

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „M!KARTA POLSKA”

Niniejszy Regulamin określa zasady przystępowania do programu lojalnościowego pod nazwą: „M!Karta Polska” oraz warunki uczestnictwa w tym programie, a w szczególności prawa i obowiązki uczestniczących w nim osób.

§ 1 . SŁOWNIK UŻYTYCH POJĘĆ

Ilekczo w Regulaminie użyte są pojęcia pisane wielką literą, należy je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **Organizator** – podmiot odpowiedzialny za organizację Programu, tj. spółka pod firmą Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00 – 032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, wysokość kapitału zakładowego: 88.033.230,90 zł. (wpłacony w całości), NIP: 5212893057, REGON: 013122196.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, działająca jako konsument w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ Kodeksu cywilnego, pełnoletnia lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki określone w §3 Regulaminu, która zakupiła i aktywowała Kartę lub ją zarejestrowała poprzez Konto Uczestnika.
3. **Program** – program lojalnościowy opisany w niniejszym Regulaminie pod nazwą: „M!Karta Polska”, umożliwiający Uczestnikom: (i) uzyskanie Rabatu Powitalnego, (ii) uzyskanie Rabatów - po zarejestrowaniu Karty, a także po wyrażeniu Zgód Marketingowych umożliwiający (iii) zbieranie Punktów wymienianych na Nagrody oraz (iv) zwolnienie z opłaty, o której mowa w Regulaminie Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową www.multikino.pl (pkt 3.8.C).
4. **Kina** – kina pod marką Multikino znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Film** – filmy w formacie 2D i 3D wyświetlane w Kinach (od poniedziałku do czwartku) z bieżącego repertuaru, tj. z wyłączeniem projektów specjalnych takich jak: maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, Poranki, Opery HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy na zaproszenia. Informacje na temat bieżącego repertuaru Kin, wyłączeń z Programu określonych filmów oraz innych ograniczeń, w tym ograniczeń wiekowych, są publikowane na stronie www.multikino.pl.
6. **Zgody Marketingowe** – zgody wyrażane wyłącznie przez Uczestnika, który posiada ukończone 16 lat, na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych, tj. na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji i zautomatyzowane wykorzystywanie informacji o dotychczasowych zakupach i rezerwacjach biletów, aktywności na stronie www.multikino.pl, uczestnictwie w wydarzeniach specjalnych, korzystania z oferty barowej, które na zasadzie profilowania będą wykorzystywane do lepszego dostosowywania przez Organizatora oferty;

7. **Punkty** – wirtualne punkty zapisywane na Koncie Uczestnika, możliwe do uzyskania po założeniu Konta Uczestnika oraz zarejestrowaniu Karty na Koncie Uczestnika i przyznawane po wyrażeniu przez Uczestnika Zgód Marketingowych. Punkty są naliczane: za zakup przy użyciu Karty w Kinach - biletów na Filmy lub zestawów Oskar (we wszystkie dni tygodnia) albo za zakup przy użyciu Karty biletów na Filmy przez stronę www.multikino.pl.
8. **Rabaty** – możliwe do uzyskania po założeniu Konta Uczestnika i zarejestrowaniu Karty na Koncie Uczestnika, które mogą mieć postać:
 - a) rabatu na zakup przy użyciu Karty biletów na Film, polegającego na tym, że od poniedziałku do czwartku ceny biletów dla Uczestnika i jednej osoby towarzyszącej posiadającej ważną legitymację uczniowską, studencką lub doktorancką są obniżone do 14,90 złotych brutto za bilet (na tych zasadach możliwy jest zakup maksymalnie dwóch biletów dziennie); Uczestnik może być zobowiązany do dopłaty: zgodnej z Regulaminem Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową www.multikino.pl (pkt 3.8.C) - w przypadku zakupu biletu na Film przez stronę internetową www.multikino.pl albo zgodnej z cennikiem danego Kina: w przypadku zakupu biletu na Film w formacie 3D – wówczas Uczestnik dokonuje dopłaty za udostępnienie lub zakup okularów do projekcji 3D lub w przypadku wybrania miejsca o podwyższonym standardzie (np. foteli VIP, foteli super VIP) - wówczas Uczestnik dokonuje dopłaty za takie miejsca;
 - b) rabatu na zakup w każdy dzień tygodnia przy użyciu Karty zestawu Oskar (średni słony popcorn 2,4l + średni napój 0,5l: Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Fanta lub Sprite) polegającego na tym, że ceny zestawów Oskar dla Uczestnika i jednej osoby towarzyszącej posiadającej ważną legitymację uczniowską studencką lub doktorancką, są obniżone do 14,90 złotych brutto za zestaw (możliwy jest zakup maksymalnie dwóch zestawów dziennie);
 - c) Rabatu Blika opisanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
9. **Rabat Powitalny** – jednorazowy rabat możliwy do uzyskania bez zarejestrowania Karty, wyłącznie przy zakupie Karty w Kinie zgodnie z §4 ust. 7 lit a) Regulaminu.
10. **Nagrody** - alfanumeryczne kody, które w okresie ich ważności uprawniają Uczestnika do wymiany na bilet na Film, przy czym bilet uzyskany w ten sposób nie podlega zwrotowi, zamianie na kod, inny bilet czy też wymianie na gotówkę. Do wskazanych powyżej kodów mają zastosowanie postanowienia Załącznika Nr 1 do Regulaminu Kina (tj. „ZASADY WYMIANY KUPONÓW I ZAPROSZEŃ NA BILET MULTIKINO”) dostępne w Kinach oraz na stronie internetowej www.multikino.pl.
11. **Karta** – imienna karta mająca formę karty drukowanej lub karty elektronicznej, oznaczona indywidualnym kodem alfanumerycznym oraz dodatkowo indywidualnym kodem kreskowym, zakupiona w Kinach lub przez stronę internetową www.multikino.pl, w cenie 14,90 złotych brutto, umożliwiająca rejestrację poprzez Formularz Rejestracyjny i udział w Programie w 12-miesięcznym okresie ważności Karty liczonym od dnia zakupu Karty. Karta umożliwia identyfikację Uczestnika podczas transakcji przez stronę internetową www.multikino.pl oraz w kasie Kina.

