

## REGULAMIN

# Sprzedży biletów poprzez Aplikację Mobilną Multikino (wersja 190611.v1)

## DEFINICJE

- 1.1. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży biletów poprzez Aplikację Mobilną Multikino;
- 1.2. **„Aplikacja”** – oznacza Aplikację Mobilną Multikino, umożliwiającą zakup Biletów za pomocą telefonu komórkowego (lub innego urządzenia mobilnego spełniającego wymagania techniczne i operacyjne);
- 1.3. **„Sprzedawca”** – w odniesieniu do Kin Multikino oznacza: Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy: 88.033.230,90 zł (w całości opłacony), REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057, BDO: 000105901, a w przypadku Kin Partnerskich oznacza Cinema 3D S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Stefana Okrzei 31, 59-220, Legnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000372983, posiadająca kapitał zakładowy: 100.000 zł (w całości opłacony) REGON: 021355103, NIP: 6912471755;
- 1.4. **„,Kina”** – oznacza stosownie do kontekstu odpowiednio Kina Multikino lub Kina Partnerskie;
- 1.5. **„Kina Multikino”** – kina pod szyldem „Multikino” położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy: 88.033.230,90 zł (w całości opłacony), REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057, BDO: 000105901;
- 1.6. **„Kina Partnerskie”** - kina pod szyldem „Multikino” położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których operatorem jest Cinema 3D S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Stefana Okrzei 31, 59-220, Legnica wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000372983, posiadająca kapitał zakładowy: 100.000 zł, zł (w całości opłacony) REGON: 021355103, NIP: 6912471755;
- 1.7. **„Bilet”** – oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału w jednym, oznaczonym seansie filmowym (lub innym wydarzeniu) w Kinie ze wskazaniem miejsca, możliwy do nabycia za pośrednictwem Aplikacji; Bilet zakupiony poprzez Aplikację ma formę fotokodu, który udostępniany jest Użytkownikowi w zakładce Aplikacji;
- 1.8. **„Użytkownik”** – osoba korzystająca z Aplikacji celem zakupu Biletu;
- 1.9. **„Agent Rozliczeniowy”** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siennej 73, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, będący instytucją płatniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych i jednocześnie agentem rozliczeniowym oraz wydawcą elektronicznego instrumentu płatniczego SkyCash w rozumieniu Ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- 1.10. **Karta** – karta płatnicza VISA lub MasterCard wydana przez dowolnego wydawcę kart na terenie Polski.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE I REJESTRACJA W APLIKACJI

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.2. Każdy Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem Biletu za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji oraz do zakupu Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
- 2.4. Aplikacja jest możliwa do bezpłatnego pobrania z właściwym sklepów internetowych: AppStore lub Google Play.

- 2.5. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe, gdy Użytkownik posiada telefon komórkowy z dostępem do Internetu z zainstalowanym jednym z oprogramowań: system operacyjny Android albo iOS, w aktualnie wspieranej wersji systemu określonej we właściwym dla systemu sklepie internetowym z aplikacjami: AppStore lub Google Play.
- 2.6. Dokonanie zakupu Biletu poprzez użycie Aplikacji wymaga rejestracji. Rejestracja następuje poprzez dokonanie w Aplikacji kolejno następujących czynności:
  - A. podania numeru telefonu komórkowego Użytkownika,
  - B. podania hasła Użytkownika (które zostanie wysłane Użytkownikowi bezpłatną wiadomością SMS po wpisaniu w Aplikacji numeru telefonu komórkowego),
  - C. dodania do konta Użytkownika Karty, poprzez podanie:
    - numeru Karty oraz daty ważności Karty,
    - imienia i nazwiska Użytkownika (właściciela karty)
  - D. Akceptację regulaminu „Centrum Kart SkyCash” wydanego przez Agenta Rozliczeniowego.
- 2.7. Do dokonaniu rejestracji kolejne logowania do Aplikacji z tego samego telefonu komórkowego następują automatycznie. Podanie hasła Użytkownika jest niezbędne w przypadku logowania na konto Użytkownika z innego telefonu komórkowego lub w przypadku zmiany danych Użytkownika w Aplikacji.
- 2.8. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni hasła podanego podczas rejestracji, będzie miał możliwość wygenerowania nowego hasła poprzez wybór stosownej ikony w Aplikacji. W takim wypadku nowe hasło zostanie wysłane na numer komórkowy Użytkownika.
- 2.9. Użytkownik ma możliwość dodania kilku Kart do konta w Aplikacji. Przed każdym zakupem Biletu, w zakładce „zarządzaj kartami”, Użytkownik może zmienić Kartę, za pomocą której dokonywana będzie płatność za Bilety.

