

REGULAMIN PROMOCJI NA ZESTAWY BAROWE Z MASTERCARD I MULTIKINO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Organizatorem „Promocji na jedzenie Mastercard i Multikino” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest Multikino Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000021086, posiadająca kapitał zakładowy 18.453.000,00 złotych, NIP 6762150965, REGON 357170910, (dalej: „**Organizator**”). a w przypadku Kin Partnerskich oznacza Cinema 3D S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000372983, posiadająca kapitał zakładowy: 100.000,00 zł (w całości opłacony), REGON: 021355103, NIP: 6912471755;
- 1.2 Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie zakupu produktów oferowanych za pośrednictwem Aplikacji (zgodnie z regulaminem Zakupu i rezerwacji biletów oraz zakupu zestawów gastronomicznych do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl i aplikację mobilną Multikino VUE („Regulamin Sprzedaży”) w kinach pod szyldem Multikino, których operatorem jest: (i) Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, kapitał zakładowy 88.033.230,90 złotych (w całości opłacony), NIP 5212893057, REGON 013122196, („Multikino”); (ii) Cinema 3D S.A. z siedzibą w Warszawie (adres ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000372983, posiadająca kapitał zakładowy: 100.000,00 złotych (w całości opłacony), NIP: 6912471755, REGON: 021355103 („Cinema 3D”).
- 1.3 Promocja trwa od dnia 23 października 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku („**Okres Promocji**”), chyba że pula zniżek objętych Promocją, wskazana w pkt 1.6 zostanie wyczerpana wcześniej.
- 1.4 We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do warunków i zasadach nabywania biletów, mają zastosowanie postanowienia regulaminu kina oraz Regulamin Sprzedaży, dostępne na stronie internetowej <https://multikino.pl/>.
- 1.5 Promocja upoważnia Uczestnika, za pośrednictwem Aplikacji, w okresie od dnia 23 października 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku do zakupu wraz z Biletem jednego z czterech Kodów na Zestaw w obniżonej cenie tj. wyłącznie w przypadku dokonywania płatności za pomocą kart Mastercard i portfela Masterpass w takiej sytuacji cena Kodu na Zestaw będzie obniżona o 50 % w stosunku do ceny takiego samego zestawu gastronomicznego nabywanego w kasach kina („**Zniżka na Zestaw Barowy**”);
- 1.6 Pula Zniżek na Zestaw Barowy 20.000 (dwadzieścia tysięcy) sztuk Kodów na Zestaw („**Pula Zniżek na Zestawy Barowe**”).
- 1.7 Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. UCZESTNICY PROMOCJI

- W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, działające jako konsumenci w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ kodeksu cywilnego, będące użytkownikami kart Mastercard i portfela Masterpass, które w Okresie Promocji przy użyciu karty zapisanej w aktywnym portfelu Masterpass dokonały zakupu Biletu wraz z Kodem na Zestaw za pomocą Aplikacji zgodnie z Regulaminem Sprzedaży (dalej: „Uczestnicy”).

