

## REGULAMIN

### Świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl)

(wersja: 190529.v1)

#### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ilekroć w dalszej części niniejszego regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
  - 1) **„Regulamin”** - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, przez Usługodawcę. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
  - 2) **„Usługodawca”** – Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł. (w całości opłacony), REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057, BDO: 000105901, tel. +48 22 223 00 00, e-mail: [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl);
  - 3) **„Usługobiorca”** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>(1)</sup> kodeksu cywilnego, która jest osobą pełnoletnią lub osobą powyżej 13 roku życia, a poniżej 18 roku życia, lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale posiadająca zgodę przedstawiciela ustawowego, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 4) **„Konto”** – prowadzony za pośrednictwem wydzielonych zasobów informatycznych Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy zarejestrowanego i zalogowanego w Serwisie;
  - 5) **„Serwis”** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://multikino.pl/>, której administratorem jest Usługodawca;
  - 6) **„Usługa”** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu na rzecz Usługobiorcy, w oparciu o niniejszy Regulamin;
  - 7) **„Usługa dostępu do Konta”** – Usługa, polegająca na zapewnieniu dostępności do Konta w ramach Serwisu i zarządzania Kontem po dokonaniu Rejestracji;
  - 8) **„Formularz Kontaktowy”** – funkcjonalność Serwisu polegająca na umożliwieniu przesłania przez Usługobiorcę do Usługodawcy wiadomości za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza, dostępnego pod adresem <https://multikino.pl/pl/kontakt>;
  - 9) **„Logowanie”** – wprowadzenie indywidualnego identyfikatora (Loginu) oraz Hasła, umożliwiające dostęp do zawartości Konta, po uprzedniej Rejestracji przez Usługobiorcę;
  - 10) **„Rejestracja”** – wprowadzenie i przesłanie przez Usługobiorcę danych do Usługodawcy za pośrednictwem dedykowanego formularza udostępnionego w Serwisie;
  - 11) **„Login”** – adres e-mail lub numer telefonu komórkowego Usługobiorcy podany w ramach Serwisu podczas Rejestracji;
  - 12) **„Hasło”** - ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie Rejestracji i Logowania, który jest określony przez Usługobiorcę podczas

Rejestracji. Usługobiorca jest zobowiązany do stosowania Hasła składającego się z co najmniej 8 znaków, zawierającego małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne oraz do zachowania Hasła w ścisłej poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim). Usługobiorcy może zostać udostępniona możliwość tzw. odzyskania zapomnianego Hasła w sposób określony w ramach Serwisu;

- 13) „**Token**” - unikalny identyfikator karty płatniczej, wskazujący daną kartę płatniczą, jednocześnie niezawierający żadnych danych karty płatniczej;
  - 14) „**Umowa o świadczenie Usługi**” – zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę i korzystanie z nich przez Usługobiorcę, w tym prawa i obowiązki Usługobiorcy i Usługodawcy, opisane w niniejszym Regulaminie, celem przedstawienia i utrwalenia warunków świadczenia Usług i postanowień umownych dotyczących Usług.
  - 15) **Kino** – pod szyldem „Multikino” położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej których operatorem jest Usługodawca.
  - 16) „**Kino Partnerskie**” – kina pod szyldem „Multikino” położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest CINEMA 3D S.A. z siedzibą w Legnicy, 59-220, przy ul. Stefana Okrzei 31, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000372983, o kapitale zakładowym 100.000 zł, posiadająca nr NIP: 691-24-71-755 oraz nr REGON: 021355103.
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu pod adresem URL <https://multikino.pl/informacje/regulamin>, gdzie Usługobiorca może go w każdym czasie przeglądać, odtworzyć i utrwalić. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

## §2. WYMAGANIA TECHNICZNE

Wymaganiami technicznymi, warunkującymi prawidłowe działanie Serwisu i korzystanie przez Usługobiorcę z Usług są:

1. oprogramowanie: dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript oraz program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader możliwy do pobrania za pomocą strony internetowej [www.adobe.com](http://www.adobe.com)),
2. wymagania sprzętowe: urządzenie z dostępem do Internetu, procesor: architektura x86 1GHz lub odpowiedniki w pozostałych architekturach, pamięć RAM: min. 256 MB, karta wideo i monitor o rozdzielczości Super XGA (1024x768) lub wyższej oraz mysz lub inny manipulator i klawiatura.

