną zdolność do czynności prawnych lub do osób fizycznych, które ukończyły co najmniej 13 rok życia (przy czym w przypadku nieukończenia przez osobę fizyczną 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego), zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, działających jako Konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (zwani dalej „Uczestnicy”).
2. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy w **Okresie Trwania Promocji** (to jest okresie od dnia 14 czerwca 2024 roku do dnia 18 sierpnia 2024 roku) zakupią w kinie Multikino Ursynów bilety lub inne produkty z oferty kina Multikino Ursynów.
3. Uczestnik przed wzięciem udziału w Promocji powinien zaznajomić się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Przystąpienie do Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie, jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu
4. Niniejszy Regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Akcji promocyjnej, a wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Udział w Promocji jest dobrowolny.

§ 3. ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI. ZASADY WYKORZYSTANIA ZNIŻKI

1. W ramach Promocji Uczestnicy mają możliwość otrzymania Karty Zniżkowej Multikino, uprawniającej do uzyskania zniżki 20% na zakup maksymalnie 10 (dziesięć) biletów wstępu na seans filmowy z bieżącego repertuaru wyłącznie w Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków, na zasadach określonych w ust. 2 poniżej.

2. **Karta Zniżkowa Multikino upoważnia od dnia 14 czerwca roku dnia do 31 grudnia 2024 roku** (zwany dalej „Okres Wykorzystania Zniżki”) **do uzyskania zniżki 20% na maksymalnie 10 (dziesięć) biletów wstępu na seans filmowy z bieżącego repertuaru w Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków**, w technologii 2D (w dowolnej strefie cenowej) odbywający się w Okresie Wykorzystania Zniżki (od dnia 14 czerwca 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku).
3. Zniżka nie obowiązuje na produkty barowe, ani na inne produkty i usługi z oferty Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków;
4. Zniżka nie obowiązuje na projekcje specjalne takie jak maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, Poranki, Opera HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy na zaproszenie.
5. Zniżka obowiązuje od ceny regularnej biletów dostępnych w Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków.
6. Bilety ze zniżką mogą być nabywane w jednej transakcji (maksymalnie 10 biletów) lub kilku transakcjach (łącznie maksymalnie 10 biletów we wszystkich transakcjach) w Okresie Wykorzystania Zniżki, w kinie Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków.
7. Każdy z Uczestników może odebrać jedną Kartę Zniżkową Multikino po spełnieniu wymogów określonych w § 2.2 Regulaminu.
8. Karta Zniżkowa Multikino może być zrealizowana do zakupu biletów na seanse filmowe w kasach Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków lub online za pośrednictwem Strony Internetowej na seanse filmowe w kinach Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków.
9. Rabat nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi w Kinach Multikino (w tym w Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków).
10. Karta Zniżkowa Multikino nie uprawnia do jakichkolwiek preferencji ani pierwszeństwa przy zakupie biletów.
10. Karta Zniżkowa Multikino jest kartą na okaziciela i nie może być przedmiotem obrotu gospodarczego. Karta Zniżkowa Multikino nie podlega wymianie na gotówkę, ani na inne świadczenia bądź produkty oferowane przez Multikino.
11. Karta Zniżkowa Multikino posiada ważność do 31 grudnia 2024 roku.
12. Uczestnik ponosi wszelką odpowiedzialność za utratę Karty Zniżkowej Multikino i jej nieuprawnione wykorzystanie przez osobę trzecią. W przypadku utraty, Karta Zniżkowa Multikino nie posiada funkcjonalności zastrzeżenia, ani blokady.
13. Karty Zniżkowe Multikino będą wydawane do wyczerpania zapasów.
14. W przypadku anulowania zamówienia lub zakupów biletów lub odstąpienia od umowy sprzedaży lub zwrotu biletów, w przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub zgodnie z Regulaminem Kina, Uczestnik otrzyma zwrot faktycznie zapłaconej ceny (z uwzględnieniem zniżki to jest z pomniejszonej o zniżkę) i może ponownie wykorzystać Kartę Zniżkową Multikino, o ile Karta Zniżkowa Multikino jest nadal ważna, a pula Kart Zniżkowych Multikino nie wyczerpała się. W pozostałym zakresie do zwrotów biletów zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Kina.15. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszych zasadach Regulaminu oraz we właściwych przepisach prawa. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, do zakupu biletów ze zniżką wynikającą z Karty Zniżkowej Multikino stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Kina dostępnego w kasach kinowych oraz na Stronie Internetowej.

§ 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje, co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres siedziby Organizatora: Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa albo na następujący adres e-mailowy Organizatora – uwagi@multikino.pl, ze wskazaniem jakiej akcji promocyjnej reklamacja dotyczy.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika wraz z kodem pocztowym jak również dokładne wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym albo za pomocą e-maila na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Roszczenia Uczestnika nie uwzględnione lub nierozpatrzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być dochodzone na drodze sądowej, we właściwym sądzie powszechnym.
6. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

§ 5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych jest Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, formularz kontaktowy zapewniający kontakt z Organizatorem: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie swoich danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych – e-mail: iod@multikino.pl.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach, a także przechowywane przez następujący czas (okres) rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 lit. f RODO – do czasu jej rozpatrzenia,
3. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Multikino S.A., jak też podmiotom udzielającym wsparcia - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane Uczestnika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesać te dane innemu administratorowi danych. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Multikino Warszawa Ursynów (w Okresie Trwania Promocji) oraz w Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków w Okresie Trwania Promocji oraz w Okresie Wykorzystania Zniżki oraz na Stronie Internetowej www.multikino.pl w zakresie biletów na seanse w Multikino Złote Tarasy, Multikino Wola Park, Multikino Młociny, Multikino Atrium Targówek, Multikino Atrium Reduta w Warszawie lub Multikino Pruszków.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Promocji z ważnych przyczyn, tj. zaoferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Promocji, z zastrzeżeniem, że taka zmiana nie będzie

naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu na Stronie Internetowej. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Promocji.

3. Zmiana Regulaminu Promocji nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14 czerwca 2024 roku .