

## REGULAMIN PROMOCJI BILETOWEJ MASTERPASS I MULTIKINO

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem „Promocji biletowej Masterpass i Multikino” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest Multikino Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-032 Warszawa), ul. Przeskok 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000021086 (dalej: „**Organizator**”).
- 1.2. Promocja przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie zakupu produktów oferowanych w kinach pod szyldem Multikino i Silver Screen na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem strony internetowej <https://multikino.pl/> oraz Aplikacji Mobilnej Multikino we współpracy z Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie (00-032 Warszawa), ul. Przeskok 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604 („**Multikino**”).
- 1.3. Promocja trwa od dnia 1 sierpnia 2017 roku do dnia 28 lutego 2018 roku („**Okres Promocji**”), chyba że pula biletów objętych Promocją, wskazana w pkt 1.6 i pkt. 1.7 zostanie wyczerpana wcześniej.
- 1.4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do warunków i zasadach nabywania biletów, mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu Kina* („**Regulamin Kina**”), *Regulaminu Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl* („**Regulamin Sprzedaży Online**”) oraz *Regulaminu zakupu biletów w Aplikacji mobilnej Multikino* („**Regulamin sprzedaży w Aplikacji**”), dostępne na stronie internetowej <https://multikino.pl/regulaminy>.
- 1.5. Promocja polega na otrzymaniu przez Uczestnika:
  - (i) w okresie od dnia 1 sierpnia 2017 roku do dnia 30 listopada 2017 roku - po wykonaniu każdej transakcji (tj. zakupie jednego lub wielu biletów do Kina), w sposób wskazany w pkt 3.2, Kodu promocyjnego, który stosownie do postanowień Załącznika nr 1 do Regulaminu Kina upoważnia do wymiany na jeden bilet wstępu na dowolny seans filmowy 2D z aktualnego repertuaru Kina, w jednym z siedmiu dni tygodnia, w terminie najpóźniej do dnia 23 grudnia 2017 r. („**Bilet Promocyjny**”);
  - (ii) w okresie od dnia 1 grudnia 2017 roku do dnia 28 lutego 2018 roku - w czasie wykonywania każdej transakcji (tj. zakupie jednego lub wielu biletów do Kina), w sposób wskazany w pkt 3.2, Zniżki na zakup biletów, która powoduje obniżenie ceny wybranych przez Uczestnika biletów do 10 (dziesięć) złotych („**Bilet Zniżkowy**”);
- 1.6. Pula Biletów Promocyjnych wynosi 5.000 ( pięć tysięcy) sztuk („**Pula Biletów Promocyjnych**”).

- 1.7. Pula Biletów Zniżkowych wynosi 17 000 (siedemnaście tysięcy) sztuk („**Pula Biletów Zniżkowych**”).
- 1.8. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

## 2. UCZESTNICY PROMOCJI

W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, działające jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>(1)</sup> kodeksu cywilnego, będące użytkownikami portfela Masterpass, które w Okresie Promocji przy użyciu portfela Masterpass dokonały zakupu biletu do Kina: (i) online na stronie internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) lub (ii) za pomocą aplikacji mobilnej Multikino zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online i Regulaminem sprzedaży w Aplikacji, (dalej: „Uczestnicy”).

### 3. PRZYSTĄPIENIE DO PROMOCJI, PRZEBIEG PROMOCJI

- 3.1 Transakcje zakupu biletu do Kina, powinny być dokonane w Okresie Promocji. Transakcje zakupu mogą obejmować dowolnie wybrany bilet do Kina.
- 3.2. Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie Promocji nabyli przy użyciu portfela Masterpass bilet(y) do Kina zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online lub Regulaminem sprzedaży w Aplikacji otrzymają Bilet Promocyjny w postaci kodu określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu Kina, który zostanie wysłany do Uczestnika w postaci wiadomości-mail w terminie 15 minut od chwili dokonania transakcji nabycia biletu lub Bilet Zniżkowy w trakcie dokonywania transakcji.
- 3.3. Uczestnik może wykorzystać Bilet Promocyjny dla siebie bądź też dla osoby towarzyszącej.
- 3.4. W ramach jednej transakcji zakupu biletów do Kina, w sposób określony w pkt.3.2, Uczestnik ma możliwość otrzymania jedynie jednego Biletu Promocyjnego . W celu uniknięcia wątpliwości powyższe oznacza, że, jeśli Uczestnik w ramach jednej transakcji: (i) nabywa jeden bilet to otrzymuje jeden Bilet Promocyjny, (ii) nabywa dwa bilety do Kina, to otrzymuje jeden Bilet Promocyjny.
- 3.5. Uczestnik może skorzystać z Promocji dokonując transakcji nabycia biletu/biletów do Kina w sposób opisany powyżej, więcej niż jeden raz.
- 3.6. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Biletów Promocyjnych na gotówkę.
- 3.7. Raz użyty Kod zawarty w Bilecie Promocyjnym nie może być wykorzystany ponownie.
- 3.8. W Promocji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe transakcje, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie Kina, Regulaminie Sprzedaży Online oraz Regulaminie sprzedaży w Aplikacji.

### 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników w formie elektronicznej na adresy mailowe Kin wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, terminie 21 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Uczestnik powinien przesłać reklamacje na adres mailowy tego Kina, do którego nabył bilet podstawowy tj. na podstawie transakcji jego nabycia otrzymał Bilet Promocyjny lub Bilet Zniżkowy. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.