12. **Konto Uczestnika** – utworzone przez Uczestnika zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.multikino.pl (dostępnym na stronie Organizatora <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>) konto, za którego pośrednictwem Uczestnik dokonuje rejestracji Karty poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego. Na Koncie Uczestnika jest ujawniany aktualny stan Punktów uzyskanych zgodnie z Regulaminem.
13. **Formularz Rejestracyjny** – formularz rejestracji poprzez stronę internetową www.multikino.pl i Konto Uczestnika, za pomocą którego w okresie 60 dni od dnia zakupu Karty, Uczestnik: (i) rejestruje Kartę zakupioną online, akceptuje warunki Programu, podaje numer Karty albo (ii) rejestruje Kartę zakupioną w kasie Kina, akceptuje warunki Programu, podaje numer Karty i jej kod aktywacyjny oraz wskazuje, w jakim Kinie karta została zakupiona. Zarejestrowanie Karty upoważnia Uczestnika do korzystania z Rabatów. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika Zgód Marketingowych Uczestnik otrzymuje dodatkowo możliwość zbierania Punktów i otrzymywania Nagród, a w przypadku zakupu biletu na Film przez stronę internetową www.multikino.pl Uczestnik uzyskuje także zwolnienie z opłaty, o której mowa w Regulaminie Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową www.multikino.pl (pkt 3.8.C).
13. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Programie.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program prowadzony jest w Kinach i za pośrednictwem strony internetowej www.multikino.pl.
2. Program rozpoczyna się w dniu 14 maja 2018 roku i trwa do odwołania, jednak nie krócej niż do końca okresu ważności Kart.

§3. UCZESTNICY PROGRAMU I WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Program skierowany jest do klientów Kin, którzy w okresie trwania Programu spełniają łącznie następujące warunki:
 - a) są uczniami lub studentami posiadającymi ważne legitymacje uczniowskie, studenckie lub doktoranckie wydane przez jednostkę szkolnictwa na terenie Rzeczypospolitej z wyłączeniem legitymacji ISIC, ITIC, Euro 26;
 - b) są osobami pełnoletnimi albo osobami, które ukończyły 15 lat, a nie ukończyły 18 lat i mają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jeżeli posiadają zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Programie;
 - c) utworzyli Konto Uczestnika.
2. Przystąpienie do Programu następuje przez utworzenie Konta Uczestnika i zarejestrowanie zakupionej Karty poprzez wypełnienia Formularza Rejestracyjnego, w którym należy podać prawdziwe dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Osoby spełniające warunki określone w ust. 1, które przystąpiły do Programu poprzez zakup Karty, utworzenie Konta Uczestnika i zarejestrowanie Karty na Koncie Uczestnika, mogą korzystać z Karty zgodnie z zasadami określonymi w §4 Regulaminu.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego przez Uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji prawdziwości danych podanych przez Uczestnika w Formularzu Rejestracji; w tym celu Uczestnik może zostać poproszony o okazanie (do wglądu) odpowiednich dokumentów.

