

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA RODZINA DO KINA”

(wersja: 220222.v1)

Niniejszy Regulamin określa zasady programu lojalnościowego pod nazwą: „Karta Rodzina do Kina”, a w szczególności prawa i obowiązki uczestniczących w nim osób.

### § 1 . SŁOWNIK UŻYTYCH POJĘĆ

Ilekczo w Regulaminie użyte są pojęcia pisane wielką literą, należy je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **Organizator** – podmiot odpowiedzialny za organizację Programu, tj. spółka pod firmą Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00 – 032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, wysokość kapitału zakładowego: 88.033.230,90 zł (wpłacony w całości), NIP: 5212893057, REGON: 013122196, BDO: 000105901.
2. **Uczestnik** – osoba fizyczna, działająca jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>(1)</sup> kodeksu cywilnego, pełnoletnia lub posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki określone w §3 Regulaminu, która posiada Kartę i która aktywowała i zarejestrowała Kartę poprzez Konto Uczestnika.
3. **Program** – program lojalnościowy opisany w niniejszym Regulaminie pod nazwą: „Karta Rodzina do kina”, umożliwiającą Uczestnikom uzyskanie Rabatów.
4. **Kina** – kina pod marką Multikino, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz inne kina oddzielnie wskazane przez Organizatora.
5. **Film** – filmy w formacie 2D i 3D dedykowane dla widzów poniżej 18 lat, wyświetlane w Kinach w dowolnie wybrane dni tygodnia z bieżącego repertuaru, ale z wyłączeniem projektów specjalnych takich jak: maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, Opery HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy na zaproszenia. Informacja na temat bieżącego repertuaru Filmów, wyłączenia z Programu określonych Filmów oraz ograniczeń wiekowych jest publikowana na stronie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
6. **Poranki Filmowe** – organizowane w Kinach weekendowe pokazy bajek (innych niż w regularnym repertuarze filmowym Kina) dla dzieci powyżej 2 roku życia, trwające około 45-60 minut.
7. **Rabaty** – możliwe do uzyskania po założeniu Konta Uczestnika i rejestracji Karty na Koncie Uczestnika, które mogą mieć postać rabatu na zakup przy użyciu Karty dowolnego produktu z oferty barowej w Kinach, polegający na tym, że cena

każdego produktu, a w tym wszystkich zestawów barowych zostaje obniżona o 20% w stosunku do ceny określonej w cenniku danego Kina, przy czym zakup musi nastąpić za okazaniem: (i) Karty (ii) biletu na Film lub (iii) biletu na Poranek Filmowy. Ceny usług i produktów objętych Rabatem są zróżnicowane pomiędzy Kinami i mogą ulegać zmianie w trakcie trwania Programu, dlatego należy sprawdzać aktualną cenę w danym Kinie.

8. **Karta** – imienna karta mająca formę karty drukowanej lub karty elektronicznej, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym, umożliwiająca udział w Programie w 12-miesięcznym okresie ważności Karty liczonym od dnia zakupu (w przypadku zakupu/wydania karty w Kinie) lub od dnia rejestracji Karty (w przypadku zakupu Karty przez Konto Uczestnika); Karta umożliwia identyfikację Uczestnika podczas transakcji przez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) oraz w kasie Kina z zastrzeżeniem, że:
  - a) z Karty może korzystać wyłącznie Uczestnik w celu zakupu produktów w Kinach dla minimum dwóch osób, tj. dla Uczestnika i Dziecka;
  - b) z Karty może korzystać Uczestnik w celu zakupu produktów w Kinach dla maksymalnie siedmiu osób, np. dla Uczestnika, Członka Rodziny oraz pięcioro Dzieci;
9. **Konto Uczestnika** – utworzone przez Uczestnika zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) (dostępnym na stronie Organizatora <https://multikino.pl/regulaminy>) konto, za którego pośrednictwem Uczestnik dokonał rejestracji Karty poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego. Na Koncie Uczestnika można wskazać liczbę Dzieci, które będą korzystać z Programu i informację, czy z Programu będzie korzystał Członek Rodziny.
14. **Formularz Rejestracyjny** – formularz rejestracji online poprzez stronę internetową [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) i Konto Uczestnika, za pomocą którego Uczestnik:
  - (i) rejestruje Kartę zakupioną online i akceptuje warunki Programu albo (ii) rejestruje Kartę zakupioną w kasie Kina, akceptuje warunki Programu, podaje numer Karty i jej kod aktywacyjny oraz wskazuje, w jakim Kinie Karta została zakupiona. W formularzu można wskazać liczbę Dzieci, które będą korzystać z Programu w ramach Karty oraz czy z Programu będzie korzystał Członek Rodziny, a ponadto należy wyrazić zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w zakresie niezbędnym do udziału w Programie.
15. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Programie.
16. **Członek Rodziny** – osoba fizyczna będąca drugim, poza Uczestnikiem, rodzicem lub opiekunem prawnym Dziecka.
17. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia, będąca dzieckiem Uczestnika lub jego przysposobionym.