### 3. ZAKUP BILETU

- 3.1. Zakup Biletu następuje poprzez dokonanie w Aplikacji kolejno następujących czynności:
  - A. Zalogowanie się do Aplikacji (jeżeli nie nastąpiło logowanie automatyczne)
  - B. Wybór kolejno: Kina, dnia, filmu oraz godziny rozpoczęcia seansu filmowego, na który ma obowiązywać Bilet,
  - C. Wybór liczby miejsc na sali kinowej (i tym samym liczby Biletów), do których zostaną przypisane Bilety (poprzez wybór konkretnych miejsc lub skorzystanie z opcji wyboru automatycznego),
  - D. Wybór Karty, za pomocą której dokonywana będzie płatność za Bilety,
  - E. Wpisanie kodu CVC2 lub CVV Karty.
- 3.2. Wybór Karty oraz wpisanie kodu CVC2 lub CVV powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 minut od momentu wyboru miejsc na sali kinowej, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego terminu powoduje anulację wybranych miejsc i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury zakupu Biletu.
- 3.3. Użytkownik ma prawo zamówić Bilety na seanse filmowe z bieżącego repertuaru Kina (lub na inne wydarzenie), których sprzedaż za pośrednictwem Aplikacji umożliwi Sprzedawca. Sprzedawca zastrzega, że za zakup Biletu za pośrednictwem Aplikacji na seans filmowy w technologii 3D jest możliwy wyłącznie wraz z voucherem na udostępnienie okularów 3D (w zależności od technologii projekcji udostępnienie następuje poprzez wynajem albo sprzedaż okularów 3D). Ze względu na organizacyjnych zakup Biletu na seans filmowy w technologii 3D bez jednoczesnego nabycia vouchera na udostępnienie okularów 3D jest możliwy wyłącznie w kasach Kina. Szczegółowe zasady udostępniania okularów 3D określone są w Załączniku nr 4 do Regulaminu Kina Multikino lub w Regulaminie Kina Partnerskiego.
- 3.4. Sprzedawcy przysługuje prawo do decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany seans filmowy (lub inne wydarzenie) za pośrednictwem Aplikacji, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów w kasach Kin.
- 3.5. Użytkownik ma prawo do jednorazowego zakupu za pośrednictwem Aplikacji nie więcej niż 8 Biletów.
- 3.6. Dokonując za pośrednictwem Aplikacji zakupu Biletu ulgowego Użytkownik, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że realizacja w Kinie jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.

### 4. POTWIERDZENIE ZAKUPU I PŁATNOŚĆ

- 4.1. Po dokonaniu czynności określonych w pkt 3.1. w Aplikacji zostanie wyświetlone podsumowanie zawierające informacje o cenie i specyfikacji zamówionych Biletów,

- 4.2. Ceny wskazane w Aplikacji są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.3. Po weryfikacji przez Agenta Rozliczeniowego dostępności środków pieniężnych na Karcie Użytkownika, Użytkownikowi zostanie wysłane powiadomienie widoczne w Aplikacji, potwierdzające dokonanie zakupu Biletów. Powiadomienie zostanie wysłane do Użytkownika przy pomocy wiadomości sms w terminie do 5 minut od momentu zakończenia procedury zakupu Biletu określonej w pkt 3.1. Regulaminu.
- 4.4. W momencie otrzymania powiadomienia Karta Użytkownika zostanie obciążona kwotą wynikającą z dokonanego zakupu Biletów, a w Aplikacji zostaje udostępniony Użytkownikowi Bilet w postaci fotokodu.
- 4.5. Stwierdzenie braku wystarczających środków pieniężnych na Karcie Użytkownika powoduje, że zakup Biletów nie dochodzi do skutku.
- 4.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, płatność za zakup Biletu dokonywana jest zgodnie z Regulaminem użytkownika systemu SkyCash wydanym przez Agenta Rozliczeniowego.

