

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA RODZINA DO KINA”

(wersja: 190429.v1)

Niniejszy Regulamin określa zasady przystępowania do programu lojalnościowego pod nazwą: „Karta Rodzina do Kina” oraz warunki uczestnictwa w tym programie, a w szczególności prawa i obowiązki uczestniczących w nim osób.

§ 1 . SŁOWNIK UŻYTYCH POJĘĆ

Ilekoć w Regulaminie użyte są pojęcia pisane wielką literą, należy je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **Organizator** – podmiot odpowiedzialny za organizację Programu, tj. spółka pod firmą Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00 – 032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, wysokość kapitału zakładowego: 88.033.230,90 zł (wpłacony w całości), NIP: 5212893057, REGON: 013122196, BDO: 000105901.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, działająca jako konsument w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ kodeksu cywilnego, pełnoletnia lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki określone w §3 Regulaminu, która kupiła Kartę lub której wydano Kartę i która aktywowała i zarejestrowała Kartę poprzez Konto Uczestnika.
3. **Program** – program lojalnościowy opisany w niniejszym Regulaminie pod nazwą: „Karta Rodzina do kina”, umożliwiający Uczestnikom: (i) uzyskanie Rabatu Powitalnego, a po rejestracji Karty; (ii) uzyskanie Rabatów, a po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i handlowych, tj. na otrzymywanie materiałów reklamowych i marketingowych od Organizatora; (iii) umożliwiający zbieranie Punktów wymienianych na Nagrody.
4. **Kina** – kina których operatorem jest Organizator, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane na www.multikino.pl.
5. **Film** – filmy w formacie 2D i 3D dedykowane dla widzów poniżej 18 lat, wyświetlane w Kinach w dowolnie wybrane dni tygodnia (z wyłączeniem środy) z bieżącego repertuaru, ale z wyłączeniem projektów specjalnych takich jak: maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, Opery HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy

na zaproszenia. Informacja na temat bieżącego repertuaru Filmów, wyłączenia z Programu określonych Filmów oraz ograniczeń wiekowych jest publikowana na stronie www.multikino.pl.

6. **Poranki Filmowe** – organizowane w Kinach weekendowe pokazy bajek (innych niż w regularnym repertuarze filmowym Kina) dla dzieci powyżej 2 roku życia, trwające około 45-60 minut.
7. **Cena Biletu Dziecko** - obowiązująca w danym Kinie cena biletu oznaczonego w cenniku, jako bilet „Dziecko”.
8. **Punkty** – wirtualne punkty zapisywane na Koncie Uczestnika, możliwe do uzyskania po założeniu Konta Uczestnika oraz rejestracji Karty na Koncie Uczestnika i przyznawane po wyrażeniu przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i handlowych, tj. na otrzymywanie materiałów reklamowych i marketingowych od Organizatora; Punkty są naliczane za zakup przy użyciu Karty: (i) w Kinach - biletów na Filmy, Poranki Filmowe, lub (ii) przez stronę www.multikino.pl - biletów na Filmy i Poranki Filmowe.
9. **Rabaty** – możliwe do uzyskania po założeniu Konta Uczestnika i rejestracji Karty na Koncie Uczestnika, które mogą mieć postać:
 - a) rabatu na zakup przy użyciu Karty biletów na Film, polegający na tym, że w dowolnym dniu tygodnia (z wyłączeniem środy) cena biletu dla Uczestnika i/lub Członka Rodziny jest obniżona do Ceny Biletu Dziecko (na tych zasadach możliwy jest zakup łącznie do 7 biletów dziennie, w tym maksymalnie 2 dla osób dorosłych i maksymalnie 5 dla Dzieci); Uczestnik może być zobowiązany do dopłaty zgodnej z: (a) Regulaminem Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową www.multikino.pl (pkt 3.8.C) - w przypadku zakupu biletu na Film przez stronę internetową www.multikino.pl; (b) cennikiem danego Kina w przypadku: (i) zakupu biletu na Film w formacie 3D – wówczas Uczestnik dokonuje dopłaty za udostępnienie lub zakup okularów do projekcji 3D; (ii) wybrania przez Uczestnika miejsca o podwyższonym standardzie (np. fotele VIP, fotele rozkładane) - wówczas Uczestnik dokonuje dopłaty za takie miejsca wynikającej z cennika;
 - b) rabatu na zakup przy użyciu Karty biletów na Poranki Filmowe, polegający na tym, że cena biletu dla Uczestnika i/lub Członka Rodziny jest obniżona do Ceny Biletu Dziecko;

