

....., dnia
(miejsowość i data)

FORMULARZ ZWROTU BILETÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ APLIKACJĘ MOBILNĄ MULTIKINO

1. DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko:.....

Adres zamieszkania:.....

Adres email:

Numer telefonu komórkowego:

Numer rachunku bankowego:

2. DANE ZWRACANYCH BILETÓW:

Kino:

Data i godzina seansu:

Nazwa filmu:

Numer transakcji skycash

Łączna wartość zwracanych biletów¹:

Ilość i rodzaj zwracanych biletów²:.....

3. PRZYCZYNY ZWROTU BILETÓW³:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ZADEKLAROWANY SPOSÓB ZWROTU CENY ZA BILETY

Zwrot w kasie kina

Zwrot na rachunek bankowy klienta

¹ - cena wszystkich biletów wraz z kosztem ich dostawy określonym w zamówieniu;

² - rodzaje biletów: normalny, ulgowy, studencki, uczniowski;

³ - okoliczności, ze względu na które bilety nie zostały zrealizowane wraz z przytoczeniem dowodów na zaistnienie ww. okoliczności.

INFORMACJA:

1) Zwrot biletu może nastąpić wyłącznie z przyczyn wskazanych w punkcie 7 Regulaminu.

2) Niniejszy formularz należy wydrukować, wypełnić oraz złożyć w kinie (do którego obowiązywał bilet) albo zeskanować oraz przesłać wiadomością email na adres kina, którego zwrot dotyczy (wskazany w punkcie 8.2. Regulaminu), w terminie 21 dni od dnia seansu filmowego lub jego odwołania. Zwrot zostanie rozpatrzony w sposób i w terminach wskazanych w punkcie 7 Regulaminu

3) Administratorem podanych danych osobowych podanych w formularzu jest Multikino S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 49 (00 542 Warszawa). Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4) Multikino SA zastrzega sobie prawo do kontaktu z reklamującym poprzez podany w formularzu numer telefonu lub adres email w celu wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do rozstrzygnięcia reklamacji i ustalenia sposobu jej załatwienia