

....., dnia .....  
(miejscowość i data)

## FORMULARZ ZWROTU BILETÓW

### 1. DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko<sup>1</sup>: .....

Adres zamieszkania: .....

Adres email<sup>1</sup>: .....

Numer telefonu komórkowego<sup>1</sup>: .....

Numer rachunku bankowego<sup>2</sup>: .....

### 2. DANE ZWRACANYCH BILETÓW:

Kino: .....

Data i godzina seansu: .....

Nazwa filmu: .....

Łączna wartość zwracanych biletów<sup>3</sup>: .....

Ilość i rodzaj zwracanych biletów<sup>4</sup>: .....

### 3. PRZYCZYNY ZWROTU BILETÓW<sup>5</sup>:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

<sup>1</sup> - imię i nazwisko, adres email i numer telefonu komórkowego powinny być zbieżne z podanymi podczas zamawiania biletu;

<sup>2</sup> - numer rachunku bankowego, na który zostanie dokonany zwrot płatności za bilet wraz z kosztami dostawy;

<sup>3</sup> - cena wszystkich biletów wraz z kosztem ich dostawy określonym w zamówieniu;

<sup>4</sup> - rodzaje biletów: normalny, ulgowy, studencki, uczniowski;

<sup>5</sup> - okoliczności, ze względu na które bilety nie zostały zrealizowane wraz z przytoczeniem dowodów na zaistnienie ww. okoliczności.

#### INFORMACJA:

1) Zwrot biletu może nastąpić wyłącznie z przyczyn wskazanych w punkcie 7 Regulaminu.

2) Niniejszy formularz należy wydrukować, wypełnić, zeskanować oraz przesłać (wraz potwierdzeniem dokonania przelewu za zrealizowaną transakcję, otrzymanym biletom w formacie PDF i innymi załącznikami) wiadomością email na adres kina, którego zwrot dotyczy (wskazany w punkcie 9.1. Regulaminu), w terminie 7 dni od dnia seansu filmowego lub jego odwołania. Zwrot zostanie rozpatrzony w sposób i w terminach wskazanych w punkcie 7 Regulaminu

3) W przypadku, gdy zwrot biletów uzasadniony jest treścią lub czasem otrzymania wiadomości email lub informacji ze strony internetowej [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl), wraz z niniejszym formularzem należy przesłać taką wiadomość/informację w postaci pliku poczty elektronicznej (np. PTS, DBX, SNM, MBX, MSB) lub pliku graficznego (np. JPG, BMP) zawierającego tzw. zrzut z ekranu generowany za pomocą klawisza „print screen”.

4) Administratorem podanych danych osobowych podanych w formularzu jest Multikino S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2 (00-032 Warszawa). Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji.. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.