- c) rabatu na zakup przy użyciu Karty dowolnego produktu z oferty barowej w Kinach, polegający na tym, że cena każdego produktu, a w tym wszystkich zestawów barowych zostaje obniżona o 20% w stosunku do ceny określonej w cenniku danego Kina, przy czym zakup musi nastąpić za okazaniem: (i) Karty (ii) biletu na Film lub (iii) biletu na Poranek Filmowy;
- d) rabatu w wysokości 20% na zakup zabawek w kinowych sklepikach 'Multishop' odrębnie wskazanych w Kinach lub na stronie www.multikino.pl

Ceny usług i produktów objętych Rabatem są zróżnicowane pomiędzy Kinami i mogą ulegać zmianie w trakcie trwania Programu, dlatego należy sprawdzać aktualną cenę w danym Kinie lub przez stronę www.multikino.pl.

- 10. **Rabat Powitalny** – Rabat możliwy do uzyskania bez rejestracji Karty, jednorazowo wyłącznie przy zakupie Karty w Kinie zgodnie z §4 ust. 6 lit a) Regulaminu z zastrzeżeniem, że po skorzystaniu przez Uczestnika z Rabatu Powitalnego Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Karty.
- 11. **Nagrody** - nagrody rzeczowe wskazane na stronie www.multikino.pl/rodzina (do wyczerpania zapasów) lub w postaci biletu na Film w formacie 2D, przy czym bilet uzyskany w ten sposób przez Uczestnika nie podlega zwrotowi, zamianie na inny bilet ani wymianie na gotówkę. Nagrody można odebrać wyłącznie w kasach Kin.
- 12. **Karta** – imienna karta mająca formę karty drukowanej lub karty elektronicznej, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym - zakupiona w Kinach lub przez stronę internetową www.multikino.pl, w cenie 7,9 złotych brutto albo wydana nieodpłatnie w kasie Kina posiadaczom tzw. Karty Dużej Rodziny (szczegóły na: <https://rodzina.gov.pl/duza-rodzina/karta-duzej-rodziny>) - umożliwiająca udział w Programie w 12-miesięcznym okresie ważności Karty liczoną od dnia zakupu (w przypadku zakupu/wydania karty w Kinie) lub od dnia rejestracji Karty (w przypadku zakupu Karty przez Konto Uczestnika); Karta umożliwia identyfikację Uczestnika podczas transakcji przez stronę internetową www.multikino.pl oraz w kasie Kina z zastrzeżeniem, że:
 - a) z Karty może korzystać wyłącznie Uczestnik w celu zakupu biletów lub produktów w Kinach dla minimum dwóch osób, tj. dla Uczestnika i Dziecka;
 - b) z Karty może korzystać Uczestnik w celu zakupu biletów lub produktów w Kinach dla maksymalnie siedmiu osób, np. dla Uczestnika, Członka Rodziny oraz pięciorga Dzieci;

13. **Konto Uczestnika** – utworzone przez Uczestnika zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.multikino.pl (dostępnym na stronie Organizatora <https://multikino.pl/regulaminy>) konto, za którego pośrednictwem Uczestnik dokonał rejestracji Karty poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego. Na Koncie Uczestnika można wskazać liczbę Dzieci, które będą korzystać z Programu i informację, czy z Programu będzie korzystał Członek Rodziny, a po spełnieniu warunków zbierania Punktów, będzie ujawniona aktualna liczba Punktów.
14. **Formularz Rejestracyjny** – formularz rejestracji online poprzez stronę internetową www.multikino.pl i Konto Uczestnika, za pomocą którego Uczestnik: (i) rejestruje Kartę zakupioną online i akceptuje warunki Programu albo (ii) rejestruje Kartę zakupioną w kasie Kina, akceptuje warunki Programu, podaje numer Karty i jej kod aktywacyjny oraz wskazuje, w jakim Kinie Karta została zakupiona. W formularzu można wskazać liczbę Dzieci, które będą korzystać z Programu w ramach Karty oraz czy z Programu będzie korzystał Członek Rodziny, a ponadto należy wyrazić zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w zakresie niezbędnym do udziału w Programie.
15. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Programie.
16. **Członek Rodziny** – osoba fizyczna będąca drugim, poza Uczestnikiem, rodzicem lub opiekunem prawnym Dziecka.
17. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia, będąca dzieckiem Uczestnika lub jego przysposobionym.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program prowadzony jest w Kinach i za pośrednictwem strony internetowej www.multikino.pl.
2. Program rozpoczyna się w dniu 06 lutego 2018 roku i trwa do odwołania, jednak nie krócej niż do końca okresu ważności Kart.