## 5. REALIZACJA BILETU W FORMIE FOTOKODU

- 5.1. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi Kina obsługującemu bramkę biletową telefonu komórkowego z wyświetlonym Biletem w formie fotokodu. Fotokod uprawniający do realizacji Biletu wyświetla się po wyborze w Aplikacji:
  - A. zakładki „Bilety”,
  - B. filmu, na który obowiązuje Bilet.
- 5.2. Warunkiem realizacji Biletu w formie fotokodu jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do sieci Internet.
- 5.3. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienie w realizacji Biletu w przypadku, gdy czas pomiędzy zakupem przez Użytkownika Biletu i rozpoczęciem seansu filmowego (lub innego wydarzenia) jest krótszy niż termin określony w pkt 4.3. Regulaminu. Sprzedawca będzie uwzględniać reklamacje Użytkowników wynikłe z niemożności lub opóźnienia w wejściu na seans filmowy wyłącznie w sytuacji, gdy Bilet w formie fotokodu zostanie udostępnione Użytkownikowi z opóźnieniem w stosunku do terminów wskazanych w pkt 4.3. i 4.4. Regulaminu z przyczyn zawinionych przez Sprzedawcę lub z innych przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca.
- 5.4. Zakupując Bilet za pomocą Aplikacji bezpośrednio przed rozpoczęciem seansu filmowego (lub innego wydarzenia), Użytkownik powinien uwzględnić czas niezbędny na kontrolę Biletów, ewentualne kolejki w Kinie oraz czas niezbędny do zajęcia miejsca na sali kinowej.
- 5.5. Zabronione jest przekazywanie Biletu w formie fotokodu osobom trzecim lub przesyłanie go na inne urządzenia. Sprzedawca zastrzega, że naruszenie powyższych postanowień może uniemożliwić realizację Biletu bez prawa do jakichkolwiek roszczeń Użytkownika z tego tytułu.
- 5.6. Bilet ważny jest od momentu otrzymania powiadomienia w Aplikacji, stanowiącego potwierdzenie zakupu Biletu, do momentu zakończenia seansu filmowego (lub innego wydarzenia), którego Bilet dotyczył. Użytkownik nie ma prawa do udziału w seansie filmowym w Kinie poza terminem ważności Biletu.
- 5.7. W przypadku, gdy Użytkownik opuszcza salę kinową w trakcie trwania seansu filmowego (lub innego wydarzenia), powinien okazać pracownikowi Kina Bilet w sposób wskazany w punkcie 5.1., pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę kinową i udziału w dalszej części seansu filmowego.

## 6. ODBIÓR BILETU W KASIE

- 6.1. Użytkownik, który z uwagi na brak telefonu komórkowego nie jest w stanie przedstawić Biletu do realizacji w sposób wskazany w punkcie 5 Regulaminu, ma możliwość odbioru Biletu w kasie Kina.
- 6.2. Bilet można odebrać wyłącznie w kasie tego Kina, w którym ma być wyświetlany seans filmowy, którego dotyczy Bilet. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, odbiór Biletu w kasie Kina możliwy będzie nie później niż w ciągu 15 minut od rozpoczęcia seansu filmowego lub innego wydarzenia, którego Bilet dotyczy.
- 6.3. Użytkownik może odebrać Bilet w dowolnej kasie Kina. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze Biletu przez innymi klientami Kina zakupującymi bilety bezpośrednio w kasie Kina
- 6.4. Odbiór Biletu w kasie Kina przez Użytkownika może nastąpić wyłącznie w przypadku przedstawienia przez Użytkownika następujących danych: numer telefonu i numer kontrolny Biletu.
- 6.5. W przypadku powzięcia wątpliwości, co do osoby uprawnionej do realizacji Biletu, pracownik obsługi Kina jest upoważniony do zażądania okazania przez Użytkownika także dowodu tożsamości (w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej) oraz ewentualnej weryfikacji numeru telefonu komórkowego podanego przez Użytkownika w Aplikacji.