§4. KORZYSTANIE Z KARTY

1. Karta jest opatrzona unikatowym numerem i kodem kreskowym pozwalającym na identyfikację transakcji Uczestnika dokonywanych w systemie zakupowym Organizatora, tj. w kasach Kin i on-line przez stronę internetową www.multikino.pl.
2. Z Karty może korzystać wyłącznie Uczestnik posiadający ważną legitymację, o której mowa w §3 ust. 1 a).
3. Uczestnik nie może zbywać ani udostępniać Karty innym osobom.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem udostępnianie przez Uczestnika Karty osobom trzecim oraz za używanie Karty w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Karta nie jest kartą kredytową, debetową czy też inną kartą płatniczą ani też nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego. Karta może być wykorzystywana jedynie do celów i w sposób określony w Regulaminie.
6. Koszt zakupu Karty wynosi 14,90 złotych brutto.
7. Kartę można zakupić w następujący sposób:

a) w Kinie:

- i. wraz z zakupem biletów na Film – wówczas Karta, przed jej zarejestrowaniem poprzez Formularz Rejestracyjny, uprawnia do jednorazowego Rabatu Powitalnego, a po zarejestrowaniu Karta uprawnia do Rabatów oraz - po spełnieniu warunków do zbierania Punktów - do wymiany Punktów na Nagrody;
- ii. bez zakupu biletów na Film – wówczas Karta, przed jej zarejestrowaniem poprzez Formularz Rejestracyjny, uprawnia do jednorazowego Rabatu Powitalnego, z którego można skorzystać w ciągu jednej godziny od momentu zakupu Karty, a po zarejestrowaniu Karty – Karta uprawnia do Rabatów oraz - po spełnieniu warunków do zbierania Punktów - do wymiany Punktów na Nagrody;

b) on-line:

poprzez stronę internetową www.multikino.pl wraz z zakupem biletów na Film poprzez Konto – Uczestnik kupując Kartę, dokonuje jednocześnie jej zarejestrowania na Koncie. W przypadku dokonania zakupu on-line Uczestnik otrzymuje Kartę jedynie w wersji elektronicznej i nie ma możliwości otrzymania Karty na materialnym nośniku.

8. W celu uczestniczenia w Programie należy zarejestrować Kartę w okresie 60 dni od jej zakupu poprzez Formularz Rejestracji na Koncie Uczestnika. Karta po jej zarejestrowaniu jest ważna przez okres dwunastu miesięcy od dnia zakupu. Karta nie podlega zwrotowi, tj. Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do zwrotu Karty i otrzymania całości lub części jej ceny.

§5. USZKODZENIE LUB UTRATA KARTY

1. W przypadku zniszczenia Karty na nośniku materialnym lub utraty numeru Karty Uczestnik nie otrzyma jej duplikatu, jednak może pobrać Kartę w formie pliku PDF po zalogowaniu do Konta Uczestnika.
2. W przypadku zgubienia Karty Uczestnik powinien poinformować o tym fakcie Organizatora na adres e-mail: <https://multikino.pl/kontakt>. W takim przypadku Karta zostanie zablokowana, co jest równoznaczne z utratą Punktów zgromadzonych przez Uczestnika, a Uczestnik może nabyć nową Kartę na zasadach określonych w §4 ust. 7.

§6. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY I UZYSKIWANIA RABATÓW ORAZ PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Po zarejestrowaniu Karty Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Rabatów.
2. Po wyrażeniu przez Uczestnika za pomocą Konta Uczestnika Zgód Marketingowych Uczestnik dodatkowo:
 - a) jest uprawniony do gromadzenia Punktów,
 - b) jest uprawniony do wymiany Punktów na Nagrody,
 - c) w przypadku zakupu biletu na Film przez stronę internetową www.multikino.pl jest zwolniony z opłaty, o której mowa w Regulaminie Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową www.multikino.pl (pkt 3.8.C).
3. W celu skorzystania z uprawnień określonych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej Uczestnik jest zobowiązany każdorazowo okazać Kartę w kasie Kina lub podać numer Karty. Obsługa Kina jest uprawniona do weryfikacji danych osobowych osoby posługującej się Kartą w celu weryfikacji, czy jest Uczestnikiem uprawnionym do korzystania z Karty, co może nastąpić poprzez sprawdzenie ważności legitymacji uczniowskiej, studenckiej lub doktoranckiej. W przypadku braku zgodności danych osobowych, upływu terminu ważności legitymacji lub podejrzeń odnośnie prawdziwości przedstawionego dokumentu, pracownik Kina jest uprawniony do odmowy przyznania Uczestnikowi uprawnień określonych w ust. 1 lub ust. 2 powyżej.