- 4.2. Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 30 dniach od zakończenia Promocji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
- 4.3. Elektroniczna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w zgłoszeniu, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 4.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
- 4.6. Reklamacje dotyczące seansu filmowego i funkcjonowania Kina należy zgłaszać bezpośrednio w kasie Kina zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w kasach.

## 5. DANE OSOBOWE

- 5.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
- 5.2 Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników biorących udział w Promocji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity w Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) wyłącznie w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w Promocji i jej realizacji, tj. w szczególności przesłania sms/e-mail'a z Biletem Promocyjnym albo Biletem Zniżkowym, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
- 5.3 Wszystkie dane osobowe Uczestników składających reklamacje lub skargi będą przechowywane i zabezpieczone przez Administratora danych zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne (jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji), a Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1 Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.2 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.masterpass.pl/gdzie-placic/#promocje> oraz <https://multikino.pl/regulaminy>.
- 6.3 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niektóre Kina mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Promocji (np. z powodu zamknięcia Kina, awarii, remontu). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Promocji we wszystkich lub niektórych Kinach, w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności.
- 6.4 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
- 6.5 Promocja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi w Kinach.

Załącznik nr 1 – lista Kin

<b>Kino</b>	<b>Adres</b>	<b>adres e-mail reklamacji</b>
Multikino Bydgoszcz	ul. Marszałka focha 48, 85-070 Bydgoszcz	reklamacje.bydgoszcz@multikino.pl
Multikino Czechowice-Dziedzice	ul. Legionów 83, 43-502 Czechowice-Dziedzice	reklamacje.czechowicedziedzice@multikino.pl
Multikino Elbląg	ul. Płk. Stanisława Dąbka 152, 82-300 Elbląg	reklamacje.elblag@multikino.pl
Multikino Gdańsk	al. Zwycięstwa 14, 80-219 Gdańsk	reklamacje.gdansk@multikino.pl
Multikino Gdynia	ul. Waszyngtona 21, 81-342 Gdynia	reklamacje.gdynia@multikino.pl
Multikino Jaworzno	ul. Grunwaldzka 59, 43-600 Jaworzno	reklamacje.jaworzno@multikino.pl
Multikino Katowice	ul. 3 Maja 30, 40-097 Katowice	reklamacje.katowice@multikino.pl
Multikino Kielce	ul. Warszawska 26, 25-317 Kielce	reklamacje.kielce@multikino.pl
Multikino Koszalin	ul. Paderewskiego 1, 75-736 Koszalin	reklamacje.koszalin@multikino.pl
Multikino Kraków	ul. Dobrego Pasterza 128, 31-619 Kraków	reklamacje.krakow@multikino.pl
Multikino Lublin	al. Spółdzielczości Pracy 36, 20-147 Lublin	reklamacje.lublin@multikino.pl
Multikino Łódź	al. Piłsudskiego 5, 90-368 Łódź	reklamacje.lodz@multikino.pl
Multikino Olsztyn	ul. Juliana Tuwima 26, 10-748 Olsztyn	reklamacje.olsztyn@multikino.pl
Multikino Poznań 51	ul. Królowej Jadwigi 51, 61-872 Poznań	reklamacje.poznan51@multikino.pl
Multikino Poznań Malta	ul. Abp. A. Baraniaka 8, 61-131 Poznań	reklamacje.malta@multikino.pl
Multikino Poznań Stary Browar	ul. Półwiejska 42, 61-888 Poznań	reklamacje.starybrowar@multikino.pl
Multikino Radom	ul. Bolesława Chrobrego 1, 26-601 Radom	reklamacje.radom@multikino.pl
Multikino Rumia	ul. Sobieskiego 14A, 84-230 Rumia	reklamacje.rumia@multikino.pl
Multikino Rybnik	ul. Chrobrego 1, 44-200 Rybnik	reklamacje.rybnik@multikino.pl
Multikino Rzeszów	ul. Kopisto 1, 35-315 Rzeszów	reklamacje.rzeszow@multikino.pl
Multikino Słupsk	ul. Szczecińska 58, 76-200 Słupsk	reklamacje.slupsk@multikino.pl
Multikino Sopot	ul. Boh. Monte Cassino 63, 81-767 Sopot	reklamacje.sopot@multikino.pl
Multikino Szczecin	ul. Wyzwolenia 18-20, 70-532 Szczecin	reklamacje.szczecin@multikino.pl
Multikino Tychy	al. Jana Pawła II 16/18, 43-100 Tychy	reklamacje.tychy@multikino.pl
Multikino Warszawa	ul. Głębocka 15, 03-287 Warszawa	reklamacje.targowek@multikino.pl

Targówek		
Multikino Warszawa Ursynów	al. KEN 60, 02-777 Warszawa	reklamacje.ursynow@multikino.pl
Multikino Warszawa Wola	ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa	reklamacje.wola@multikino.pl
Multikino Warszawa Złote Tarasy	ul. Złota 59, 00-120 Warszawa	reklamacje.zlotetarasy@multikino.pl
Multikino Włocławek	ul. Pułaskiego 10-12, 87-800 Włocławek	reklamacje.wloclawek@multikino.pl
Multikino Wrocław Pasaż	ul. Grunwaldzka 22, 50-363 Wrocław	reklamacje.wroclawpasaz@multikino.pl
Multikino Zabrze	ul. Gdańska 18, 41-800 Zabrze	reklamacje.zabrze@multikino.pl
Multikino Zgorzelec	ul. Armii Krajowej 52a, 59-900 Zgorzelec	reklamacje.zgorzelec@multikino.pl