§3. UCZESTNICY PROGRAMU I WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Program skierowany jest do klientów Kin, którzy w okresie trwania Programu zakupili Kartę (lub została im wydana Karta) i którzy spełniają łącznie następujące warunki:

- a) są osobami pełnoletnimi o pełnej zdolności do czynności prawnych albo osobami mającymi ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jeżeli posiadają zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Programie,
 - b) posiadają co najmniej jedno Dziecko,
 - c) utworzyli Konto Uczestnika,
 - d) zarejestrowali Kartę poprzez Konto Uczestnika na stronie www.multikino.pl.
2. Osoby spełniające warunki określone w ust. 1 powyżej mogą przystąpić do Programu i korzystać z Karty zgodnie z zasadami określonymi w §4 Regulaminu.
 3. Warunkiem udziału w Programie jest utworzenie lub posiadanie Konta Uczestnika i rejestracja Karty poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego oraz podanie prawdziwych danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
 4. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego przez Uczestnika.
 5. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji na terenie Kina prawdziwości danych podanych przez Uczestnika w Formularzu Rejestracji; w tym celu Uczestnik może zostać poproszony o okazanie odpowiednich dokumentów.

§4. KORZYSTANIE Z KARTY

1. Karta jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej zakupu. Rejestracja Karty uprawnia do uczestnictwa w Programie. Karta powinna zostać zarejestrowana poprzez Formularz Rejestracji w dowolnym momencie od chwili jej zakupu.
2. Karta jest opatrzona unikatowym numerem i kodem kreskowym pozwalającym na identyfikację transakcji dokonywanych przy użyciu Karty w systemie zakupowym Organizatora, tj. w kasach Kin i on-line przez stronę internetową www.multikino.pl.
3. Uczestnik nie może zbywać ani też przekazywać Karty innej osobie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem udostępnienie Karty innej osobie lub jej używanie w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

5. Karta nie jest kartą kredytową, debetową czy też inną kartą płatniczą ani też nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego. Karta może być wykorzystywana jedynie do celów i w sposób określony w Regulaminie.
6. Cena Karty wynosi 7,9 złoty brutto, a przypadku posiadaczy tzw. Karty Dużej Rodziny jest wydawana nieodpłatnie wyłącznie w kasach Kin po okazaniu Karty Dużej Rodziny i po weryfikacji danych osoby uprawnionej do otrzymania Karty nieodpłatnie. Nie ma możliwości wydania nieodpłatnie Karty on-line przez stronę internetową www.multikino.pl.
7. Kartę można zakupić w następujący sposób:
 - a) w Kinie:
 - i. wraz z zakupem biletów na Film lub Poranki Filmowe – wówczas Karta, przed jej zarejestrowaniem poprzez Formularz Rejestracyjny, uprawnia do jednorazowego Rabatu Powitalnego, z którego można skorzystać w ciągu godziny od momentu zakupu/wydania Karty, a po zarejestrowaniu Karta uprawnia do Rabatów oraz - po spełnieniu warunków do zbierania Punktów - do ich zbierania i wymiany na Nagrody;
 - ii. bez zakupu biletów na Film lub Poranki Filmowe – wówczas Karta, przed jej rejestracją poprzez Formularz Rejestracyjny, uprawnia do jednorazowego Rabatu Powitalnego, z którego można skorzystać w ciągu godziny od momentu zakupu Karty, a po zarejestrowaniu Karty poprzez Formularz Rejestracyjny – Karta uprawnia do Rabatów oraz - po spełnieniu warunków do zbierania Punktów - do ich zbierania i wymiany na Nagrody;
 - b) on-line:

poprzez stronę internetową www.multikino.pl wraz z zakupem biletów na Film lub Poranki Filmowe – Uczestnik kupując Kartę, dokonuje jednocześnie jej rejestracji na Koncie Uczestnika. W przypadku dokonania zakupu on-line Uczestnik otrzymuje Kartę jedynie w wersji elektronicznej i nie ma możliwości otrzymania Karty na materialnym nośniku.

