

REGULAMIN AKCJI RABATOWEJ „MULTIPONIEDZIAŁKI 19.2”

(zwany dalej: „Regulaminem”)

(wersja:191029.v1)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji rabatowej „MULTIPONIEDZIAŁKI 19.2” opisanej w niniejszym Regulaminie (zwanej dalej: „Promocją”) jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, REGON: 013122196, NIP: 521-28-93-057, BDO: 000105901, posiadająca kapitał zakładowy 88.033.230,90 zł (w całości opłacony) (zwana dalej: „Organizatorem”).

2. Promocja przeprowadzana jest na portalu społecznościowym Facebook dostępnym pod adresem <http://www.facebook.com/> (dalej: „Serwis Facebook”), na stronie „Multikino Polska” znajdującej się pod adresem <https://www.facebook.com/MultikinoPolska> (dalej: „Fanpage Multikino”) oraz przy użyciu wiadomości prywatnej do fanpage, znajdującego się pod adresem: <https://www.facebook.com/MultikinoPolska/?fref=ts> (dalej: „Wiadomość prywatna”).

3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest w żaden sposób sponsorowana, popierana, zarządzana ani powiązana z podmiotami będącymi właścicielami serwisu społecznościowego Facebook. Serwis społecznościowy Facebook nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec uczestników za przeprowadzenie Promocji. Wszelkie dane osobowe wymagane i powierzane przez użytkowników, są przekazywane Organizatorowi, a nie Serwisowi Facebook.

4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Z zastrzeżeniem postanowień §6 Regulaminu, Promocja trwa od 28.05.2019 r. do 31.12.2019 r. (dalej: „Okres Trwania Promocji”).

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. W Promocji mogą brać udział wszystkie osoby fizyczne działające jako konsumenci w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ kodeksu cywilnego przebywające na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które są osobami pełnoletnimi lub są osobami powyżej 16 roku życia, a poniżej 18 roku życia, posiadającymi ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale posiadającymi zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Promocji.

2. W Promocji mogą brać udział osoby posiadające swoje konto osobiste w Serwisie Facebook, założone i prowadzone zgodnie z regulaminem Serwisu Facebook (zwane dalej „Profillem”). Dane zawarte na Profilu muszą być prawdziwe i zgodne z rzeczywistością.
3. Każda osoba może brać udział w Promocji jedynie przy użyciu jednego Profilu w Serwisie Facebook. Udział w Promocji jest dobrowolny oraz darmowy.
4. Przystąpienie do Promocji następuje z chwilą wykonania kumulatywnie następujących czynności:
 - A. Kliknięcie przycisku „Lubię to” na Fanpage Multikino.
 - B. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowanie go.
 - C. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu
 - D. Wysłanie wiadomości prywatnej o treści „multiponiedziałki” na oficjalny profili Multikino Polska poprzez kliknięcie przycisku „wiadomość” znajdującego się na fanpage Multikino Polska lub za pośrednictwem aplikacji Messenger; wysłanie ww. wiadomości jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody (podjęciem wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwalającego na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika) na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby uczestnictwa w Promocji
5. Osoba, która przystąpiła do Promocji (dalej: „Uczestnik”) jest związana niniejszym Regulaminem.

§ 3. ZASADY I PRZEBIEG PROMOCJI

1. W ramach Promocji Uczestnicy mają możliwość otrzymania w wiadomości prywatnej jednego kuponu, który uprawnia do zakupu biletu na seans filmowy w cenie 16 złotych brutto oraz zestawu barowego Oscar w cenie 14,90 złotych brutto w kinie pod szyldem „Multikino” na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Kina”).
2. Uczestnicy mają możliwość otrzymania w wiadomości prywatnej kategorii kuponów (dalej: „Kupony”):
 - A. Kupon uprawniający do zakupu jednego biletu do Kina w cenie 16 złotych brutto
 - B. Kupon uprawniający do zakupu w Kinie jednego zestawu barowego Oscar w cenie 14,90 złotych brutto w najbliższy poniedziałek (Kupon otrzymany w poniedziałek może być wykorzystany wyłącznie w ten poniedziałek, w którym go pobrano).