§7. PUNKTY I ICH WYMIANA NA NAGRODY

1. Uczestnik spełniający warunki do gromadzenia Punktów otrzyma Punkty za:
 - a) zakup biletu na Film przy jednoczesnym okazaniu Karty w kasie Kina - jeden Punkt za każdy bilet na Film;
 - b) zakup zestawu Oscar przy jednoczesnym okazaniu Karty w kasie Kina - jeden Punkt za każdy zestaw Oscar;

- c) za zakup on-line biletu na Film przy użyciu Konta Uczestnika - jeden Punkt za każdy bilet na Film.
- Punkty gromadzone są na Koncie Uczestnika w okresach 90-dniowych, po tym czasie zgromadzone Punkty wygasają. Pierwszy 90-dniowy okres zbierania Punktów rozpoczyna się w dniu wyrażenia przez Uczestnika Zgód Marketingowych. Punkty będą naliczane dopiero po zarejestrowaniu Karty na stronie internetowej www.multikino.pl pod warunkiem wyrażenia przez Uczestnika, wspomnianych wyżej Zgód. Okresy zbierania Punktów odnawiają się automatycznie z zastrzeżeniem, że ostatni okres zbierania Punktów zostaje odpowiednio skrócony do dnia ważności Karty.
 - Za każde 5 Punktów zgromadzonych w okresie wskazanym w ust. 2 powyżej Uczestnik otrzymuje Nagrodę w postaci elektronicznego, alfanumerycznego kodu uprawniającego w okresie jego ważności do wymiany na bilet na Film w Kinach. Wskazany wyżej kod będzie przyznawany Uczestnikowi w ciągu 24 godzin od zgromadzenia wymaganej liczby Punktów i będzie ważny nie krócej niż sześciu miesięcy od daty przekazania Uczestnikowi informacji poprzez Konto Uczestnika oraz wysłanie na adres e-mail Uczestnika.
 - Punkty wygasają w następujących sytuacjach: (i) wydania Nagrody; (ii) upływu każdego okresu 90-dniowego zgodnie z ust. 2 powyżej; (iii) cofnięcia przez Uczestnika którejkolwiek ze Zgód Marketingowych; (iv) odstąpienia od Programu; (v) usunięcia Konta w serwisie www.multikino.pl.
 - Do kodów wskazanych w ust. 3 powyżej mają zastosowanie postanowienia Załącznika Nr 1 do Regulaminu Kina (tj. „ZASADY WYMIANY KUPONÓW I ZAPROSZEŃ NA BILET MULTIKINO”) dostępne w Kinach na www.multikino.pl.

§8. USTANIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili, wysyłając na adres e-mail uwagi@multikino.pl oświadczenie ze wskazaniem numeru Karty i z określeniem w tytule „Rezygnacja M!Karta Polska – numer ___ „[tu należy podać numer Karty] lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, z dopiskiem „Rezygnacja M!Karta Polska- numer ___ „ [tu należy podać numer Karty].
- W przypadku utraty statusu Uczestnika albo usunięcia Konta Uczestnika następuje jednoczesne zakończenie uczestnictwa w Programie.
- Organizator może zawiesić udział Uczestnika w Programie w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w szczególności w przypadku: udostępnienia Karty innej osobie. Zawieszenie następuje ze wskazaniem przyczyny i następuje poprzez zawiadomienie na Koncie Uczestnika i poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Uczestnika. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w ciągu czternastu dni od otrzymania zawiadomienia, wysyłając na adres e-mail uwagi@multikino.pl lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa pisemne oświadczenie zawierające uzasadnienie odwołania. Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu trzydziestu dni od dnia wpływu odwołania.

4. Zakończenie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty zebranych Punktów. Uczestnik, który zamierza zrezygnować z Programu, powinien uprzednio wykorzystać zgromadzone Punkty. Uczestnikowi w takim przypadku nie przysługuje zwrot jakichkolwiek kwot wydatkowanych w związku z udziałem w Programie, a w szczególności kwoty zakupu Karty.