§5. USZKODZENIE LUB UTRATA KARTY

1. W przypadku zniszczenia Karty na nośniku materialnym lub utraty numeru Karty Uczestnik nie otrzyma jej duplikatu, jednak może pobrać Kartę w formie pliku PDF po zalogowaniu do Konta Uczestnika.

2. W przypadku zgubienia Karty Uczestnik powinien poinformować o tym fakcie Organizatora na adres e-mail: uwagi@multikino.pl. W takim przypadku Karta zostanie zablokowana, co jest równoznaczne z utratą Punktów zgromadzonych przez Uczestnika, a Uczestnikowi może zostać wydana nowa Karta na zasadach określonych w §4 ust. 6 albo Uczestnik może nabyć nową Kartę na zasadach określonych w §4 ust. 7.

§6. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY I UZYSKIWANIA RABATÓW ORAZ PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Po rejestracji Karty Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Rabatów.
2. Po wyrażeniu przez Uczestnika za pomocą Konta Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych na cele marketingowe i handlowe, tj. na otrzymywanie materiałów reklamowych i marketingowych od Organizatora, Uczestnik jest dodatkowo uprawniony do:
 - a) gromadzenia Punktów,
 - b) wymiany Punktów na Nagrody.
3. W celu skorzystania z uprawnień określonych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej Uczestnik jest zobowiązany każdorazowo okazać Kartę pracownikowi w kasie Kina lub podać numer Karty. Obsługa Kina jest uprawniona do weryfikacji danych osobowych osoby posługującej się Kartą w celu weryfikacji, czy jest ona Uczestnikiem uprawnionym do korzystania z Karty, co może nastąpić poprzez sprawdzenie dokumentu tożsamości. W przypadku braku zgodności danych osobowych pracownik Kina jest uprawniony do odmowy przyznania Uczestnikowi uprawnień określonych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej.

§7. PUNKTY I ICH WYMIANA NA NAGRODY

1. Uczestnik spełniający warunki do gromadzenia Punktów otrzyma Punkty za:
 - a) za zakup biletu na Filmy lub Poranki Filmowe przy okazaniu Karty w kasie Kina - jeden Punkt za każdy bilet na Film lub Poranek Filmowy;
 - b) za zakup biletu na Filmy lub Poranki Filmowe on-line przy użyciu Konta Uczestnika - jeden Punkt za każdy bilet na Film lub Poranek Filmowy.
2. Punkty gromadzone są na Koncie Uczestnika do końca ważności Karty, po tym czasie zgromadzone Punkty wygasają. Zbieranie Punktów rozpoczyna się w dniu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach komunikacji

- marketingowej i handlowej, tj. na otrzymywanie materiałów reklamowych i marketingowych od Organizatora. Punkty będą naliczane po zarejestrowaniu Karty i wyrażeniu wspomnianej wyżej zgody.
3. Każde 5 Punktów zgromadzone w okresie ważności Karty Uczestnik może wymienić w kasie Kina na Nagrodę w postaci nagrody rzeczowej dostępnej w aktualnej ofercie Programu zgodnie z informacją na www.multikino.pl.
 4. Każde 10 Punktów zgromadzone w okresie ważności Karty Uczestnik może wymienić w kasie Kina na Nagrodę w postaci biletu na Film w formacie 2D wyświetlany w Kinach.
 5. Punkty ulegają skasowaniu w całości albo w odpowiedniej liczbie po: (i) wydaniu Nagrody; (ii) po upływie ważności Karty; (iii) w przypadku cofnięcia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach komunikacji marketingowej i handlowej; (iv) w przypadku zwrotu biletu lub zestawu Rodzinnego, za który zostały naliczone Punkty; (v) odstąpienia od Programu; (vi) usunięcia Konta w serwisie www.multikino.pl; (vii) w przypadku zablokowania Karty zgodnie z postanowieniami §5 ust. 2.
 6. Nagrody rzeczowe mogą się zmieniać w trakcie trwania Programu – opis aktualnie dostępnych Nagród rzeczowych oraz zasady punktacji znajdują się na stronie internetowej www.multikino.pl/rodziny.