## §3. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Przedmiotem świadczenia Usług jest umożliwianie korzystania z zawartości Serwisu, zgodnie z udostępnianymi funkcjonalnościami Serwisu, charakterem danej Usługi oraz własnymi potrzebami, z zastrzeżeniem przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu mogą być bezpłatne (tj. takie, z których korzystanie nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty należności przez Usługobiorcę) lub płatne (tj. takie, z których korzystanie wiąże się z obowiązkiem zapłaty należności przez Usługobiorcę). Usługi mogą też wymagać Rejestracji lub korzystanie z nich nie wymaga Rejestracji.
3. Usługami bezpłatnymi świadczonymi w oparciu o niniejszy Regulamin są:

- a) przeglądanie zawartości Serwisu – usługa informacyjna polegająca na udostępnianiu treści na indywidualne żądanie Usługobiorcy (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL), w tym umożliwienie wyświetlania informacji o filmie, recenzji filmu, komentarzach do filmu oraz wystawienie oceny filmu;
  - b) Ankieta – usługa polegająca na przesłaniu informacji na temat poziomu oceny Serwisu;
  - c) Formularz Kontaktowy;
  - d) Usługa dostępu do Konta.
4. Rejestracji nie wymaga skorzystanie z następujących funkcjonalności Serwisu, opisanych w niniejszym Regulaminie:
- a) przeglądanie zawartości Serwisu;
  - b) Ankieta;
  - c) Formularz Kontaktowy;
5. Usługa zakupu i rezerwacji biletów do Kin oraz Kin Partnerskich, dostępna jest zarówno dla Usługobiorcy dokonującego Rejestracji, jak też jest możliwa bez Rejestracji. Dla tego rodzaju usługi świadczonej drogą elektroniczną ma zastosowanie [Regulamin zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl](#) a w przypadku Kin Partnerskich [Regulamin zakupu biletów do Kin partnerskich za pośrednictwem strony internetowej www.multikino.pl](#).
6. W ramach Serwisu świadczone mogą być także inne usługi, na warunkach i zasadach opisanych w odrębnych regulaminach, dostępnych pod adresem: <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>. W dalszej części niniejszego Regulaminu opisano zasady realizacji Usług świadczonych w oparciu o niniejszy Regulamin.

#### **§4. USŁUGI ŚWIADCZONE W OPARCIU O REGULAMIN I UMOWA O ŚWIADCZENIE TYCH USŁUG**

##### **4.1. PRZEGLĄDANIE ZAWARTOŚCI SERWISU, ANKIETA, FORMULARZ KONTAKTOWY**

1. Warunkiem lub warunkami skorzystania z następujących Usług bezpłatnych i niewymagających Rejestracji:
  - a) przeglądania zawartości Serwisu – jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.
  - b) Ankiety, Formularza Kontaktowego – jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi i jego akceptacja, podanie danych oznaczonych przez Usługodawcę, jako niezbędne do korzystania z Usługi oraz ich przesłanie do Usługodawcy.
2. Umowa o świadczenie Usługi przeglądania zawartości Serwisu zostaje zawarta po zapoznaniu się z treścią Regulaminu wraz z faktycznym rozpoczęciem korzystania z tej Usługi.
3. Umowa o świadczenie Usług: Ankiety, Formularza Kontaktowego, zostaje zawarta po spełnieniu łącznie warunków, o których mowa w ust. 1 b) powyżej, z chwilą skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez Usługobiorcę (przesłania Usługodawcy) Formularza Kontaktowego z danymi oznaczonymi przez Usługodawcę, jako niezbędne do rozpoczęcia korzystania z danej Usługi, za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie dedykowanego przycisku.
4. Umowa o świadczenie następujących Usług: Przeglądania zawartości Serwisu, Ankiety, Formularza Kontaktowego – jest zawierana na czas faktycznego korzystania z danej Usługi.