§9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Administratorem Bezpieczeństwa Informacji (od 25.05.2018 r. Inspektorem Ochrony Danych) u Organizatora jest Michał Sztąberek, z którym można się skontaktować poprzez adres korespondencyjny: ul. Ludwika Narbutta 22 lok. 23, 02-541 Warszawa i/lub przez e-mail: iod@multikino.pl.
2. Dane osobowe gromadzone są przez Organizatora w celu uczestnictwa w Programie (przetwarzanie danych opiera się w tym przypadku na art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych - dalej **UODO**, a od 25.05.2018 r. na art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej jako **RODO**), zbierania Punktów poprzez wyrażenie stosownych zgód na cele marketingowe i handlowe (art. 23 ust. 1 pkt 1 UODO, od 25.05.2018 r. art. 6 ust. 1 lit. a RODO), rozpatrywania ewentualnych reklamacji (art. 23 ust. 1 pkt 5 UODO, od 25.05.2018 r. art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wyrażenia Zgód Marketingowych dane osobowe mogą być udostępniane partnerom handlowym Organizatora. Ponadto dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Organizatora, jak też podmiotom udzielającym wsparcia - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe przetwarzane w celu:
 - a) uczestnictwa w Programie – przez okres 180 dni od dnia ustania uczestnictwa
 - b) zbieraniem Punktów dzięki wyrażeniu Zgód Marketingowych – w tym zakresie dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia stosownej Zgody;
 - c) rozpatrywaniem reklamacji – przez okres 80 dni od dnia ustania uczestnictwa
4. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, od 25.05.2018 r. - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy Uczestnika uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy. W tych przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Żądanie Uczestnika dotyczące zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, które są niezbędne do udziału w Programie, a tym samym oznaczające jego brak zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do prowadzenia Programu, będzie jednoznaczne z rezygnacją przez Uczestnika z udziału w Programie. Cofnięcie przez Uczestnika

Multikino S.A. | ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa Polska | tel.: +48 22 223 00 00 * fax: +48 22 223 00 05 |

którejkolwiek ze Zgód Marketingowych będzie jednoznaczne z wycofaniem udziału w możliwości zbierania Punktów i ich wymiany na Nagrody, co jest także równoznaczne z utratą zgromadzonych Punktów. Udzielenie przez Uczestnika Zgód Marketingowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne dla zrealizowania opisanych powyżej celów. Jeśli Uczestnik wyrazi stosowną zgodę na profilowanie, to wówczas na podstawie informacji historycznych tj. wybieranych przez Uczestnika filmów i wydarzeń specjalnych na które rezerwował lub kupował bilety, przeglądanych materiałów na stronie www.multikino.pl, informacji które zamieścił w swoim profilu Organizator w sposób zautomatyzowany będzie prezentował Uczestnikowi spersonalizowaną ofertę np. informacje o filmach, które mogą zainteresować Uczestnika w przyszłości, spersonalizowaną treść serwisu, ofertę barową itd.

5. Uczestnik, który nie udzieli Zgód Marketingowych, korzysta wyłącznie z Rabatów.

§ 10. ZMIANA WARUNKÓW REGULAMINU

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez Organizatora w razie konieczności zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z przepisami prawa funkcjonowania Programu lub poprawienia funkcjonalności Programu. O zmianach Uczestnicy zostaną powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w Kinach oraz na stronie internetowej www.multikino.pl oraz na adresy e-mail. Zmianę uważa się za zaakceptowaną, jeśli w ciągu miesiąca od ogłoszenia zmian Regulaminu Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie z trybie określonym w §8 ust. 1.

§ 11. REKLAMACJE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu Uczestnik może zgłaszać do Organizatora na adres e-mail uwagi@multikino.pl, w tytule wpisując:

„Reklamacja M!Karta Polska – numer ____ „ [tu należy podać numer Karty] lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja M!Karta Polska– numer____„ [tu należy podać numer Karty] lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej www.multikino.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika, jak również opis podstaw reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty jej wpływu do Organizatora.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest dla Uczestników w czasie trwania Programu w Kinach oraz na stronie internetowej www.multikino.pl/regulaminy.