- 6.6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji lub numeru kontrolnego Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w kasie Kina kilku osób z tym samym numerem transakcji lub tym samym numerem kontrolnym Biletu, upoważnioną do udziału w seansie filmowym będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet w kasie jako pierwsza.
- 6.7. Użytkownik wyłącznie w o odniesieniu do Kin Partnerskich ma prawo otrzymać od Sprzedawcy paragon fiskalny - na żądanie zgłoszone w Kinie Partnerskim nie później niż na 15 minut przed rozpoczęciem seansu filmowego, na który zakupił Bilet. Do odbioru paragonu niezbędne będzie okazanie Sprzedawcy identyfikatora transakcji widocznego na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia otrzymanego w wiadomości e-mail. Paragon będzie możliwy do odebrania po zakończeniu seansu filmowego.
- 6.8. Paragon fiskalny odebrać można wyłącznie w kasie Kina Partnerskiego, w którym ma być wyświetlany seans filmowy, którego dotyczy zakupiony Bilet.
- 6.9. Sprzedawca nie odpowiada za brak możliwości odbioru Biletu w kasie Kina z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności:
  - A. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika.
  - B. B. w przypadku niemożności odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 6.3. np. ze względu na kolejkę przed kasą Kina  
  
- chyba że brak możliwości realizacji Biletu w formie fotokodu nastąpiła w wyniku okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca. W pozostałych przypadkach Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym (lub innym wydarzeniu), żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny, ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

## 7. ZWROT BILETU

- 7.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 5 Regulaminu lub nie zostanie odebrany w Kasie zgodnie z pkt. 6 Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi po dniu sensu, na który został zakupiony, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu stanowią inaczej.
- 7.2. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:
  - A. w przypadku, gdy fotokod nie będzie możliwy do odczytania w Kinie, mimo spełniania przez Użytkownika wymagań określonych w Regulaminie,
  - B. w przypadku odwołania seansu filmowego (lub innego wydarzenia), którego dotyczy Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut,
  - C. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy – z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu,
  - D. w terminie 14 dni od zakupu Biletu, ale nie później niż przed rozpoczęciem seansu filmowego (lub innego wydarzenia), na który został zakupiony Bilet.

W przypadkach opisanych powyżej zwrot Biletu nastąpi po przedstawieniu przez Użytkownika Biletu (w przypadku jego odbioru w kasie) albo po przedstawieniu następujących danych: (i) fotokodu albo (ii) numeru telefonu wraz z numerem kontrolnym Biletu.

- 7.3. Użytkownik, powinien zgłosić zwrot Biletu:
  - A. w kasie Kina – najpóźniej w dniu seansu filmowego (lub innego wydarzenia), którego dotyczył Bilet, jednak nie później niż przed jego rozpoczęciem, albo
  - B. w formie elektronicznej (zgodnie z pkt 7.6. B Regulaminu) - w terminie 14 dni od dnia zakupu Biletu jednak nie później niż przed rozpoczęciem seansu filmowego (lub innego wydarzenia), którego dotyczył Bilet.
- 7.4. W przypadku określonym w punkcie 7.2. A Regulaminu, Użytkownik ma prawo do zgłoszenia zwrotu Biletu wyłącznie w kasie Kina, którego dotyczył Bilet.
- 7.5. W przypadkach określonych w pkt 7.2. B, 7.2. C i 7.2. D Regulaminu, Użytkownik ma prawo zgłoszenia zwrotu Biletu w kasie Kina lub w formie elektronicznej, zgodnie z pkt 7.6 B Regulaminu.
- 7.6. W celu usprawnienia procesu zwrotu Biletu, zgłoszenia zwrotu Biletu, należy dokonać poprzez przekazanie wypełnionego i podpisanego formularza zwrotu Biletu:
  - A. w kasie Kina, którego dotyczył Bilet, lub
  - B. w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w punkcie 9.1. Regulaminu, w której należy:

- wpisać jako tytuł wiadomości: „zwrot biletu”
- zamieścić jako załącznik wypełniony, podpisany i zeskanowany formularz zwrotu biletu,

7.7. Formularz zwrotu Biletu jest dostępny w kasach Kin oraz na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl)

7.8. W terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zwrotu Biletu lub w terminie 14 dni od otrzymania w inny sposób wszystkich niezbędnych danych określonych w punkcie 7.6 Regulaminu Sprzedawca.:

- zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w formularzu zwrotu Biletu, albo
- poinformuje Użytkownika o odmowie zwrotu płatności i jej przyczynach, w formie wiadomości email wysłanej na adres podany w formularzu zwrotu Biletu.

## 8. PROCEDURA REKLAMACJI

8.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji i procesu autoryzacji płatności Kartą należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com)

8.2. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Kina, którego sprawa dotyczy.