## **4.2. USŁUGA DOSTĘPU DO KONTA**

### **4.2.1. REJESTRACJA**

1. Warunkiem skorzystania z Usługi dostępu do Konta jest dokonanie Rejestracji oraz zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi i jego akceptacja.
2. Rejestracja w Serwisie następuje poprzez wybór przez Usługobiorcę jednej z trzech opcji przedstawionych poniżej i wykonanie opisanych w niej czynności:
  - a) dołączenie do Serwisu przez adres poczty elektronicznej lub numerem telefonu komórkowego obsługiwane przez polskiego operatora komórkowego – Usługobiorca wypełnia odpowiedni formularz rejestracyjny na stronie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl); podaje swój adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego, będący jego Loginem wykorzystywanym do Logowania do Konta oraz Hasło, podaje imię, nazwisko, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, zapoznaje się z treścią Regulaminu i go akceptuje, co potwierdza stosownym oświadczeniem. Dane i czynności wymienione w zdaniu poprzednim są niezbędne do dokonania Rejestracji.
  - b) dołączenie do Serwisu wykorzystując konto w serwisie społecznościowym Facebook - Usługobiorca loguje się do swojego konta w tym serwisie społecznościowym, wykorzystując dane, które już posiada: e-mail, będący identyfikatorem oraz ustalone hasło. Przy Rejestracji w Serwisie importowane są informacje, zawarte w publicznie udostępnionym profilu Usługobiorcy w portalu Facebook (imię, nazwisko, zdjęcie profilowe wyświetlane jedynie Usługobiorcy podczas Rejestracji i w profilu na Koncie, gdy Usługobiorca jest zalogowany, lub inne ujawnione w profilu publicznym informację). Przy rejestracji w Serwisie za pośrednictwem konta Facebook importowany jest też adres poczty elektronicznej i numer telefonu, o ile Usługobiorca nie wykluczy (nie odznaczy przyciskiem) opcji importowania informacji w tym zakresie. Przed ukończeniem Rejestracji Usługobiorca może zmienić pozyskane za pośrednictwem Facebook'a dane (imię, nazwisko, numer telefonu jak też uzupełnić ewentualnie brakujące, lecz niezbędne do Rejestracji informacje (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu). Do dokonania Rejestracji niezbędne jest też zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja, co Usługobiorca potwierdza stosownym oświadczeniem.
  - c) dołączenie do Serwisu wykorzystując konto w serwisie Google Usługobiorca loguje się do swojego konta w serwisie Google, wykorzystując dane, które już posiada: e-mail, będący identyfikatorem oraz ustalone hasło. Przy Rejestracji w Serwisie importowane są ponadto informacje, zawarte w publicznie udostępnionym profilu Usługobiorcy w serwisie Google (imię, nazwisko, numer telefonu, zdjęcie profilowe wyświetlane jedynie Usługobiorcy podczas Rejestracji i w profilu na Koncie, gdy Usługobiorca jest zalogowany lub inne ujawnione w profilu publicznym. Przed ukończeniem Rejestracji Usługobiorca może zmienić pozyskane za pośrednictwem Google dane (imię, nazwisko, numer telefonu), jak też uzupełnić ewentualnie brakujące, lecz niezbędne do Rejestracji informacje (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu). Do dokonania Rejestracji niezbędne jest też zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja, co Usługobiorca potwierdza stosownym oświadczeniem.
  - d) dołączenie do Serwisu podczas procesu zakupu biletu do Kin oraz do Kin Partnerskich, podczas płatności karta płatniczą po podaniu numeru telefonu oraz wyrażeniu zgody

na otrzymanie SMS-em wiadomości zawierającej przekierownie do Serwisu i dokończeniu procesu Rejestracji,