3. Każdy z Uczestników jest uprawniony do pobrania nie więcej niż tygodniowo 1 Kuponu, z zastrzeżeniem, że w Okresie Trwania Promocji liczba Kuponów łącznie wynosi 17.000 sztuk, przy czym w każdym tygodniu liczba Kuponów jest ograniczona do 1.000 sztuk tj. Kupon otrzyma 1000 pierwszych Uczestników.
4. Kupon otrzymany w wiadomości prywatnej może być wykorzystany przy zakupie jednego biletu, wyłącznie na seans odbywający się w najbliższy poniedziałek (Kupon otrzymany w poniedziałek może być wykorzystany wyłącznie w ten poniedziałek, w którym go pobrano).
5. Kupon uprawnia do zakupu w promocyjnej cenie (z rabatem) biletu na dowolny seans 2D z bieżącego repertuaru Kina odbywający się w najbliższy poniedziałek (pod warunkiem dostępności miejsc). Kupon nie jest możliwy do zrealizowania przy zakupie biletów na seanse 3D oraz seanse filmowe w salach Platinum i strefie Velvet oraz projekcje specjalne takie jak maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych i muzycznych, Poranki, Opera HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy na zaproszenie.
6. Kupon może być zrealizowany w kasie Kina (właściwego dla danej kategorii Kodu) lub za pośrednictwem strony internetowej www.multikino.pl Kupon nie może być zrealizowany przy zakupie biletu poprzez aplikację mobilną.
7. Kupon jest realizowany poprzez okazanie w kasie właściwego Kina lub wpisanie w polu KOD/VOUCHER na stronie www.multikino.pl Kodu zawartego na Kuponie. Kupon może być okazany w formie zdjęcia na wyświetlaczu telefonu komórkowego lub w formie wiadomości Messenger/prywatnej na Fanpage Multikino.
8. Zakup biletu z wykorzystaniem Kuponu jest możliwy od momentu jego otrzymania do momentu upływu terminu jego ważności.
9. Jeden Kupon (i kod w nim zawarty) może być wykorzystany wyłącznie jeden raz. Każdy z Uczestników ma prawo do jednorazowego zrealizowania nie więcej niż 1 kuponu.
10. Rabat wynikający z Kuponu nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi w Kinach.
11. Kupon upoważnia do otrzymania rabatu przy zakupie biletu po cenach określonych w ust.2 powyżej wyłącznie na seanse wyświetlane w technologii 2D z bieżącego repertuaru Kin i na standardowe miejsca na sali kinowej. W przypadku innych seansów i miejsc (tj. sale Xtreme oraz miejsca VIP), Uczestnik ma prawo do nabycia biletu na podstawie Kuponu po cenie określonej w ust. 2 powyżej powiększonej o różnicę pomiędzy standardową ceną

biletu (na seans film wyświetlany w technologii 2D z bieżącego repertuaru Kin, miejsce inne niż VIP) a ceną za bilet na seans w Xtreme lub na miejsce VIP (określoną w cenniku Kina).

12. Upływ terminu ważności Kuponu powoduje brak możliwości zakupu biletu z rabatem oraz otrzymanie przez Uczestnika jakiegokolwiek zwrotu kosztów lub ekwiwalentu. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę.

13. Kupon nie uprawnia do jakichkolwiek preferencji ani pierwszeństwa przy zakupie biletów w Kinach.

14. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, do zakupu biletów za pomocą Kuponu stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Kina oraz Regulamin zakupu i rezerwacji biletów poprzez stronę internetową dostępnych w kasach kinowych oraz na stronie www.multikino.pl/regulaminy.

§ 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje, co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres siedziby Organizatora albo na adres e-mailowy Organizatora.

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładne wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym albo za pomocą e-maila na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5. Roszczenia Uczestnika nie uwzględnione lub nierozpatrzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być dochodzone na drodze sądowej, we właściwym sądzie powszechnym.

§ 5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych jest Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, formularz kontaktowy zapewniający kontakt z Organizatorem: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie swoich danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych – e-mail: iod@multikino.pl.
2. Dane osobowe podane za pośrednictwem fanpage'u Organizatora w serwisie Facebook będą przetwarzane w następujących celach, a także przechowywane przez następujący czas (okres):
 - a) Uczestnictwa w Promocji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO) poprzez wyraźne działania potwierdzające, przyzwalające na przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika – do czasu wycofania zgody, jednak nie dłużej niż przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji,
 - b) Rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 lit. f RODO – do czasu jej rozpatrzenia,
 - c) Przesłania nagrody do Uczestnika – na podstawie art. 6 lit. f RODO – na czas niezbędny do dokonania wysyłki nagrody.
3. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Multikino S.A., jak też podmiotom udzielającym wsparcia, w szczególności w zakresie obsługi IT, obsługi prawnej - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są również niezależnie od Organizatora, zgodnie z Regulaminem Facebooka.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane Uczestnika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów opisanych w pkt. 2 powyżej.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, w Kinach oraz na stronie internetowej www.multikino.pl/regulaminy.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed upływem terminu wskazanego w §1, informując o tym fakcie na Fanpage Multikino z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Ewentualne wcześniejsze zakończenie Promocji nie wpływać będzie na ważność Kuponów wydanych w okresie jej trwania.