3. PRZYSTĄPIENIE DO PROMOCJI, PRZEBIEG PROMOCJI

- Transakcje zakupu Biletu wraz z Kodem na Zestaw, powinny być dokonane w Okresie Promocji. Transakcje zakupu mogą obejmować dowolnie wybrany Bilet do kina i Kod na Zestaw tj. na dowolny zestaw gastronomiczny dostępny za pomocą Aplikacji.
- Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie Promocji nabyli Bilet wraz z Kodem na Zestaw za pomocą Aplikacji i przy użyciu karty Mastercard zapisanej w portfelu Masterpass zgodnie z Regulaminem Sprzedaży otrzymają Zniżkę na Zestaw Barowy.
- Uczestnik może wykorzystać Kod na Zestaw wyłącznie wraz z Biletem.
- W ramach jednej transakcji zakupu Kodu na Zestaw, Uczestnik ma możliwość otrzymania więcej niż jednej Zniżki na Zestaw. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe oznacza, że, jeśli Uczestnik w ramach jednej transakcji w Aplikacji wybierze dwa Bilety i dwa Kody na Zestaw może otrzymać dwie Zniżki na zestaw Barowy.
- Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Zniżek na Zestaw na gotówkę, czy też zwrotu Kodu na Zestaw bez zwrotu Biletu, przy czym zwrot Biletu jest możliwy jedynie wraz ze zwrotem Kodu na Zestaw.
- Raz użyty Kod na Zestaw może być wykorzystany ponownie.
- W Promocji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe transakcje, spełniające wszystkie wymagania określone w regulaminie kina zgodnie z Regulaminem Sprzedaży.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników w formie elektronicznej na adresy mailowe Kin wskazane w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, terminie 21 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Uczestnik powinien przesłać reklamacje na adres mailowy tego Kina, do którego nabył Bilet wraz z Kodem na Zestaw na który otrzymał Zniżkę na Zestaw Barowy. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.
- Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 30 dniach od zakończenia Promocji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
- Elektroniczna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w zgłoszeniu, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
- Reklamacje dotyczące seansu filmowego i funkcjonowania Kina należy zgłaszać bezpośrednio w kasie Kina zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w kasach.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1 Administratorem danych jest Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, formularz kontaktowy zapewniający kontakt z Organizatorem dostępny jest pod adresem: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie swoich danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z Michałem Sztąberkiem pełniącym funkcję inspektora ochrony danych dostępnego pod adresem e-mail: iod@multikino.pl lub poprzez adres korespondencyjny: Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa z dopiskiem „IOD”.
- 5.2 Dane osobowe gromadzone są przez Organizatora w celu uczestnictwa w Programie (przetwarzanie danych opiera się w tym przypadku na art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej jako **RODO**), zbierania Punktów poprzez wyrażenie stosownych zgód na cele marketingowe i handlowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz zabezpieczenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wyrażenia zgód, o których mowa w Regulaminie, dane osobowe mogą być udostępniane partnerom handlowym Organizatora.
- 5.3 Dane osobowe przetwarzane w celu:
- uczestnictwa w Programie będą przetwarzane do czasu rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie i/lub zakończenia prowadzenia Programu przez Organizatora, a po wystąpieniu tych okoliczności także przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń związanych z udziałem w Programie;
 - zbieraniem Punktów dzięki wyrażeniu zgody na cele marketingowe – w tym zakresie dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia stosownej zgody;
 - rozpatrywaniem reklamacji - będą przetwarzane przez okres 30 dni od ustania uczestnictwa danego Uczestnika w Programie, tj. w okresie przeznaczonym na rozpatrywanie reklamacji.
- 5.4 Uczestnikowi przysługują następujące uprawnienia wynikające z RODO:
- prawa dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
 - prawa sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),
 - prawa żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),
 - prawa wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
 - prawa do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany, (art. 20 RODO),
 - prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Organizatora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO),
 - w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, Uczestnikowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed ich cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt mailowy: iod@multikino.pl.
 - w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5.5 Cofnięcie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do prowadzenia Programu jest jednoznaczne z rezygnacją przez Uczestnika z udziału w Programie.
- 5.6 Cofnięcie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online jest jednoznaczne z wycofaniem udziału w możliwości zbierania Punktów i ich wymiany na Nagrody, co jest także równoznaczne z utratą zgromadzonych Punktów.

- 5.7 Udzielenie przez Uczestnika powyżej opisanych zgód jest dobrowolne, ale niezbędne dla zrealizowania opisanych powyżej celów. Podanie danych osobowych jest konieczne, aby skorzystać z Programu. Ich nie podanie skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie.
- 5.8 Uczestnik, który nie udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych na cele marketingowe i handlowe od Organizatora i jego partnerów handlowych oraz zgody na udostępnianie geolokalizacji, i zgody na dopasowanie treści wyświetlanych w oparciu o aktywność online, korzysta wyłącznie z Rabatów.
- 5.9 Dane osobowe są ujawniane operatorom (właścicielom) kin partnerskich oraz podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Wśród takich podmiotów znajdują się firmy zapewniające nam niektóre usługi w obszarze IT, archiwizujące i niszczące nośniki danych, wspierające nas w obszarze prawnym, firmy kurierskie.
- 5.10 Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w [polityce prywatności](#) Multikina.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1 Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.2 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://multikino.pl/promocje>.
- 6.3 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niektóre Kina mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Promocji (np. z powodu zamknięcia Kina, awarii, remontu). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Promocji we wszystkich lub niektórych Kinach, w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności.
- 6.4 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
- 6.5 Promocja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi w Kinach.

Załącznik nr 1 – lista Kin – adresy mailowe do składania reklamacji