3. Po dokonaniu Rejestracji
  - a. za pośrednictwem konta Facebook i Google - niezwłocznie po potwierdzeniu przyciskiem „Zarejestruj“,
  - b. w przypadku dołączenia przez adres poczty elektronicznej – po potwierdzeniu przez Usługobiorcę aktywacji Konta za pośrednictwem linka aktywującego, wysłanego na adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji,
  - c. w przypadku dołączenia za pomocą numeru telefonu komórkowego – po przepisaniu do formularza rejestracyjnego kodu aktywacyjnego wysłanego SMSem na podany numer telefonu komórkowego

Usługobiorca ma możliwość wyrażenia zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych. Ich wyrażenie nie jest niezbędne do korzystania z Usługi dostępu do Konta.

4. Usługobiorca dokonując Rejestracji powinien podać swoje aktualne i zgodne ze stanem faktycznym dane, a także posiadać pełną zdolność do czynności prawnych lub w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, działać za wiedzą i zgodą przedstawiciela ustawowego.
5. Dokonanie Rejestracji jest wymagane w celu uzyskania dostępu do wszystkich podstawowych funkcjonalności Konta, opisanych w niniejszym Regulaminie. Konto będzie posiadało pełną funkcjonalność uprawniającą do korzystania ze zniżek i promocji w Kinach oraz odpowiednio w Kinach Partnerskich, tj. po podaniu przez Usługobiorcę:
  - a) imienia i nazwiska,
  - b) adresu poczty elektronicznej,
  - c) numeru telefonu komórkowego
6. Dodanie do Konta Tokena pierwszej i każdej kolejnej karty płatniczej może odbyć się w dowolnym momencie w dowolnej kasie Kina oraz odpowiednio w kasie Kina Partnerskiego przy wykorzystaniu terminala płatniczego w procesie płatności kartą płatniczą.
7. W każdym momencie Usługobiorca ma dostęp do Konta i może nim zarządzać poprzez panel użytkownika pod adresem <https://multikino.pl/moje-konto>
8. Dane osobowe Usługobiorcy, zbierane w obrębie Konta przetwarzane są zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu – szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zostały zawarte w § 8 niniejszego Regulaminu.
9. Adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji jest przypisany do jednego Konta i służy Logowaniu wyłącznie do jednego Konta. Oznacza to, że nie jest możliwe posiadanie w Serwisie dwóch Kont, mających taki sam Login (adres poczty elektronicznej).
10. Numer telefonu komórkowego podany podczas Rejestracji jest przypisany do jednego Konta i służy Logowaniu wyłącznie do jednego Konta. Oznacza to, że nie jest możliwe posiadanie w Serwisie dwóch Kont, mających taki sam Login (numer telefonu komórkowego).
11. Zasady korzystania z konta zarejestrowanego w serwisie społecznościowym Facebook lub konta Google regulują odrębnie reguły tych serwisów społecznościowych. Usługodawca nie ma wpływu na zawartość regulaminu lub treści publikowane w danym serwisie.