8.3. Ustala się następujące adresy elektroniczne Kin:

A) dla Kin Multikino:

Kino	Adres	adres e-mail reklamacji
Multikino Bydgoszcz	ul. Marszałka focha 48, 85-070 Bydgoszcz	<a href="mailto:reklamacje.bydgoszcz@multikino.pl">reklamacje.bydgoszcz@multikino.pl</a>
Multikino Czechowice-Dziedzice	ul. Legionów 83, 43-502 Czechowice-Dziedzice	<a href="mailto:reklamacje.czechowicedziedzice@multikino.pl">reklamacje.czechowicedziedzice@multikino.pl</a>
Multikino Elbląg	ul. Płk. Stanisława Dąbka 152, 82-300 Elbląg	<a href="mailto:reklamacje.elblag@multikino.pl">reklamacje.elblag@multikino.pl</a>
Multikino Gdańsk	al. Zwycięstwa 14, 80-219 Gdańsk	<a href="mailto:reklamacje.gdansk@multikino.pl">reklamacje.gdansk@multikino.pl</a>
Multikino Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59, 43-600 Jaworzno	<a href="mailto:reklamacje.jaworzno@multikino.pl">reklamacje.jaworzno@multikino.pl</a>
Multikino Katowice	ul. 3 Maja 30, 40-097 Katowice	<a href="mailto:reklamacje.katowice@multikino.pl">reklamacje.katowice@multikino.pl</a>
Multikino Kielce	ul. Warszawska 26, 25-317 Kielce	<a href="mailto:reklamacje.kielce@multikino.pl">reklamacje.kielce@multikino.pl</a>
Multikino Koszalin	ul. Paderewskiego 1, 75-736 Koszalin	<a href="mailto:reklamacje.koszalin@multikino.pl">reklamacje.koszalin@multikino.pl</a>
Multikino Kraków	ul. Dobrego Pasterza 128, 31-619 Kraków	<a href="mailto:reklamacje.krakow@multikino.pl">reklamacje.krakow@multikino.pl</a>
Multikino Lublin	al. Spółdzielczości Pracy 36, 20-147 Lublin	<a href="mailto:reklamacje.lublin@multikino.pl">reklamacje.lublin@multikino.pl</a>
Multikino Łódź	al. Piłsudskiego 5, 90-368 Łódź	<a href="mailto:reklamacje.lodz@multikino.pl">reklamacje.lodz@multikino.pl</a>
Multikino Olsztyn	ul. Juliana Tuwima 26, 10-748 Olsztyn	<a href="mailto:reklamacje.olsztyn@multikino.pl">reklamacje.olsztyn@multikino.pl</a>
Multikino Poznań 51	ul. Królowej Jadwigi 51, 61-872 Poznań	<a href="mailto:reklamacje.poznan51@multikino.pl">reklamacje.poznan51@multikino.pl</a>
Multikino Poznań Malta	ul. Abp. A. Baraniaka 8, 61-131 Poznań	<a href="mailto:reklamacje.malta@multikino.pl">reklamacje.malta@multikino.pl</a>
Multikino Poznań Stary Browar	ul. Półwiejska 42, 61-888 Poznań	<a href="mailto:reklamacje.starybrowar@multikino.pl">reklamacje.starybrowar@multikino.pl</a>
Multikino Pruszków	ul. Henryka Sienkiewicza 19, 05-800 Pruszków	<a href="mailto:reklamacje.pruszkow@multikino.pl">reklamacje.pruszkow@multikino.pl</a>
Multikino Radom	ul. Bolesława Chrobrego 1, 26-601 Radom	<a href="mailto:reklamacje.radom@multikino.pl">reklamacje.radom@multikino.pl</a>



Multikino Rumia	ul. Sobieskiego 14A, 84-230 Rumia	reklamacje.rumia@multikino.pl
Multikino Rybnik	ul. Chrobrego 1, 44-200 Rybnik	reklamacje.rybnik@multikino.pl
Multikino Rzeszów	ul. Kopisto 1, 35-315 Rzeszów	reklamacje.rzeszow@multikino.pl
Multikino Słupsk	ul. Szczecińska 58, 76-200 Słupsk	reklamacje.slupsk@multikino.pl
Multikino Sopot	ul. Boh. Monte Cassino 63, 81-767 Sopot	reklamacje.sopot@multikino.pl
Multikino Szczecin	ul. Wyzwolenia 18-20, 70-532 Szczecin	reklamacje.szczecin@multikino.pl
Multikino Tychy	al. Jana Pawła II 16/18, 43-100 Tychy	reklamacje.tychy@multikino.pl
Multikino Warszawa Targówek	ul. Głębocka 15, 03-287 Warszawa	reklamacje.targowek@multikino.pl
Multikino Warszawa Ursynów	al. KEN 60, 02-777 Warszawa	reklamacje.ursynow@multikino.pl
Multikino Warszawa Wola	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa	reklamacje.wola@multikino.pl
Multikino Warszawa Złote Tarasy	ul. Złota 59, 00-120 Warszawa	reklamacje.zlotetarasy@multikino.pl
Multikino Włocławek	ul. Pułaskiego 10-12, 87-800 Włocławek	reklamacje.wloclawek@multikino.pl
Multikino Wrocław Pasaż	ul. Grunwaldzka 22, 50-363 Wrocław	reklamacje.wroclawpasaz@multikino.pl
Multikino Zabrze	ul. Gdańska 18, 41-800 Zabrze	reklamacje.zabrze@multikino.pl
Multikino Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52a, 59-900 Zgorzelec	reklamacje.zgorzelec@multikino.pl