Załącznik nr 1 - ZASADY UDZIELANIA RABATU BLIKA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Opisana w niniejszym załączniku promocja o nazwie „Rabat Blika” (**„Promocja”**) jest realizowana przez Organizatora we współpracy z Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cypryjska 72, 02-761 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000493783.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny, a uzyskanie Rabatu Blika przez Uczestnika jest możliwe pod warunkiem zakup przy użyciu Karty i wykonania płatności z wykorzystaniem Systemu Płatności Mobilnych Blik.
3. System Płatności Mobilnych Blik oznacza system płatności w rozumieniu ustawy ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 246, 1036, z 2015 r. poz. 978, z 2016 r. poz. 615., prowadzony przez Partnera na podstawie licencji udzielonej przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego, służący do rozliczania transakcji płatniczych zainicjowanych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnych różnych banków.
4. Rabat Blika oznacza promocję dotyczącą ceny biletów do Kina polegającą na tym, że:
 - (i) w dniach od piątku do niedzieli ceny biletów na filmy (wyświetlane w Kinie w ramach bieżącego repertuaru) dla Uczestnika i dla jednej osoby towarzyszącej posiadającej ważną legitymację uczniowską studencką lub doktorancką są obniżone do kwoty 14,90 złotych brutto (na tych zasadach możliwy jest zakup maksymalnie dwóch biletów dziennie);
 - (ii) we wszystkie dni tygodnia ceny biletów na wydarzenia specjalne w Kinie (seanse odbywające się w Kinach spoza bieżącego repertuaru, takie jak maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, teatry, opery, balety oraz wystawy na ekranie) dla Uczestnika i dla jednej osoby towarzyszącej posiadającej ważną legitymację uczniowską studencką lub doktorancką są obniżone do kwoty 14,90 złotych brutto (na tych zasadach możliwy jest zakup maksymalnie dwóch biletów dziennie). Informacje na temat bieżącego oferty wydarzeń specjalnych w Kinie, wyłączeń z Promocji oraz innych ograniczeń, w tym ograniczeń wiekowych, są publikowane na stronie www.multikino.pl;
 - (iii) Uczestnik, który udzielił Zgód Marketingowych za każdy zakup biletu na filmy (wyświetlane w Kinie w ramach bieżącego repertuaru) oraz na wydarzenia specjalne w Kinie będzie otrzymywał Punkty.
5. Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 8.05.2018 roku do 30.11.2018 roku (**„Okres Trwania Promocji”**).
6. Rabat nie obejmuje dopłaty zgodnej z cennikiem danego Kina w przypadku: (i) zakupu biletu na Film w formacie 3D – wówczas Uczestnik dokonuje dopłaty za udostępnienie lub zakup okularów do projekcji 3D; (ii) wybrania przez Uczestnika miejsca o podwyższonym standardzie (np. foteli VIP, foteli super VIP) - wówczas Uczestnik dokonuje dopłaty za takie miejsca, a także (iii) opłaty, o której mowa w Regulaminie Zakupu i rezerwacji biletów do Kin poprzez stronę internetową www.multikino.pl (pkt 3.8.C) chyba że Uczestnik wyraził Zgody Marketingowe.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI NA FILMY

1. Warunkiem udziału w Promocji jest nabycie przez Uczestnika dowolnego biletu do Kina za pośrednictwem strony www.multikino.pl zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.multikino.pl, Regulaminem zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl i zgodnie z regulaminem dotyczącym płatności BLIK. Wybór innej opcji zapłaty za bilety nie daje prawa do udziału w Promocji.

2. Każdemu Uczestnikowi, który spełni warunek opisany w ust. 1 powyżej w Okresie Trwania Promocji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej, będzie przysługiwać Rabat Blika.
3. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany na gotówkę biletu zakupionego w ramach Rabatu Blika.
4. Organizator gwarantuje, że w Okresie Trwania Promocji Uczestnicy spełniający warunki określone w ust. 1 otrzymają Rabat Blika z zastrzeżeniem, że łączna liczba wszystkich Rabatów Blika możliwych do wydania Uczestnikom w Okresie Trwania Promocji ograniczona jest do 50.066 sztuk.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Reklamacje dotyczące procesu płatności za bilety nabyte przez Uczestnika za pomocą strony www.multikino.pl przy dokonaniu płatności BLIKiem powinny być zgłaszane do właściwego dla Uczestnika dokonującego transakcji płatniczej banku będącego wydawcą aplikacji mobilnej umożliwiającej Uczestnikowi płatność za pomocą BLIKa. Reklamacje takie rozpatrywane są przez banki zwyczajowo w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zgodnie z odpowiednimi regulaminami reklamacji obowiązującymi w tych bankach.