#### **4.2.2. KONTO**

1. Usługodawca po dokonaniu prawidłowej Rejestracji utworzy dla Usługobiorcy Konto.

2. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta niezwłocznie po ukończeniu pełnego procesu Rejestracji. Dostęp do zawartości Konta Usługobiorca realizuje wprowadzając w formularzu Logowania swój Login i Hasło.
3. W ramach Konta Usługobiorca może korzystać z funkcjonalności Serwisu dedykowanych dla Usługi dostępu do Konta:
  - a) edycja (zmiana) swoich danych w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu (o ile nie został użyty jako Login przy zakładaniu konta), Hasło, płeć,
  - b) wprowadzenie danych dodatkowych: najbliższe Kino oraz Kino Partnerskie (maksymalnie trzy preferowane lokalizacje),
  - c) zarządzanie powiadomieniami kierowanymi do Usługobiorcy, za pośrednictwem modyfikacji wyrażonych zgód umożliwiającymi kierowanie do Usługobiorcy odpowiednich informacji marketingowych.
4. Funkcjonalnością dedykowaną dla Usługi dostępu do Konta jest także dodawanie komentarzy do filmów prezentowanych w Serwisie. Oznacza to, że tylko Usługobiorca, który dokonał Logowania może takie komentarze umieszczać w Serwisie. W przypadku dodania komentarzy, zarówno treść komentarza, jak i imię Usługobiorcy (tj. treść odpowiadająca informacji, która widnieje w polu o nazwie „Imię” w Koncie Usługobiorcy w zakładce „Twoje Dane”), jest udostępniana do wiadomości osób zapoznających się z zawartością Serwisu (dokonujących Rejestracji, jak też niezarejestrowanych).
5. Usługobiorca, który posiada dostęp do Konta i jest zalogowany, może korzystać z wszystkich innych funkcjonalności Serwisu, dostępnych bez rejestracji, na warunkach właściwych dla danych funkcjonalności.
6. Usługobiorca, który posiada dostęp do Konta i jest zalogowany, może korzystać z usługi rezerwacji i zakupu biletów w Serwisie. W takim przypadku:
  - a) podczas procesu rezerwacji biletu Usługobiorca wybiera właściwą lokalizację Kina, a w tym Kina Partnerskiego, film, godzinę projekcji filmu oraz miejsca do zajęcia w kinie. Do potwierdzenia rezerwacji biletu wykorzystywane są dane Usługobiorcy wprowadzone w ramach Konta, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, które Usługobiorca może samodzielnie zmienić przed potwierdzeniem rezerwacji biletu.
  - b) podczas procesu zakupu biletu Usługobiorca wybiera właściwą lokalizację Kina, a w tym Kina Partnerskiego, film, godzinę projekcji filmu, miejsca do zajęcia w na Sali projekcyjnej oraz opcję płatności. Do potwierdzenia zakupu biletu wykorzystywane są dane Usługobiorcy wprowadzone w ramach Konta, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, które Usługobiorca może samodzielnie zmienić przed potwierdzeniem zakupu biletu.
7. Usługodawca może przetwarzać dane Usługobiorców, którzy po zalogowaniu dokonują rezerwacji i/lub zakupu biletu w celach kontaktowych związanych z tą usługą, komunikując się na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej w sprawach związanych np. z bieżącym wyjaśnieniem zaistniałych sytuacji dotyczących zakupu biletu, weryfikowania poziomu zadowolenia ze zrealizowanej usługi lub wizyty w kinie, o ile nie narusza to postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zasady przetwarzania danych zostały szczegółowo opisane w § 8 niniejszego Regulaminu.
8. W pozostałym zakresie dotyczącym zasad rezerwacji i zakupu biletów w Serwisie Usługodawcę i Usługobiorcę wiążą odpowiednio postanowienia [Regulaminu zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl](#) a w przypadku Kin Partnerskich [Regulaminu zakupu biletów do Kin partnerskich za pośrednictwem strony internetowej www.multikino.pl](#).

#### **4.2.3. UMOWA O USŁUGĘ DOSTĘPU DO KONTA**

1. Umowa o świadczenie Usługi dostępu do Konta zostaje zawarta po:
  - a) dokonaniu przez Usługobiorcę Rejestracji,
  - b) zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji przed faktycznym rozpoczęciem korzystania z Usługi dostępu do Konta – w przypadku Usługobiorców dokonujących Rejestracji za pośrednictwem konta Facebook i Google,
  - c) a dodatkowo, w przypadku Usługobiorców dokonujących Rejestracji przez adres poczty elektronicznej - po potwierdzeniu przez Usługobiorcę korzystania z Usługi dostępu do Konta. Usługobiorca potwierdza korzystanie z Usługi dostępu do Konta po otrzymaniu przesłanej przez Usługodawcę wiadomości e-mail, dotyczącej aktywacji Konta. Taka wiadomość zostaje wysłana na podany w formularzu przez Usługobiorcę podczas Rejestracji (przed rozpoczęciem skorzystania z danej Usługi) adres poczty elektronicznej.
2. Usługodawca przekazuje Usługobiorcy, potwierdzenie zawarcia Umowy, zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), na trwałym nośniku, w formie wiadomości e-mail, w rozsądnym czasie po jej zawarciu, jednak przed rozpoczęciem świadczenia Usługi.

