

REGULAMIN PROMOCJI „WIELKA DOLEWKA ” (dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji o nazwie „Wielka Dolewka”, zwanej dalej „Promocją”, jest Multikino S.A z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000284604, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 88.033.230,90 złotych w pełni opłacony, NIP 5212893057, REGON 013122196 (dalej „**Organizator**”).
2. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne działające jako konsumenci w rozumieniu art. 22⁽¹⁾ kodeksu cywilnego, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych i zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Promocji), przebywające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Uczestnicy**”).
3. Czas trwania Promocji jest nieoznaczony, co oznacza, że Promocja odbywa się przy wskazanych odrębnie przez Organizatora dniach lub wydarzeniach w ramach projektów specjalnych m.in. Maratony Filmowe, Noc Kina, Noc Reklamożerców (dalej: „**Projekty Specjalne**” i „**Okres Trwania Promocji**”).
4. Promocja dotyczy wszystkich albo odrębnie wskazanych kin pod szyldem „Multikino” (dalej: „**Kina**” lub „**Kino**”).
5. Przystępując do Promocji, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Uczestnik w celu uczestniczenia w Promocji powinien w Okresie Trwania Promocji, podczas kontroli biletu wstępu na Projekt Specjalny zgłosić chęć otrzymania kuponu uprawniającego Uczestnika do odbioru w barze Kina tzw. dolewki napoju z automatu: Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Fanta, Sprite (dalej: „**Kupon Dolewka**”), która może być wydana Uczestnikowi bez dodatkowych kosztów wyłącznie w dniu w którym odbywa się Projekt Specjalny („**Dolewka**”) pod warunkiem spełnienia dodatkowo wymogów określonych w ust. 2. poniżej.
2. Warunkiem otrzymania Dolewki jest:
 - a. zakup zestawu z napojem z automatu lub samego napoju z automatu w dniu w którym odbywa się Projekt Specjalny;
 - b. przekazanie kasjerowi w barze kina Kuponu Dolewka otrzymanego w dniu, w którym odbywa się Projekt Specjalny;
 - c. okazanie kasjerowi paragonu potwierdzającego zakup - zestawu z napojem z automatu lub samego napoju z automatu - wskazany pod lit a. powyżej.Warunki opisane powyżej muszą być spełnione łącznie.
3. Kupon Dolewka uprawnia do uzupełnienia kubka po wcześniej zakupionym napoju z automatu dowolnym napojem z automatu tej samej wielkości.
4. Uczestnik jest uprawniony tylko do jednej Dolewki w danym dniu Projektu Specjalnego
5. W przypadku Projektów Specjalnych, w ramach których Uczestnik ma możliwość obejrzenia kilku seansów lub podzielonych na kilka części, odbiór Dolewki jest możliwy tylko i wyłącznie w przerwie pomiędzy zakończeniem pierwszego seansu/ części a rozpoczęciem drugiego seansu/ części.
6. Niniejsza Promocja nie łączy się innymi akcjami promocyjnymi Organizatora oraz nie uprawnia do dodatkowych zniżek.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje, co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane w Kinie na piśmie albo mogą zostać przesłane pocztą na adres Multikino S.A, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa albo zgłoszone za pośrednictwem zakładki Kontakt na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.multikino.pl (decyduje data wysłania/nadania reklamacji), w terminie do 7 dni od dnia w którym nastąpiło zdarzenie będące przedmiotem reklamacji.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres e-mailowy Uczestnika albo adres zamieszkania w przypadku przesłania pocztą, jak również szczegółowy opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty lub za pomocą poczty elektronicznej - na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Roszczenia Uczestnika nie uwzględnione lub nierozpatrzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być dochodzone na drodze sądowej, we właściwym sądzie powszechnym.
6. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika w celu rozpatrzenia złożonej przez niego reklamacji. Uczestnik ma prawo dostępu do przetwarzanych danych i ich poprawiania. Uczestnik podaje dane na zasadach dobrowolności, przy czym, jeśli Uczestnik nie przekáže swoich danych osobowych lub wycofa zgodę na ich przetwarzanie, może to spowodować, że Organizator nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację.

§4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych jest Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, formularz kontaktowy zapewniający kontakt z Organizatorem: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie swoich danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych – e-mail: iod@multikino.pl.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach, a także przechowywane przez następujący czas (okres) rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 lit. f RODO – do czasu jej rozpatrzenia.
3. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Multikino S.A., jak też podmiotom udzielającym wsparcia - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane Uczestnika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://multikino.pl/informacje/regulaminy>
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w dowolnym momencie, informując o tym fakcie na stronie internetowej www.multikino.pl z odpowiednim wyprzedzeniem z zastrzeżeniem, że zakończenie Promocji nie będzie miało wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.