## **§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Program prowadzony jest w Kinach i za pośrednictwem strony internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
2. Program rozpoczyna się w dniu 06 lutego 2018 roku i trwa do odwołania, jednak nie krócej niż do końca okresu ważności Kart.

## **§3. UCZESTNICY PROGRAMU I WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE**

1. Program skierowany jest do klientów Kin, którzy w okresie trwania Programu zakupili Kartę (lub została im wydana Karta) i którzy spełniają łącznie następujące warunki:
  - a) są osobami pełnoletnimi o pełnej zdolności do czynności prawnych albo osobami mającymi ograniczoną zdolność do czynności prawnych, jeżeli posiadają zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Programie,
  - b) posiadają co najmniej jedno Dziecko,
  - c) utworzyli Konto Uczestnika,
  - d) zarejestrowali Kartę poprzez Konto Uczestnika na stronie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl).
2. Osoby spełniające warunki określone w ust. 1 powyżej mogą przystąpić do Programu i korzystać z Karty zgodnie z zasadami określonymi w §4 Regulaminu.
3. Warunkiem udziału w Programie jest utworzenie lub posiadanie Konta Uczestnika i rejestracja Karty poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego oraz podanie prawdziwych danych osobowych w postaci: imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
4. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego przez Uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji na terenie Kina prawdziwości danych podanych przez Uczestnika w Formularzu Rejestracji; w tym celu Uczestnik może zostać poproszony o okazanie odpowiednich dokumentów.

## **§4. KORZYSTANIE Z KARTY**

1. Karta jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej zakupu. Rejestracja Karty uprawnia do uczestnictwa w Programie. Karta powinna zostać zarejestrowana poprzez Formularz Rejestracji w dowolnym momencie od chwili jej zakupu.
2. Karta jest opatrzona unikatowym numerem i kodem kreskowym pozwalającym na identyfikację transakcji dokonywanych przy użyciu Karty w systemie zakupowym Organizatora.
3. Uczestnik nie może zbywać ani też przekazywać Karty innej osobie.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem udostępnienie Karty innej osobie lub jej używanie w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Karta nie jest kartą kredytową, debetową czy też inną kartą płatniczą ani też nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego. Karta może być wykorzystywana jedynie do celów i w sposób określony w Regulaminie.

## **§5. USZKODZENIE LUB UTRATA KARTY**

1. W przypadku zniszczenia Karty na nośniku materialnym lub utraty numeru Karty Uczestnik nie otrzyma jej duplikatu, jednak może pobrać Kartę w formie pliku PDF po zalogowaniu do Konta Uczestnika.
2. W przypadku zgubienia Karty Uczestnik powinien poinformować o tym fakcie Organizatora na adres e-mail: [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl). W takim przypadku Karta zostanie zablokowana, a Uczestnikowi może zostać wydana nowa Karta na zasadach określonych w §4 ust. 6 albo Uczestnik może nabyć nową Kartę na zasadach określonych w §4 ust. 7.

## **§6. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY I UZYSKIWANIA RABATÓW**

1. Po rejestracji Karty Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Rabatów.
2. W celu skorzystania z uprawnień określonych w ust. 1 powyżej Uczestnik jest zobowiązany każdorazowo okazać Kartę pracownikowi w kasie Kina lub podać numer Karty. Obsługa Kina jest uprawniona do weryfikacji danych osobowych osoby posługującej się Kartą w celu weryfikacji, czy jest ona Uczestnikiem uprawnionym do korzystania z Karty, co może nastąpić poprzez sprawdzenie dokumentu tożsamości. W przypadku braku zgodności danych osobowych pracownik Kina jest uprawniony do odmowy przyznania Uczestnikowi uprawnień określonych w ust. 1 powyżej.