#### **§5. PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. W terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem Usługobiorca może od niej odstąpić bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, w szczególności poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie, przysyłając je na adres Usługodawcy. Wzór takiego oświadczenia znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Złożenie oświadczenia zgodnie z takim wzorem nie ogranicza uprawnień Konsumenta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od zawartej Umowy o świadczenie Usługi, z której korzysta.
2. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl) W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą pisemną, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa. Do zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Informujemy, że prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku ziszczenia się przesłanek, wymienionych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), w tym jeżeli Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem ww. terminu do odstąpienia od Umowy. Jednocześnie informujemy, że w rozumieniu ww. przepisu po wykonaniu Usługi przez Usługodawcę Konsument, który udzielił wyraźnej zgody na wykonanie Usługi, traci prawo odstąpienia od Umowy.
4. Pouczenie Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, którą zawarł z Usługodawcą, znajduje się w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

## **§6. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Usługobiorca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie, poprzez przesłanie stosownej informacji na adres: [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl)
2. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi dostępu do Konta za 14 - dniowym okresem wypowiedzenia oraz ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów rozumianych jako:
  1. naruszenie przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, a w szczególności dobrych obyczajów lub praw osób trzecich;
  2. trwałe zaprzestanie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę umotywowane obiektywnymi względami.

Usługodawca swoje oświadczenie w tym zakresie wysyła na adres e-mail podany przez Usługobiorcę podczas Rejestracji.

## **§7. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje umieszczane w Serwisie przez Usługobiorców.
2. Usługobiorca oświadcza, że wszelkie dane dotyczące tego Usługobiorcy podawane przed skorzystaniem z Usług, jak i w trakcie korzystania z nich, są w całości prawdziwe, aktualne i pełne oraz że stanowią jego rzeczywiste dane.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do nieudostępniania swojego Konta osobom innym niż Usługobiorca.
4. Usługobiorca zobowiązuje się do zastosowania najwyższej staranności w zakresie ochrony swojego Loginu oraz Hasła przed dostępem osób nieuprawnionych, w szczególności zobowiązuje się nie udostępniać ich osobom trzecim.
5. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu czynności faktycznych i prawnych dokonanych w ramach funkcjonalności Serwisu przez osoby trzecie z wykorzystaniem jego Konta i danych w nim zawartych. Usługobiorca przyjmuje pełną odpowiedzialność z tytułu takich czynności zrealizowanych z użyciem przypisanego mu Konta i danych w nim zawartych, jak za własne czynności.
6. Usługobiorca zobowiązuje się do umieszczania w Serwisie wyłącznie informacji, w tym danych osobowych dotyczących Usługobiorcy w sposób zgodny z prawem oraz nienaruszający praw osób trzecich, dobrych obyczajów, czy zasad współżycia społecznego.
7. Usługobiorcę obowiązuje zakaz zamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub naruszających interesy Usługodawcy bądź osób trzecich, a w szczególności słowa powszechnie uważywane za wulgarne czy obraźliwe, ataki słowne na osoby fizyczne ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną oraz sformułowania wzmiankujące podmioty prowadzące działalność gospodarczą będącą konkurencją Usługodawcy.
8. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Usługobiorcę, powodującej powstanie szkody po stronie Usługodawcy, Usługobiorca jest zobowiązany do naprawienia szkody powstałej w wyniku tego naruszenia na zasadach ogólnych.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek niezgodnego z Regulaminem korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę, w szczególności wynikłe z ujawnienia Hasła do Konta, ujawnienia danych osobowych oraz za szkody



powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług dokonanych przez Usługodawcę zgodnie z niniejszym Regulaminem.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli są one spowodowane naprawą, konserwacją bądź modyfikacją sprzętu lub oprogramowania oraz przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przechowywania danych informatycznych niezbędnych do dostarczania Usługi, w szczególności plików tekstowych, w urządzeniach końcowych Usługobiorcy przeznaczonych do korzystania z tych Usług. Szczegółowe zasady przechowywania danych, o których mowa w zdaniu poprzednim określone są w Polityce prywatności Serwisu dostępnej pod adresem: <https://multikino.pl/polityka-prywatnosci>.