B) dla Kin Partnerskich

Kino	Adres	adres e-mail reklamacji
Multikino Warszawa Młociny	ul. Zgrupowania AK "Kampinos" 15, 01-943 Warszawa	warszawa2@cinema3d.pl

Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.

- 8.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 8.5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich złożenia.
- 8.6. Użytkownik o decyzji Sprzedawcy zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.
- 8.8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Użytkownikiem.

## 9. DANE OSOBOWE

- 9.1. SkyCash Poland S.A. jest administratorem danych w zakresie danych osobowych tych Użytkowników Aplikacji, którzy jednocześnie założyli konto w systemie SkyCash (celem przetwarzania danych jest realizacja usług na rzecz tych Użytkowników przy pomocy systemu SkyCash, zgodnie z Regulaminem użytkownika Systemu SkyCash dostępnym na <https://www.skycash.com/regulamin/> oraz tych Użytkowników, którzy przy pomocy systemu SkyCash dokonali płatności (celem przetwarzania danych jest realizacja usług związanych z płatnościami, a także dopełnienie wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa). Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności SkyCash dostępnej na stronie <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>
- 9.2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do korzystania z Aplikacji oraz zakupu Biletu. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz możliwość ich poprawiania.
- 9.3. Administratorem danych w zakresie sprzedaży Biletów do Kin Multikino jest Multikino S.A. (KRS:000028604), ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa. Kontakt e-mailowy za pomocą formularza: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie danych osobowych można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych – e-mail: [iod@multikino.pl](mailto:iod@multikino.pl) lub listownie na adres Multikina z dopiskiem „IOD”.
- 9.4. Administratorem danych w zakresie sprzedaży Biletów do Kin Partnerskich jest Cinema 3D S.A. (KRS 0000372983), ul. Stefana Okrzei 31, 59-220, Legnica. Kontakt e-mailowy [warszawa2@cinema3d.pl](mailto:warszawa2@cinema3d.pl). W sprawie danych osobowych można

skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych – e-mail: [iod@cinema3d.pl](mailto:iod@cinema3d.pl) lub listownie na adres Cinema 3D z dopiskiem „IOD”.

9.5. W odniesieniu do Kin Multikino szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych, w tym informacje o celach przetwarzania, okresach wykorzystywania danych, informacje o przysługujących na gruncie RODO uprawnieniach znajdują się w [polityce prywatności](#), a w odniesieniu do Kin Partnerskich (więcej informacji na ten temat znajduje się w [REGULAMINIE ZAKUPU BILETÓW DO KIN PARTNERSKICH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ WWW.MULTIKINO.PL](#).

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawienia występujące u operatorów sieci komórkowych. Operatorzy telefonii komórkowej odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS i transferu danych.
- 10.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy dokonują zakupu Biletu.
- 10.3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Sprzedawcy, w kasach Kin oraz na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl). W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się regulamin „Regulamin Kina” dostępny w kasach Kin oraz na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
- 10.4. Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu Sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.
- 10.5. Koszt połączenia z siecią Internet w celu zalogowania się do Aplikacji i zakupu Biletu ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora.
- 10.6. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i Sprzedawcy.
- 10.7. Zakup Biletu poprzez Aplikację nie jest uwzględniany w ramach realizacji programu PAYBACK ani w innych akcjach promocyjnych i programach lojalnościowych, chyba że zaakceptowane przez Sprzedawcę zasady tych akcji i programów wyraźnie nie stanowią inaczej.