§8. USTANIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili, wysyłając na adres e-mail uwagi@multikino.pl oświadczenie ze wskazaniem numeru Karty i z określeniem w tytule „Rezygnacja Karta Rodzina do kina – numer ___ „[*tu należy podać numer Karty*] lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, z dopiskiem „Rezygnacja Karta Rodzina do kina - numer ___ „ [*tu należy podać numer Karty*].
2. Organizator może zawiesić udział Uczestnika w Programie w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w szczególności w przypadku udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej. Zawieszenie następuje ze wskazaniem przyczyny i następuje poprzez zawiadomienie umieszczone na Koncie Uczestnika i poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Uczestnika. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w ciągu czternastu dni od otrzymania zawiadomienia, wysyłając na adres e-mail uwagi@multikino.pl lub na

piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa pisemne oświadczenie zawierające uzasadnienie odwołania. Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu trzydziestu dni od dnia wpływu odwołania.

3. Ustanie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty zebranych Punktów. Uczestnik, który zamierza zrezygnować z Programu, powinien uprzednio wykorzystać zgromadzone Punkty.

§9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt do ww. osoby: adres korespondencyjny: ul. Ludwika Narbutta 22 lok. 23, 02-541 Warszawa, e-mail: iod@multikino.pl).
2. Dane osobowe gromadzone są przez Organizatora w celu uczestnictwa w Programie (przetwarzanie danych opiera się w tym przypadku na art. 6 ust. 1 lit. a i b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej jako RODO), zbierania Punktów poprzez wyrażenie stosownych zgód na cele marketingowe i handlowe na rzecz Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), rozpatrywania ewentualnych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Dane osobowe przetwarzane w związku z:
 - a) uczestnictwem w Programie będą przetwarzane do czasu rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie i/lub zakończenia prowadzenia Programu przez Organizatora i okres niezbędny do dochodzenia roszczeń związanych z udziałem w Programie;
 - b) zbieraniem Punktów dzięki wyrażeniu zgody na cele marketingowe i handlowe na rzecz Organizatora – dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia stosownych zgód;
 - c) rozpatrywaniem reklamacji - będą przetwarzane przez okres 30 dni od ustania uczestnictwa danego Uczestnika w Programie, tj. w okresie przeznaczonym na rozpatrywanie reklamacji.
4. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz ma

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy. W tych przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Organizator nie wykorzystuje danych osobowych Uczestnika do ich zautomatyzowanego przetwarzania, w tym do profilowania.
 6. Cofnięcie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do uczestnictwa w Programie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Programie, a cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych i handlowych Organizatora i partnerów handlowych jest równoznaczne z utratą możliwości zbierania Punktów i ich wymiany na Nagrody i jednocześnie powoduje utratę zgromadzonych Punktów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne dla realizacji opisanych powyżej celów.
 7. Uczestnik, który nie udzieli zgody na przetwarzanie danych osobowych na cele marketingowe i handlowe na rzecz Organizatora, korzysta wyłącznie z Rabatów.
 8. Po upływie okresów określonych w ust. 3 powyżej dane osobowe Uczestnika będą usuwane przez Organizatora, chyba że ich dalsze przetwarzanie, w szczególności przechowywanie, jest niezbędne w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10. ZMIANA WARUNKÓW REGULAMINU

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez Organizatora w razie konieczności zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z przepisami prawa funkcjonowania Programu lub poprawienia funkcjonalności Programu. O zmianach Uczestnicy zostaną powiadomieni przez ogłoszenia w Kinach oraz na stronie internetowej www.multikino.pl oraz na adresy e-mail. Zmianę uważa się za zaakceptowaną, jeśli w ciągu miesiąca od ogłoszenia zmian Regulaminu Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie z trybie określonym w §8 ust. 1.

§ 11. REKLAMACJE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu Uczestnik może zgłaszać do Organizatora na adres e-mail uwagi@multikino.pl w tytule wpisując „Reklamacja Karta Rodzina do kina – numer ___ „ [tu należy podać numer Karty] lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja Karta Rodzina do kina – numer___„ [tu należy podać numer Karty] lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej www.multikino.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika, jak również opis podstaw reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty jej wpływu do Organizatora.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieopisanych w niniejszym Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest dla Uczestników w czasie trwania Programu w Kinach oraz na stronie internetowej www.multikino.pl/regulaminy.