## **§8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych jest Usługodawca tj.: Multikino S.A. (KRS:000028604), ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa. Kontakt e-mailowy za pomocą formularza: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie danych osobowych można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych – e-mail: [iod@multikino.pl](mailto:iod@multikino.pl).
2. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych, w tym informacje o celach przetwarzania, okresach wykorzystywania danych, informacje o przysługujących na gruncie RODO uprawnieniach znajdują się w [polityce prywatności](#).
3. W przypadku sprzedaży lub rezerwacji biletów Kin Partnerskich za pomocą Serwisu, administratorem danych osobowych w tym zakresie jest Sprzedawca. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [Regulaminie zakupu biletów do Kin partnerskich za pośrednictwem strony internetowej www.multikino.pl](#).

## **§9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Wszelkie prawa do treści zawartych w Serwisie oraz będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Usługodawcę na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Usługobiorcy przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w Serwisie oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany w Serwisie nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.

## **§10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Usługobiorca może złożyć reklamację w przedmiocie Usługi, z której korzysta na podstawie Regulaminu, reklamację należy złożyć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl) lub drogą pocztową na adres: Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.

3. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji, Usługobiorca powinien podać w treści zgłoszenia reklamacyjnego: imię, nazwisko, dane do kontaktu, opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni licząc od dnia wpłynięcia reklamacji do Usługodawcy.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie z wykorzystaniem danych kontaktowych, wskazanych w zgłoszeniu reklamacji.

## **§11. ZMIANA REGULAMINU**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2017 r. i jest dostępny w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W szczególności zmiany Regulaminu mogą nastąpić w wyniku:
  - a. zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie Usług wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o świadczenie Usługi zawieranej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą;
  - b. konieczności dostosowania działalności Usługodawcy do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:
    - decyzji właściwego w zakresie działalności Usługodawcy organu administracji publicznej lub
    - orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Usługodawcy wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie o świadczenie Usługi zawieranej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą;
  - c. zmiany sposobu świadczenia Usługi przez Usługodawcę spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych);
  - d. zmiany zakresu lub zasad świadczenia przez Usługodawcę Usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Regulaminem i oferowanych Usługobiorcy;
  - e. połączenia, podziału albo przekształcenia Usługodawcy lub zmiany innych danych Usługodawcy określonych w Regulaminie.
4. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Usługobiorca ma prawo do rozwiązania Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Konta w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu.
5. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie Serwisu oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Usługobiorcę adres e-mail.

## **§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy o świadczenie Usługi jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami - sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy

pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

3. Usługodawca wykonując obowiązek określony w art. 6 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) w Załączniku Nr 3 przedstawia informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną.

#### **ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa

Adres e-mail: uwagi@multikino.pl, numer telefonu: +48 22 223 00 00, fax: +48 22 223 00 05

Ja [IMIĘ I NAZWISKO], niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi [NAZWA USŁUGI]. Data zawarcia umowy to [DATA ZAWARCIA UMOWY].

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[DATA]

[PODPIS] (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

#### **ZAŁĄCZNIK NR 2 – POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

##### **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

##### **WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, e-mail: uwagi@multikino.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej Usługi płatnej zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi płatnej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

**ZAŁĄCZNIK NR 3 - INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z  
KORZYSTANIEM PRZEZ USŁUGOBIORCÓW Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGA  
ELEKTRONICZNĄ PRZEZ USŁUGODAWCĘ**

Usługodawca, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcy przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Usługobiorca, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware, - szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.