## **§7. USTANIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE**

1. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili, wysyłając na adres e-mail [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl) oświadczenie ze wskazaniem numeru Karty i z określeniem w tytule „Rezygnacja Karta Rodzina do kina – numer \_\_\_ „*[tu należy podać numer Karty]* lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, z dopiskiem „Rezygnacja Karta Rodzina do kina - numer \_\_\_ „ *[tu należy podać numer Karty]*.
2. Organizator może zawiesić udział Uczestnika w Programie w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w szczególności w przypadku udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej. Zawieszenie następuje ze wskazaniem przyczyny i następuje poprzez zawiadomienie umieszczone na

Koncie Uczestnika i poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Uczestnika. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w ciągu czternastu dni od otrzymania zawiadomienia, wysyłając na adres e-mail [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl) lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa pisemne oświadczenie zawierające uzasadnienie odwołania. Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu trzydziestu dni od dnia wpływu odwołania.

## **§8. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych jest Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, formularz kontaktowy zapewniający kontakt z Organizatorem dostępny jest pod adresem: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie swoich danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z Michałem Sztąberkiem pełniącym funkcję inspektora ochrony danych dostępnego pod adresem e-mail: [iod@multikino.pl](mailto:iod@multikino.pl) lub poprzez adres korespondencyjny: Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa z dopiskiem „IOD”.
2. Dane osobowe gromadzone są przez Organizatora w celu uczestnictwa w Programie (przetwarzanie danych opiera się w tym przypadku na art. 6 ust. 1 lit. a i b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej jako RODO), rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń stanowiących uzasadniony interes Organizatora w zakresie przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Dane osobowe przetwarzane w związku z:
  - a) uczestnictwem w Programie będą przetwarzane do czasu rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie i/lub zakończenia prowadzenia Programu przez Organizatora i okres niezbędny do dochodzenia roszczeń związanych z udziałem w Programie;
  - b) rozpatrywaniem reklamacji - będą przetwarzane przez okres 30 dni od ustania uczestnictwa danego Uczestnika w Programie, tj. w okresie przeznaczonym na rozpatrywanie reklamacji.
3. Uczestnikowi przysługują następujące uprawnienia wynikające z RODO:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
  - b) prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),

- c) prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),
  - d) prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
  - e) prawo do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany, (art. 20 RODO),
  - f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Organizatora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO),
  - g) w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, Uczestnikowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed ich cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt mailowy: [iod@multikino.pl](mailto:iod@multikino.pl).
  - h) w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zrealizowania opisanych powyżej celów ich przetwarzania.
  5. Dane osobowe są ujawniane podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi, w szczególności w zakresie obsługi IT, obsługi prawnej, realizacji przesyłek pocztowych i kurierskich - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia
  6. Organizator nie wykorzystuje danych osobowych Uczestnika do ich zautomatyzowanego przetwarzania, w tym do profilowania.
  7. Cofnięcie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do uczestnictwa w Programie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Programie, Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne dla realizacji opisanych powyżej celów.
  8. Po upływie okresów określonych w ust. 3 powyżej dane osobowe Uczestnika będą usuwane przez Organizatora, chyba że ich dalsze przetwarzanie, w szczególności przechowywanie, jest niezbędne w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 9. ZMIANA WARUNKÓW REGULAMINU**

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez Organizatora w razie konieczności zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z przepisami prawa funkcjonowania Programu lub poprawienia funkcjonalności Programu. O zmianach Uczestnicy zostaną powiadomieni przez ogłoszenia w Kinach oraz na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) oraz na adresy e-mail. Zmianę uważa się za zaakceptowaną, jeśli w ciągu czternastu dni od ogłoszenia zmian Regulaminu Uczestnik nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie z trybie określonym w §7 ust. 1.

## **§ 10. REKLAMACJE**

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu Uczestnik może zgłaszać do Organizatora na adres e-mail [uwagi@multikino.pl](mailto:uwagi@multikino.pl) w tytule wpisując „Reklamacja Karta Rodzina do kina – numer \_\_\_ „ [tu należy podać numer Karty] lub na piśmie na adres Multikino S.A. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja Karta Rodzina do kina – numer\_\_\_„ [tu należy podać numer Karty] lub za pomocą formularza kontaktowego na stronie internetowej [www.multikino.pl/kontakt](http://www.multikino.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika, jak również opis podstaw reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty jej wpływu do Organizatora.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez wiadomość e-mail.

## **§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieopisanych w niniejszym Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest dla Uczestników w czasie trwania Programu w Kinach oraz na stronie internetowej [www.multikino.pl/regulaminy](http://www.multikino.pl/regulaminy).